Document généré le 12 juil. 2025 10:34

Relations industrielles
Industrial Relations

La documentation en relations industrielles
Sources and References in Industrial Relations

Jacques Lucier

Volume 15, numéro 4, octobre 1960

URI : https://id.erudit.org/iderudit/1021911ar
DOI : https://doi.org/10.7202/1021911ar

Aller au sommaire du numéro

Éditeur(s)

Département des relations industrielles de l'Université Laval

ISSN

0034-379X (imprimé)
1703-8138 (numérique)

Découvrir la revue

Citer cet article

Lucier, J. (1960). La documentation en relations industrielles. *Relations industrielles / Industrial Relations*, *15*(4), 452–474. https://doi.org/10.7202/1021911ar

Résumé de l'article

Cet article, à préoccupation éclectique, est d'abord destiné au praticien des relations industrielles, intéressé à s'enquérir des diverses sources de références, de formation professionnelle et d'information dans la littérature des relations de travail. L'auteur, avant d'en suggérer un tri personnel en fonction de ce qu'il considère être les besoins courants des praticiens oeuvrant dans les différents secteurs du monde des relations du travail, situe les sources de documentation dans le processus de la recherche en relations industrielles, en classifie les types en catégories et énumère, à titre d'exemples, un certain nombre de problèmes pouvant faire objet de recherche.

Tous droits réservés © Département des relations industrielles de l'Université Laval, 1960

Ce document est protégé par la loi sur le droit d'auteur. L'utilisation des services d'Érudit (y compris la reproduction) est assujettie à sa politique d'utilisation que vous pouvez consulter en ligne.

https://apropos.erudit.org/fr/usagers/politique-dutilisation/

Cet article est diffusé et préservé par Érudit.

Érudit est un consortium interuniversitaire sans but lucratif composé de l'Université de Montréal, l'Université Laval et l'Université du Québec à Montréal. Il a pour mission la promotion et la valorisation de la recherche.

https://www.erudit.org/fr/

Cela ne signifie pas, toutefois, que ces relations soient stables et immobiles. Elles sont au contraire éminemment mouvantes et changeantes, ce qui complique encore davantage l'intervention de l'Etat. Celui-ci s'efforce constamment de stabiliser les relations entre syndicat et direction, de réduire pour les parties les nombreuses zones d'indétermination qui les séparent. De tels efforts, on le conçoit, ne sont pas sans danger. En matière de reconnaissance syndicale et de salaire minimum, passe encore. Mais la qualité de cette intervention est plus difficile à évaluer en matière d'extension juridique, par décret, de la convention collective (comme au Québec). Le problème devient plus aigu quand l'Etat a recours à des mesures dilatoires pour éviter ou pour retarder le plus possible l'échéance d'une grève. L'objectif est louable, mais on a le droit de s'interroger sur les résultats d'une telle législation dans une optique de liberté maxima des parties.

Bref, il est urgent de repenser notre législation du travail à la lumière des objectifs d'une société libre et des effets réels que provoque l'intervention de l'Etat dans les relations entre syndicat et direction.

La documentation en relations industrielles

Jacques Lucier

Cet article, à préoccupation éclectique, est d'abord destiné au praticien des relations industrielles, intéressé à s'enquérir des diverses sources de références, de formation professionnelle et d'information dans la littérature des relations de travail. L'auteur, avant d'en suggérer un tri personnel en fonction de ce qu'il considère être les besoins courants des praticiens oeuvrant dans les différents secteurs du monde des relations du travail, situe les sources de documentation dans le processus de la recherche en relations industrielles, en classifie les types en catégories et énumère, à titre d'exemples, un certain nombre de problèmes pouvant faire objet de recherche.

Introduction

LUCIER, JACQUES, B.A., M.A. (Rel. Ind., Univ. de Montréal), professeur et directeur des stages et travaux pratiques au Département des relations industrielles de l'Université de Montréal.

Les professionnels en relations industrielles, qu'ils soient permanents de syndicats, re-

présentants patronaux ou officiers d'organismes gouvernementaux, ressentent tous, mais à des degrés divers et dans des contextes différents, un besoin réel de référer systématiquement aux sources de renseignements dans les diverses avenues des relations industrielles. En effet, ils sentent bien la nécessité de tenir compte soit des schèmes d'analyse que sont susceptibles de leur fournir les essais théoriques, soit des études de cas ou de systèmes ou encore des comptes rendus d'expériences ou d'évaluations de techniques qui pourraient les éclairer dans les politiques à suggérer, les décisions à prendre ou les meilleurs arguments à défendre.

C'est en premier lieu la préoccupation d'accéder le plus efficacement possible aux sources les plus éclairantes qui poussent par exemple certains praticiens en relations de travail à prendre conseil auprès des universités ou des bibliothèques spécialisées en ce domaine. C'est aussi ce besoin exprimé à plusieurs reprises par un certain nombre d'entre eux durant ces derniers mois qui nous a incité à préparer cet article. Ce dernier ne vise cependant pas à être exhaustif. L'auteur se propose néanmoins d'indiquer les sources de renseignements d'ordre documentaire les plus à la portée du praticien et les plus rapides à consulter en fonction des problèmes usuels à étudier. Remarquons que nous référons à la littérature nord-américaine surtout, quoique à l'occasion nous fassions aussi quelques incursions du côté des publications d'outre-mer, celles d'expression française en particulier. Il est donc probable, à cause des préoccupations et objectifs de l'auteur au point de départ, que les chercheurs dans les universités ou autres organismes de recherches n'y trouvent pas complètement leur compte.

