

## **Le monde virtuel de l'assurance et de la gestion des risques** **Société de l'assurance automobile du Québec**

Volume 73, numéro 4, 2006

URI : <https://id.erudit.org/iderudit/1106612ar>

DOI : <https://doi.org/10.7202/1106612ar>

[Aller au sommaire du numéro](#)

### Éditeur(s)

Faculté des sciences de l'administration, Université Laval

### ISSN

1705-7299 (imprimé)

2371-4913 (numérique)

[Découvrir la revue](#)

### Citer ce document

(2006). Le monde virtuel de l'assurance et de la gestion des risques : société de l'assurance automobile du Québec. *Assurances et gestion des risques / Insurance and Risk Management*, 73(4), 601–601. <https://doi.org/10.7202/1106612ar>

## Le monde virtuel de l'assurance et de la gestion des risques

**Nous avons visité le site web de la Société de l'assurance  
automobile du Québec**

<http://www.saaq.gouv.qc.ca>

La Société d'assurance automobile du Québec (SAAQ) est une personne morale de droit public, relevant du ministère des Transports du Québec. Jouissant des droits et privilèges d'un mandataire du gouvernement, elle est gérée par un conseil d'administration composée de 12 membres. Son président est aussi le directeur général de l'organisme.

Tous les Québécois ainsi que tous les visiteurs (en tenant compte de la part de responsabilité de ces derniers) bénéficient de cette protection exceptionnelle : conducteurs, passagers, piétons, cyclistes et motocyclistes.

La SAAQ offre un modèle de gestion intégrée qui a pour finalité la protection des personnes. Ce modèle s'exerce sur les trois plans suivants : la prévention, le contrôle et la réparation.

Le site de la SAAQ contient une myriade d'informations : permis de conduire, immatriculation, prévention, véhicules lourds, victimes d'accidents. On retrouve aussi l'organigramme, une déclaration de services aux citoyens, une déclaration de confidentialité sur Internet et de protection des renseignements personnels, un bureau des plaintes, les formulaires électroniques et les documents et publications.

Dans la rubrique Quoi de neuf, nous apprenons que la Société délivrera, à compter du 1<sup>er</sup> janvier 2006, une plaque d'immatriculation commémorative aux anciens combattants, qu'elle a participé en tant que partenaire publicitaire à la production du guide « Conduire au Québec ». Entre autres publications : Obligations des conducteurs de véhicules lourds, Transport d'autobus scolaire, Véhicules utilisés pour l'enlèvement de la neige et les points d'inaptitude. Il y a aussi une rubrique Testez vos connaissances sur la conduite automobile.

Dans la section Liens utiles, on peut visiter divers sites sur des organismes québécois, canadiens et étrangers liés aux véhicules automobiles, au transport ou à l'assurance automobile.

---

*Nous invitons les entreprises ou les associations à nous faire connaître leur site.*