

LE MONDE VIRTUEL DE L'ASSURANCE ET DE LA GESTION DES RISQUES BÉLAIR DIRECT

Volume 69, numéro 2, 2001

URI : <https://id.erudit.org/iderudit/1105375ar>

DOI : <https://doi.org/10.7202/1105375ar>

[Aller au sommaire du numéro](#)

Éditeur(s)

HEC Montréal

ISSN

0004-6027 (imprimé)

2817-3465 (numérique)

[Découvrir la revue](#)

Citer ce document

(2001). LE MONDE VIRTUEL DE L'ASSURANCE ET DE LA GESTION DES RISQUES : BÉLAIR DIRECT. *Assurances*, 69(2), 333–333.
<https://doi.org/10.7202/1105375ar>

LE MONDE VIRTUEL DE L'ASSURANCE ET DE LA GESTION DES RISQUES

Nous avons visité le site Web de BÉLAIR DIRECT

<http://www.belair.com>

Lancée en 1995, la première génération de ce site a constamment évolué. La version actuelle (de troisième génération) lui a permis d'obtenir le Prix des technologies d'ING International, en 1999, puis de recevoir un OCTAS, catégorie solution d'affaires, en mai 2000, pour son programme de soumission en temps réel sur Internet. La compagnie d'assurance Bélair, fondée depuis plus de 45 ans et appartenant maintenant au Groupe hollandais ING (dixième assureur au monde), est active au Québec, en Ontario et au Nouveau-Brunswick et possède près de mille employés dans quelque 20 succursales. Bélair Direct avait déjà l'expérience de la vente directe, sans intermédiaire, ce qui lui a permis de se lancer dans l'aventure Internet dès 1995.

Selon la revue *Commerce*, Bélair Direct serait la première entreprise à avoir vendu de l'assurance automobile sur Internet à travers le monde; l'assureur a vendu plus de 5000 nouvelles polices en 1999 au Québec et en Ontario. Elle reçoit également des demandes venant de l'étranger. Les deux tiers des soumissions se font en dehors des heures normales de travail, puisque le système est opérationnel 24 heures sur 24. Un antidémarrreur d'auto est offert gratuitement et un système de sécurité pour résidence familiale est installé sans frais.

Tel que mentionné sur son site, l'internaute peut faire une demande de soumission et souscrire trois catégories d'assurance :

- assurance automobile ;
- assurance habitation ;
- assurance décès par accident.

Le site décrit très bien les types de garanties ci-dessus et procure des conseils pratiques, notamment en matière de prévention. Un site à voir et à tester concrètement !

Nous invitons les lecteurs, les entreprises, les associations ou les organismes d'assurance à nous faire connaître leur site. C'est avec plaisir que nous y naviguerons en vue de le faire découvrir aux lecteurs de ASSURANCES.