Ajoutons que ce souci, chez les praticiens, d'accéder aux sources ne provient pas uniquement d'un besoin immédiat suscité par l'étude de problèmes particuliers. Il y a encore ceux qui sont d'abord occupés à poursuivre ou compléter leur formation en relations industrielles. En pratique, nous avons observé que les divers préposés, dans la plupart des cas relevés, sont aussi intéressés à monter et à maintenir une bibliothèque de volumes et de périodiques pour la mettre à la disposition de leur entreprise, d'où autre préoccupation de maintenir une documentation à date. En conséquence, nous devrons, tout au cours de cet article, tenir compte de cette triple préoccupation, soit envisager la documentation comme outil de référence sur un problème précis, soit la considérer comme source de formation professionnelle et enfin comme un service général à l'entreprise ou à l'association concernée sous forme de

bibliothèque spécialisée. [1]

Outre ces besoins assez distincts de consulter les sources de documentation en relations industrielles, nous avons pu relever, lors d'un sondage chez un certain nombre de praticiens, une autre préoccupation fondamentale chez eux, à savoir la place que tiennent ces sources dans le processus de la recherche et ce qu'elles peuvent réellement apporter de concret. En fonction de ce qui précède, nous avons cru opportun de diviser notre exposé en deux parties, la dernière constituant vraiment l'objet premier de notre article, la première visant surtout à poser le problème de la recherche pour le praticien et à souligner l'utilité de consulter les sources écrites préalablement à toute autre démarche.

Dans une première partie, nous essaierons donc d'analyser succinctement les objectifs principaux d'une revue systématique des écrits antécédents lorsque nous abordons l'étude d'un problème. Ensuite, nous caractériserons, sous quatre différents types, les recherches à consulter. Puis nous soumettrons à titre d'exemples, un certain nombre de problèmes qui confrontent généralement le praticien en relations industrielles.

Dans une deuxième partie, qui traite de la localisation des sources de documentation en relations de travail, nous suggérerons un certain nombre de publications du premier type émanant d'un organisme international, des gouvernements fédéraux canadiens et américains et enfin de celui du Québec. Puis nous passerons aux références portant sur les trois autres types de recherches. Comme introduction à cette dernière partie, nous recommandons un certain nombre d'outils de localisation de sources documentaires en fonction des trois objectifs énumérés plus haut. Puis nous soumettons un choix de périodiques pouvant aider le praticien en relations industrielles à s'acquitter de son travail de recherches et à poursuivre sa formation professionnelle. Nous terminons en recommandant un certain nombre de volumes pouvant servir d'embryon de bibliothèque spécialisée soit au professionnel lui-même ou encore à l'organisme auquel il est associé.

---

(1) Soulignons ici un travail que les préposés au personnel dans les entreprises auraient profit à consulter sur un sujet connexe: H.W. JOHNSON et S.W. MCFARLAND, *How to Use the Business Library with Sources of Business Information*, Chicago, South Western, 2nd Edition, 1957, 154 pp.

Raisons d'une revue des écrits antécédents

S'interroger sur les buts d'une revue systématique des écrits antécédents pour le bénéfice de ceux qui sont aux prises avec des problèmes spécifiques de relations industrielles à résoudre ne signifie pas nécessairement ouvrir le débat sur une controverse. Ainsi pourrait-on fort bien se demander, lorsqu'on aborde un sujet de recherche en sciences sociales, s'il est préférable ou non de tenir compte des travaux antérieurs portant directement ou indirectement sur le problème à résoudre. Mais nous ne nous engagerons pas sur ce sentier; sans toutefois être surpris qu'un praticien en relations industrielles puisse partager le point de vue de ceux qui préfèrent ignorer ce qui a été fait antérieurement. Ainsi,

> « le chercheur ne tient pas à être contaminé par de vieilles théories ou parce qu'il considère les études antérieures comme hors de cause et sans utilité et qu'il juge préférable de consacrer son temps à sa propre enquête plutôt que de le perdre dans les bibliothèques. » [2]

Mais disons tout d'abord, en faveur d'une revue des écrits antécédents, qu'elle permet un tour d'horizon complet sur les problèmes connexes et sur celui qui fait plus particulièrement objet d'étude. Nul besoin d'ajouter que, d'un strict point de vue formation professionnelle, cette approche scientifique rend possible une synthèse à partir d'éléments nouveaux que la recherche et l'étude de ces écrits permettent d'introduire dans les solutions à apporter aux problèmes précis. De ce fait, elle est donc susceptible d'augmenter la connaissance générale du praticien en relations industrielles. C'est ainsi que ce dernier pourra découvrir certaines méthodes d'analyse et d'étude auxquelles il n'avait pas encore pensé lorsqu'il a été originellement placé en face du problème. Il pourra, tout au cours de ce processus d'investigation, clarifier un certain nombre de concepts qu'il veut utiliser et vérifier certaines positions préconçues avancées empiriquement. Il évitera alors de tomber dans la duplication inutile s'il peut trouver une analyse ou un compte rendu sur le problème qui le préoccupe. Qu'il n'utilise au surplus qu'un certain nombre de conclusions recueillies comme point de départ de sa propre analyse ou comme hypothèses à vérifier, qu'il ne puisse que clarifier davantage les objectifs principaux de sa recherche qui dans les stades préliminaires apparaissaient vagues et complexes, il en aura

(2) DANIEL KATZ dans *Les méthodes de recherche dans les sciences sociales*, publié sous la direction de L. Festinger et D. Katz, Les Presses Universitaires de France, Paris 1959, Tome I, page 81.

retiré un immense bénéfice personnel et pourra dès lors travailler en profondeur sans investir plus de temps et d'argent qu'il ne faut, ce qui est appréciable pour lui-même et pour l'organisme auquel il est associé.

Types de recherches à consulter

E. R. Henry, du département des relations industrielles de la Compagnie Standard Oil des Etats-Unis, à qui l'on avait demandé d'évaluer globalement l'apport de la recherche en relations industrielles et en relations humaines, la classifiait en cinq catégories pour les fins de sa communication. [3] Nous en retiendrons quatre qui semblent le mieux cadrer avec les préoccupations de cette étude.

Le premier type de recherches susceptibles d'intéresser le praticien en relations industrielles est constitué par la *mise à jour de données primaires de base.* C'est, en effet, l'apanage d'un grand nombre de chercheurs que de consacrer leur génie inventif et leur énergie à la définition des problèmes et au développement de la méthode pour colliger les faits de la réalité du monde du travail et les analyser. Ces chercheurs, on les retrouve principalement dans les services gouvernementaux, les organismes internationaux, les universités, les instituts de recherche, etc. L'une des premières préoccupations de ces gens consiste à réunir les faits relatifs aux choses, aux personnes et aux événements. Or, on pourrait penser que les comptes rendus de recherches de ce premier type ne représentent aucune valeur marchande pour le praticien en relations industrielles. Mais ce dernier est vite convaincu qu'il lui est certainement très utile de connaître par exemple l'importance en chiffres absolus et en valeurs relatives du chômage à tel moment donné, de pouvoir évaluer la composition de la main-d'oeuvre, de savoir référer à l'indice du coût de la vie lorsqu'il se prépare à la négociation ou au renouvellement d'une première convention collective de travail dans une institution. Les résultats d'enquêtes sur les vacances payées, dans un secteur, une province ou tout le pays par exemple, comportent une valeur immédiate de comparaison avec une situation particulière, soit pour les employeurs, les syndicats ou les agents jouant un rôle de médiation, de conciliation ou d'arbitrage dans les différends de travail.

(3) EDWIN R. HENRY, Ph.D., « Some Values of Research in Industrial Relations and Human Relations », *Annual Proceedings*, Dec. 1958, Industrial Relations Research Association, Madison, Wisc., p. 85 et ss.

Le deuxième type de recherches groupe les *travaux de recompilation et de théorisation.* C'est surtout à cette catégorie de sous-produits que le praticien en relations industrielles réfère le plus fréquemment. Dans la plupart des écrits qui tombent dans ce secteur, les auteurs étudient les données relevées par les chercheurs du premier groupe. Ils ont l'insigne mérite de faire un choix parmi ces données, de les ré-agencer selon la logique des fins particulières qu'ils poursuivent, d'en tirer des analyses statistiques, de répondre à des questions spécifiques ou d'énoncer des hypothèses. Aussi l'utilité de ces travaux est-elle immédiate pour le praticien en relations industrielles, car les chercheurs de ce deuxième type sont davantage intéressés aux sommaires, aux interrelations, aux tendances et même aux projections. C'est donc sur les études de ce deuxième type que nous insisterons le plus par le choix suggéré de sources les plus susceptibles d'aider le praticien dans la solution de ses problèmes et dans la poursuite de son perfectionnement professionnel.

Un troisième type de recherches pourrait, selon Henry, porter l'étiquette de *recherches sur le personnel* qui visiteraient surtout à développer des instruments de mesure ou à élaborer des procédures permettant de tenir compte, dans les relations de travail, de différences individuelles entre les personnes, plutôt que de permettre des généralisations. Soulignons ici que ce type de recherches requiert la participation des individus et que sa valeur est en conséquence fonction du contrôle de la qualité de cette participation.

Enfin, les recherches du quatrième type portent sur les *relations humaines,* c'est-à-dire sur les attitudes, le moral, les relations d'individus à individus, de l'individu vis-à-vis du ou des groupes, sur les comportements de groupes, etc... Ces recherches, en général, ne permettent pas de grandes généralisations mais peuvent suggérer des hypothèses très valables. Elles servent immédiatement le praticien dans sa formation, dans l'élargissement de ses horizons; elles lui donnent des inquiétudes intellectuelles dont il a grand besoin pour diagnostiquer les problèmes d'ensemble de son milieu.

Problèmes courants de recherche en relations industrielles

Point n'est besoin ici de dresser une longue liste des problèmes usuels qui confrontent le praticien en relations industrielles et qui pour-

raient éventuellement faire objet de recherche. Qu'il nous suffise ici de rappeler qu'un lien logique unit le processus de revision des programmes et politiques en matière de personnel (tant à la direction de l'entreprise que dans l'organisation syndicale) et la fonction recherche. En effet, pour évaluer par exemple l'efficacité de tel système de rémunération au rendement, ou bien de tel plan de retraite ou encore de tel mécanisme de grief, comment comparer sans d'abord rechercher des critères valables de comparaison? Administrateurs de personnel comme officiers de syndicats doivent alors puiser dans les comptes rendus de recherches sur des problèmes analogues à ceux qui se posent à eux. Une fois les critères de comparaison établis, ne faut-il pas rechercher la meilleure méthode d'analyse, l'instrument de mesure le plus adéquat? Seule une revision systématique de la littérature spécialisée peut nous permettre une démarche scientifique en cette direction. Quant aux redressements à suggérer, une fois accompli le travail de revision des politiques et des programmes de personnel par la direction de l'entreprise ou par l'organisation syndicale, ils pourront fort bien s'inspirer des rapports de recherches préalablement consultés. A preuve donc que la consultation des sources documentaires n'est pas sans profit et à plus d'un égard.

Outre les problèmes posés par la revision des programmes et politiques de personnel, beaucoup d'autres problèmes plus génériques et sousjacents doivent être abordés par le professionnel en relations de travail. Ce sont ceux qui s'insèrent dans les questions d'allocation, de perfectionnement et de motivation de la main-d'oeuvre, par exemple, ou encore dans les études d'effectifs de gérance, de marchés de main-d'oeuvre ou bien encore les questions de droit au travail, de conciliation, d'arbitrage et ainsi de suite.

LES SOURCES DOCUMENTAIRES DU PREMIER TYPE

Tel que convenu plus haut, nous englobons dans le premier type de recherches à consulter les études qui fournissent les données fondamentales de base en matière de relations industrielles. Après avoir indiqué un certain nombre de publications de l'Organisation internationale du travail, nous passerons à celles du gouvernement fédéral canadien, du gouvernement de la province de Québec et enfin du gouvernement fédéral américain.

L'ORGANISATION INTERNATIONALE DU TRAVAIL

Les praticiens en relations industrielles ont tous entendu parler du Bureau international du travail (B.I.T.), dont le siège social est situé à Genève et qui constitue à la fois le secrétariat permanent de l'Organisation internationale du travail et un centre de documentation, de recherche et de publications d'envergure mondiale. Des spécialistes de tous les pays et de toutes les disciplines sociales contribuent à y maintenir une haute réputation de rigueur scientifique dans les diverses publications [4] sur les conditions et relations de travail à travers le monde. Mentionnons en particulier deux revues susceptibles de rendre des services immédiats au praticien des relations industrielles.

—La *Revue internationale du travail* * [5]. Cette revue mensuelle ($6.00 par an), par les articles de fond qu'elle contient sur les problèmes actuels de relations industrielles à travers le monde entier, par ses bibliographies annotées et ses suppléments statistiques, constitue un outil de travail et un instrument de formation précieux.

—*Sécurité et hygiène du travail* * [5]. Un trimestriel ($2.50 par an) consacré à la protection des travailleurs contre les accidents et les maladies professionnelles.

—La *Série législative* * [5] rapporte sous forme de cahiers bimestriels ($7.50 par an) les principaux textes des lois et règlements relatifs au travail et aux questions connexes adoptés dans tous les pays du monde. Par voie de comparaison, le négociateur de conventions collectives peut y recueillir des idées sur la durée du travail, les congés payés, le service de l'emploi, les syndicats professionnels, les conventions collectives, les régimes de sécurité sociale, etc.

Outre les périodiques, le B.I.T. publie aussi dans les séries « études et documents » et « études spéciales » un grand nombre de monographies de grand intérêt sur des sujets particuliers.

---

(4) Pour plus de renseignements sur l'O.I.T. et sur les publications du B.I.T., consulter le catalogue général que l'on peut obtenir en communiquant avec le Bureau de correspondance du Canada, B.I.T., 202, rue Queen, Ottawa, Ontario.

(5) Aussi publiée en anglais.

(*) Tout au cours de cet article, un astérisque signifie que la source est à recommander à tous les praticiens en relations industrielles, quel que soit le domaine de la spécialisation professionnelle.

(**) Deux astérisques signifient que la source s'adresse en particulier aux *administrateurs de personnel.*

PUBLICATIONS GOUVERNEMENTALES

Les gouvernements de tous les pays publient une abondance de documents émanant de divers ministères et abordant divers aspects des relations industrielles. Ce nombre incalculable de publications peut effrayer à première vue. Nous nous permettrons donc d'élaguer et de ne retenir qu'un nombre restreint de documents publics en provenance des gouvernements canadiens et américains.

a) Gouvernement fédéral canadien

Nous mentionnons sous ce titre quelques publications émanant du Ministère du travail en particulier. L'Imprimeur de la Reine publie périodiquement, à cet effet, un catalogue [6] couvrant les publications gouvernementales du Ministère du travail en plus de suggérer un choix dans celles qui sont préparées par les autres ministères, notamment par le Ministère de l'industrie et du commerce (Bureau fédéral de la statistique), les Affaires extérieures, le Parlement canadien (i.e. rapports de Commissions royales d'enquête ou de comités spéciaux de la Chambre des Communes):

—Le *Rapport annuel* * du Ministère du travail. Contient une revision de l'activité du ministère au cours de l'année financière ($0.25). Fait état des recherches en cours et des services offerts par le Ministère.

—*La Gazette du Travail* * ($2.00 par an) constitue le périodique officiel du Ministère du travail. On y publie des articles sur des sujets de la compétence du ministère, entre autres sur la conciliation, la formation professionnelle, l'activité de l'O.I.T., les décisions du conseil canadien des relations ouvrières, les femmes dans l'industrie. Des articles spéciaux, des comptes rendus détaillés des conférences annuelles sur les relations industrielles des universités canadiennes, des congrès annuels des organisations ouvrières du Canada, des Etats-Unis et de la Grande-Bretagne et les comptes rendus des réunions annuelles de l'Association des manufacturiers canadiens, de la Chambre de Commerce du Canada et de l'Association canadienne de la construction, les mémoires soumis aux gouvernements fédéral et provinciaux par diverses associations patronales et ouvrières, etc.

(6) Publications du Gouvernement du Canada, *Travail*, bibliographie no 10, Imprimeur de la Reine, Ottawa, septembre 1958, 125 pp.

—*Organisations ouvrières au Canada* * (avant 1959, Syndicalisme ouvrier au Canada) rapport annuel couvrant les principales données statistiques et d'identification sur le mouvement syndical au pays (publication annuelle: $0.35).

—Des *Monographies* * sur certaines professions et occupations ou catégories de travailleurs professionnels et spécialisés, sur les travailleurs agricoles et les travailleurs âgés, etc.

—*Salaires, traitements et heures de travail au Canada* * Service de tableaux sur feuilles mobiles ($4.50 par année). Rapporte les taux de salaire par occupation, par industrie et par région. Utile dans les comparaisons de tendance dans les taux de salaires lors de la négociation de conventions collectives.

Quant au Bureau fédéral de la statistique du Ministère de l'industrie et du commerce, il publie des données essentielles que doivent consulter constamment le permanent syndical dans son travail d'organisation et de négociation de même que le représentant patronal. Il faudrait mentionner entre autres périodiques *Employment and Payrolls, Man-Hours and Hourly Earnings, General Review of the Manufacturing Industries of Canada,* en plus de:

—*Main-d'oeuvre* *, relevé mensuel ($2.00 par an) contenant des estimations de caractéristiques de l'emploi de la population civile en âge de travailler.

—*Revue Statistique du Canada* * — Périodique mensuel avec suppléments hebdomadaires ($5.00 par année). Résumé statistique de la situation économique du Canada. Articles et tableaux statistiques concernant la main-d'oeuvre, l'emploi, le chômage, les salaires, etc.

b) Gouvernement du Québec

Le gouvernement du Québec, en dehors du *Rapport Général du Ministre du Travail,* ne publie aucun document officiel relatif au travail. Dans ce rapport, on peut retrouver des renseignements d'ordre exclusivement statistique sur l'application des lois relevant du ministère, comme par exemple la *Loi de la convention collective* avec extension juridique. Le ministère publie aussi sur une base non officielle des documents que l'on peut retrouver aux bureaux permanents de la Commission de relations ouvrières, les sentences arbitrales (unanimes ou majoritaires avec dissidences) ainsi que le texte des conventions collectives de travail signées en vertu de la *Loi des relations ouvrières.*

c) Gouvernement fédéral américain — Division du travail

Les publications du gouvernement fédéral américain touchant les questions du travail sont légion [7]. On pourrait en dire autant pour le Royaume-Uni et la France notamment, mais celles qui sont publiées aux Etats-Unis peuvent dans bien des cas nous servir davantage, ne fût-ce que dans la négociation de conventions collectives où entreprises et unions internationales sont naturellement amenées à comparer les conditions de travail dans les deux pays voisins.

i) *Monthly Labor Review* * : c'est le pendant américain de notre Gazette du Travail ($7.75 par an). On y retrouve des articles sur l'économique du travail et les relations industrielles en général. En plus des sections sont réservées aux livres nouveaux parus, aux décisions judiciaires en matière de relations de travail, aux statistiques, etc.

ii) Autres publications: — Les *Bulletins* numérotés apparaissent sur une base non périodique et portent sur les clauses de conventions collectives les plus répandues, sur des enquêtes de conditions de travail, etc. [8]. Notons ici qu'un certain nombre de ces bulletins relevant les clauses-types de conventions collectives ont servi de base à une compilation du CCH — *Union Contract Clauses*, très utile au praticien en relations industrielles lorsqu'il s'agit pour lui de libeller une clause-type de convention collective [9].

TRAVAUX DES TYPE II, III ET IV

Les travaux de recompilation statistique, les essais théoriques en matière de relations de travail, les enquêtes sociales ou *surveys* sur divers aspects de l'administration du personnel et sur les relations humaines, que nous avons classifiés précédemment comme les recherches de types II, III et IV, constituent la masse de la littérature spécialisée en relations industrielles. Le nombre et la dispersion de ces écrits chez un grand nombre d'éditeurs et dans une quantité de périodiques découragent littéralement le praticien qui, en sus de ses tâches immédiates qui l'accaparent en entier, se voit forcé de faire un tri de ces volumes et

(7) Pour se tenir à date, voir relevé mensuel *Publications* (Bulletins, reports, releases, periodicals), Bureau of Labor Statistics, United States, Dept. of Labor, Washington, D.C.

(8) Voir *A Directory of BLS Studies in Industrial Relations*, July 1953, April 1960, Revised May 1960, 12 pp.

(9) *Union Contract Clauses*, Commerce Cleaning House Inc., Chicago 1954, 780 pp.

de ces revues à se procurer, à lire et à conserver. Dans l'exposé qui suit, nous suggérons quelques outils pour localiser ces sources.

D'abord, comment localiser les ouvrages pour fins de formation personnelle en relations industrielles et d'acquisitions de bibliothèque? Ceux qui désirent être mis au courant des ouvrages sur le marché au moment même de leur parution ou même avant doivent obtenir des différentes *maisons d'édition spécialisées* qu'elles placent leur nom sur leur liste d'envoi d'annonces, lesquelles sont distribuées sous forme de feuillets contenant, la plupart du temps, une description détaillée du contenu du volume. En plus, ces éditeurs publient aussi périodiquement des catalogues couvrant toutes leurs publications encore disponibles. Nous suggérons en note infrapaginale, un certain nombre d'éditeurs dont on devrait connaître les publications en matière de relations industrielles. La liste n'est que partielle mais peut servir de point de départ pour les fins poursuivies ici. [10]

L'on peut aussi se tenir informé des livres publiés chez les différentes maisons d'édition en consultant les *revues bibliographiques* dans les périodiques spécialisés. Ceux-ci en effet réservent pratiquement tous une rubrique à la recension de volumes récents: on peut alors tenir compte dans son choix de l'opinion motivée du recenseur de l'ouvrage. Nous indiquerons plus loin un certain nombre de ces périodiques spécialisés que l'on aurait intérêt à consulter à cet égard; disons cependant que cette énumération n'est pas par ailleurs limitative.

La deuxième préoccupation du praticien porte sur la localisation des sources documentaires pour fins de *références par sujet.* Ainsi, par exemple, si l'on désire étudier un problème particulier et que l'on veuille consulter des articles de revues, des ouvrages, etc., comment faudrait-il s'y prendre?

Maisons d'édition	*Adresses*
Dunod	92, rue Bonaparte, Paris 6e, France.
Les Editions d'organisation	8, rue Alfred-de-Vigny, Paris 8e, France.
Richard D. Irwin Inc.	1818 Ridge Road, Homewood, Ill., U.S.A.
Harper & Brothers	49 East, 33th St., N.Y. 16, U.S.A.
Macmillan Co.	60 Fifth Ave., New York 11, U.S.A.
McGraw-Hill Co. of Canada	253 Spadina Road, Toronto 4, Canada.
Prentice-Hall Inc.	Englewood Cliffs, New Jersey, U.S.A.
Presses Universitaires de France	108, Boul. St-Germain, Paris, France.
John Wiley & Sons. Inc.	400 Fourth Ave., New York 16, U.S.A.

(10)

Une liste plus complète peut être consultée aux premières pages de chacun des numéros de *Personnel Management Abstracts* dont il sera question plus loin.

On pourrait d'abord consulter l'index par matières que la plupart des périodiques publient tous les ans: certains d'entre eux publient aussi des index consolidés par noms d'auteurs et par sujets pour des périodes de cinq ans, dix ans ou même plus.

On peut aussi utiliser les *services d'index* disponibles dans les grandes bibliothèques publiques, les uns couvrant tous les genres de publications, articles de revues ou volumes, les autres se limitant aux articles dans un nombre déterminé de périodiques souscripteurs. Mentionnons ici *Industrial Arts Index* [11] et *Economic Abstracts* [12] et *Employment Relations Abstracts* [13] pour les services à consulter dans les bibliothèques publiques.

Pour qui voudrait consulter les dissertations de maîtrise et de doctorats acceptées dans les universités nord-américaines (y compris le Canada), il n'aurait pour y reférer qu'à consulter les répertoires suivants: *Doctoral Dissertation in Labor and Industrial Relations* [14] et *Industrial Relations Theses and Dissertations.* [15]

Trois autres services que les praticiens pourraient se procurer comme outils de travail peuvent être suggérés: *Personnel Management Abstracts,* [16] *Selected References* [17] et *Bibliographie de l'Entreprise.* [18]

---

(11) *Industrial Arts Index,* publié depuis 1913 par H.W. Wilson Co., 950 University Ave., New York.

(12) *Economic Abstracts,* revue semi-mensuelle rapportant les articles portant sur l'économique, la finance, le commerce, l'industrie, l'administration et le travail. Publiée par M. Nijhoff, 9 Lange Voorhout, P.O. Box 269, The Hague, Netherlands.

(13) *Employment Relations Abstracts* (avant 1959 *Labor Personnel Index*) publié par Information Research Service Inc., 10 West Warren, Detroit (1), Michigan. ($39.50 par an). Le service d'index le plus adéquat à notre avis en relations industrielles.

(14) *Doctoral Dissertations in Labor and Industrial Relations* (1933-1953). Au total 1,031 titres de thèses répertoriés par l'« Institute of Labor and Industrial Relations », University of Illinois, 1955, 86 pages.

(15) *Industrial Relations Theses and Dissertations.* Publié annuellement par l'« Institute of Industrial Relations », University of California, Berkeley et Los Angeles. Au total, quatre à cinq cents thèses répertoriées chaque année.

(16) *Personnel Management Abstracts* (P.O. Box 71, Benjamin Franklin Station, Washington 4, D.C. — $10.00 par an). Ce service assez limité quant au

Quant aux références ayant trait aux principales sentences arbitrales et aux textes de lois à mettre continuellement à date, il faudrait aussi mentionner le *Canadian Labour Law Reporter.* [19]

PÉRIODIQUES SPÉCIALISÉS

La liste des périodiques qui abordent les différents aspects des problèmes de relations industrielles, soit régulièrement, soit à l'occasion, pourrait s'allonger presque indéfiniment. Surtout du côté américain. D'où l'utilité pratique des services d'index que nous venons de signaler. Mais le praticien trouve aussi profit à s'abonner à un certain nombre de périodiques spécialisés pour se tenir à la page sur l'évolution des relations industrielles en général, sur les découvertes de la recherche, sur l'évaluation des nouvelles techniques et procédures, etc. Un choix s'impose donc au praticien; il sera limité par son orientation spécifique dans le champ des relations industrielles, par le temps et le budget dont il dispose à cette fin. Nous proposons ici un choix de revues spécialisées que nous considérons le plus immédiatement adaptées aux besoins du praticien en relations industrielles: [20]

---

nombre de périodiques couverts a l'avantage de relever aussi un certain nombre de volumes spécialisés de publication récente et d'en décrire le contenu.

(17) *Selected References*: bimestriel de la section des relations industrielles de l'Université de Princeton ($1.50 par an); ces bibliographies annotées groupent par sujet les ouvrages et articles de marque récemment parus. Chaque année, un numéro est consacré aux livres les plus importants parus durant l'année sur les relations industrielles. Exemples de rubriques: « Les ingénieurs professionnels et la convention collective » (no 69); « Tendance vers des conventions collectives à plus long terme » (no 73); « Recherches récentes en matière de relations industrielles et de problèmes de direction » (no 88), etc.

(18) *Bibliographie de l'entreprise* (publiée par le Centre d'études et de recherches économiques, statistiques et comptables de Paris (revue trimestrielle, Editions de l'entreprise moderne, 4, rue Cambon, Paris 1er, 35 NF). Cet index vaudra surtout pour les administrateurs de personnel: l'étendue des revues et maisons d'éditions couvertes est limitée à celles qui touchent les préoccupations générales de l'industriel et de l'homme d'affaires. Les relations industrielles y trouvent leur compte aussi. Cette bibliographie a l'avantage de couvrir un assez bon nombre de périodiques européens de langue française.

(19) *Canadian Labour Law Reporter* (C.C.H. Canadian Limited, 1460 Union, Montreal 2. — $58.00 par année) ce service se présente sour forme de feuilles mobiles; il permet de mettre à jour les lois fédérales et provinciales en matière de différends de travail et de relations employeurs-employés. En plus de fournir des commentaires sur cette législation, il permet aussi de tenir à date la loi de l'Assurance-chômage et la législation provinciale en matière d'accidents de travail. En plus, des décisions des cours de justice et des Commissions de relations ouvrières. L'équivalent américain est aussi disponible.

(20) Consulter la liste préparée par la bibliothèque de New York State School of Industrial and Labor Relations, Cornell University, Ithaca, N.Y. (sur demande) ou dans DALE YODER, *Personnel Management and Industrial Relations*, Englewood Cliffs, N.J., Prentice-Hall, 4th Edition, 1956, pp. 875-877.

Relations Industrielles * — revue trimestrielle bilingue publiée depuis 1945 par l'Université Laval ($5.00 par année). Contributions de praticiens et d'universitaires canadiens, américains et européens sur les problèmes de relations industrielles, plus particulièrement ceux du contexte canadien. Articles de fonds, commentaires, jurisprudence du travail, revue de livres, etc. Le seul périodique en relations industrielles émanant d'un Département de relations industrielles d'une université canadienne.

Industrial and Labor Relations Review * — revue trimestrielle publiée depuis 1947 par l'Université Cornell (New York State School of Industrial Relations and Labor Relations, Ithaca, New York ($6.00 par an). Revue à préoccupation académique surtout: des articles sur tous les aspects des relations industrielles écrits par des juristes, sociologues, économistes, politicologues de renom. Revue critique *très abondante* des livres et chronique régulière sur le progrès des recherches en cours en relations industrielles dans les différents centres de recherche d'Amérique.

Sociologie du travail * — revue trimestrielle française (Editions du Seuil, 27, rue Jacob, Paris VIe — 24 N.F. par année) publiée sous la direction de Georges Friedmann. De préoccupation académique surtout, elle ne constitue pas moins une source très enrichissante pour le praticien dans le domaine de la sociologie industrielle.

Personnel ** — périodique bimestriel à préoccupation professionnelle publié depuis 1919 par l'American Management Association (1515 Broadway, New York 36 — $10.00 par année). Une des publications de l'A.M.A. portant spécifiquement sur les problèmes d'administration du personnel. Elle contient des articles signés par des autorités, sur l'emploi, la fonction du personnel, les relations syndicales-patronales, les communications, l'arbitrage, les tests, etc.

The Canadian Personnel and Industrial Relations Journal * — Revue trimestrielle publiée depuis 1954 par la fédération des Associations canadiennes d'administrateurs de personnel (Editeur: J.R. Perigoe, 143, Yonge St., Toronto — $4.00 par année). L'une des rares publications professionnelles canadiennes dans le domaine. Les administrateurs du personnel y trouvent exposées, entre autres, les prises de positions de la direction des entreprises sur les problèmes de relations industrielles du milieu. Des études de cas y sont aussi présentées. Les syndicalistes canadiens la consultent aussi régulièrement.

Public Personnel Review ** — publiée depuis 1940 par le Public Personnel Association (E.-U. et Canada) (1313 East, 60th St., Chicago, Ill.) — ($6.50 par année). Comptes rendus de recherches et opinions de praticiens dans le domaine de l'administration du personnel dans les administrations gouvernementales à tous les niveaux.

Journal of the American Society of Training Directors ** — revue bimestrielle publiée depuis 1947 (2020 University Ave, Madison 5,

Wisconsin — $4.00 par année). Traite surtout des problèmes, expériences et méthodes de formation de personnel à tous les palliers.

Personnel Psychology °° — revue trimestrielle de recherche appliquée (C.P. 6965, College Station, Durham, N.C. — $8.00 par année). Les comptes rendus de recherches portent sur les aspects psychologiques des différentes phases de l'administration du personnel.

Le travail humain °° — revue française publiée trimestriellement avec le concours du Centre national de la Recherche Scientifique (aux Presses Universitaires de France — $4.20 par année). Les articles portent sur les sciences, la psychologie, la psysiologie, la sociologie, l'organisation humaine et rationnelle du travail, la psychotechnique, l'orientation et la sélection professionnelles, etc. Revue des livres exhaustive fort à point dans le secteur.

Travail et Méthode °° — revue mensuelle technique de la direction et de l'organisation des entreprises (aux Editions Science et Industrie, 6, Ave Pierre 1er de Serbie, Paris XVI). Se préoccupe de l'application immédiate de théories; on y troue de nombreuses études de cas et une revue des livres français intéressante.

PUBLICATIONS DES UNIVERSITÉS ET AUTRES ORGANISMES DE RECHERCHES

La plupart des périodiques que nous avons recommandés plus haut émanent soit d'universités, soit d'organismes de recherches *ad hoc*, soit de secrétariats d'associations professionnelles ou de sociétés savantes. Or, ces mêmes institutions, outre certaines revues qu'elles peuvent publier, offrent ordinairement aussi d'autres services sous forme par exemple de rapports de recherches non périodiques, de rapports de congrès, etc, que le praticien en relations industrielles pourrait consulter avec profit.

A cet égard, on sait généralement que le nombre de départements ou d'instituts de relations industrielles a augmenté considérablement depuis une vingtaine d'années. Le volume des recherches s'y est accru aussi d'une façon très appréciable même si les recherches de sciences sociales en général viennent comparativement loin en arrière des sciences physiques.[21] Sur demande auprès de ces divers centres de relations industrielles, l'on pourra obtenir la liste des différentes publications qui en émanent sous formes de volumes, de tirés à part de

(21) Consulter à ce sujet, CECIL E. GOODE, *Personnel Research Frontiers*, Public Personnel Association, Chicago, 1958, 176 pp.

revues, de rapports de congrès, etc.[22] Contentons-nous ici d'attirer l'attention du praticien sur les comptes-rendus des congrès * de relations industrielles de l'Université Laval de Québec et de l'Université McGill de Montréal. La première depuis 1946 et la seconde depuis 1949, publient les communications à leurs assises annuelles lesquelles portent sur les problèmes actuels du milieu: ces derniers sont abordés sous tous les angles par des chercheurs du monde académique et par des praticiens d'expérience de tous les milieux.

SOCIÉTÉS SAVANTES ET ASSOCIATIONS PROFESSIONNELLES

Pour compléter, nous indiquons ci-après l'existence de quelques sociétés savantes et associations professionnelles qui publient des documents susceptibles d'aider et d'intéresser le praticien en relations industrielles. Il s'agit de l'*Industrial Relations Research Association*, du *National Industrial Conference Board* et de l'*American Management Association*. Encore ici, la liste n'est pas limitative, le choix étant fonction encore ici des objectifs de cet article.

Industrial Relations Research Association *[23]

Cette société de recherche en relations industrielles fondée aux Etats-Unis en 1947 groupe les universitaires et praticiens du champ des relations industrielles. Elle groupe des individus des rangs de la direction des entreprises, des syndicats, des gouvernements, des universités, des chercheurs dans plusieurs disciplines reliées aux relations industrielles. L'I.R.R.A. se fixe comme objectifs de promouvoir la recherche et les échanges d'idées entre le monde académique et les praticiens. Elle le fait à l'aide de ses réunions et de ses publications. Parmi ces publications il faut noter d'abord les comptes rendus de congrès annuels qui abordent les sujets d'avant-garde et d'actualité en relations industrielles. De plus, l'association a sollicité et obtenu la collaboration des spécialistes les plus éminents en matière de relations industrielles, pour publier un certain nombre de recueils et de travaux. Citons à titre d'exemple les quatre derniers parus chez Harper & Brothers à New York: en plus de faire le point sur l'évolution et les progrès de la recherche sur des aspects particuliers, ces ouvrages peuvent aider à repérer les différents travaux importants en relations de travail puisqu'ils sont conçus sous forme d'évaluation critique de la littérature spécialisée.

(22) L'on trouvera dans la dernière édition du répertoire de thèses de l'Université de la Californie (voir note 15) une liste à date des départements de relations industrielles des universités d'Amérique.

(23) Seuls les individus et non les organisations sont éligibles comme membres. (Industrial Relations Research Association, Sterling Hall, Madison 6, Wisconsin — Cotisation: $6.00 par année.)

C.M. ARENSBERG et autres	*Research In Industrial Human Relations,* (1957), 213 pp.
N. CHAMBERLAIN et autres	*A Decade of Industrial Relations Research,* 1946-1956, (1958), 204 pp.
H.W. DAVEY et autres	*New Dimensions in Collective Bargaining* (1959), 203 pp.
H.G. HENEMAN Jr.	*Employment Relations Research* (1960), 226 pp.

National Industrial Conference Board *

Le « National Industrial Conference Board » [24] est une institution

American Management Association **

L'« American Management Association » [25] est une société profes-

(24) Le bureau canadien est situé à Montréal, au 505 ouest, rue Dorchester.

fondée aux Etats-Unis en 1916 et financée par voie de contributions de la grande entreprise surtout et qui se consacre à la recherche appliquée en administration. Ses rapports de recherches sur les problèmes d'administration du personnel et de relations industrielles jouissent d'un prestige justifié par la rigueur de la compilation et de l'analyse. Notons en particulier une des revues mensuelles qu'elle publie *The Management Record* où l'on peut lire des études fouillées sur les politiques de direction des entreprises et sur les techniques d'administration du personnel. En plus, notons les rapports publiés dans la série « Studies in Personnel Policy » qui sont tous d'un intérêt immédiat pour le praticien en relations industrielles; ainsi, par exemple, des monographies sur le contrôle de l'absentéisme, sur l'administration du personnel dans les petites entreprises, sur la notation du personnel, sur les plans de retraite, sur les clauses de sécurité et de retenue syndicale, sur les communications, etc.

(25) Siège social au 1515 Broadway, New York 36. La société réédite de temps à autre un catalogue complet de ses publications.

sionnelle fondée en 1923 à but éducationnel et non lucratif et qui se consacre à la recherche, au développement et à la diffusion des meilleures méthodes d'administration. Outre le périodique *Personnel* que l'on a mentionné précédemment et *Supervisory Management,* revue mensuelle d'administration du personnel à l'intention du personnel d'encadrement, il faudrait indiquer ici que la société publie annuellement un grand nombre de rapports ayant trait particulièrement aux techniques d'administration du personnel.

Embryon de bibliothèque spécialisée

Viser ici pour compléter le cycle de notre investigation, à dresser une liste exhaustive des ouvrages récents à recommander à qui veut monter une bibliothèque adéquate en relations industrielles serait d'abord une tâche ardue puisque dans chaque secteur, les besoins éprouvés par le praticien diffèrent, et, deuxièmement, déborderait des cadres de cet article. [26] Nous nous bornerons donc ici, en guise de conclusion, à suggérer au praticien de faire l'acquisition d'un certain nombre d'ouvrages généraux dans les différents secteurs des relations industrielles qui pourront lui servir d'embryon de bibliothèque spécialisée. A cette intention, nous avons préparé une liste qui apparaît en appendice et qui devrait servir de point de départ à ce travail. La sélection en est basée sur l'accessibilité et le caractère récent des volumes et sur les besoins usuels du praticien. Nous avons groupé les ouvrages sous les rubriques suivantes: relations industrielles (arrière-plan économique et social); administration générale (théorique et pratique); direction du personnel; convention collective; conciliation et arbitrage; droit du travail; psychologie et sociologie industrielle; rationalisation du travail; et dictionnaires.

APPENDICE

VOLUMES SUGGÉRÉS AU PRATICIEN DE RELATIONS INDUSTRIELLES POUR FINS D'ACQUISITION DE BIBLIOTHÈQUE

Relations industrielles — arrière-plan économique et social

BARBASH, J.	*The Practice of Unionism* Harper, N.Y., 1956 - 465 pp.
BOWEN, W.G.	*The Wage-Prise Issue: A Theoretical Analysis* Princeton University Press, Princeton, 1960 - 447 pp.
DANKERT, C.E.	*An Introduction to Labor* Prentice-Hall, Englewood Cliffs, N.J., 1954 - 605 pp.
DUNLOP, J.T.	*Industrial Relations Systems* Holt, N.Y., 1958 - 399 pp.

(26) Consulter entre autres:
Trade Union Library, Industrial Relations Section, Princeton University, Bibliographical Series No. 84, 1955, 58 pp.
The Office Library of an Industrial Relations Execution, Industrial Relations Section, Princeton University, Bibliographical Series No. 81, 1951, 42 pp.

HARE, A.E.C. — *The First Principles of Industrial Relations*
St. Martin's Press, N.Y., 1958 - 145 pp.

JAMIESON, S. — *Industrial Relations in Canada*
Macmillan, Toronto, 1957 - 144 pp.

REYNOLDS, L.G. — *Labor Economics and Labor Relations*
Prentice-Hall, 2nd Ed., Englewood Cliffs, N.J., 1956, 772 pp.

TANNENBAUM, F. — *Une philosophie du travail: Le syndicalisme*
La Colombe, Paris, 1957 - 176 pp.

WOODS, H. — *Patterns of Industrial Dispute Settlement in Five Canadian Industries*
Industrial Relations Centre, McGill University, Montréal, 1958 - 397 pp.

Administration générale (Théorique et pratique)

BAKER, H. et FRANCE, R. — *Centralization and Decentralization in Industrial Relations*
Industrial Relations Section, Department of Economics and Sociology, Princeton University, Princeton, 1954 - 218 pp.

KOONTZ et O'DONNELL — *Readings in Management*
McGraw-Hill, Toronto, 1959 - 523 pp.

CHEVALIER, J. — *Organisation*
Dunod, 9e éd. Paris, 1957 - 2 tomes, 284-262 pp.

DRUCKER, P.F. — *La pratique de la direction des entreprises*
Editions d'organisation, Paris, 1957 - 403 pp.

SIMON, H.A. — *Administrative Behavior; A Study of Decision-making Processes in Administrative Organization*
Macmillan, 2nd Ed., N.Y., 1957 - 259 pp.

TERRY, G.R. — *Principles of Management*
Irwin, 3rd Ed., Homewood, Ill., 1956 - 730 pp.

Direction du personnel

BELCHER, D.W. — *Wage and Salary Administration*
Prentice-Hall, Englewood Cliffs, N.J., 1955 - 503 pp.

BENNET, W.E. — *Manager Selection, Education and Training*
McGraw-Hill, Toronto, 1959 - 210 pp.

FEAR, R.A. — *The Evaluation Interview*
McGraw-Hill, Toronto, 1958 - 288 pp.

DE PHILLIPS, BERLINER, CRIBBIN	*Management of Training Programs* Irwin, Homewood, Ill., 1960 - 469 pp.
LAPIERRE, C.	*L'évaluation des emplois* Les éditions d'organisation, Paris, 1959 - 284 pp.
LITTLEFIELD, C.L. et PETERSON, R.L.	*Modern Office Management* Prentice-Hall, Englewood Cliffs, N.J., 1956 - 562 pp.
MERCER, W.M.	*Canadian Handbook of Pension and Welfare Plans* C.C.H. Canadian, 2nd Ed., Montreal, 1959 - 416 pp.
PATTON, J.A. et LITTLEFIELD, C.L.	*Job Evaluation-text and Eases* Irwin, Rev. Ed., Homewood, Ill, 1957 — 369 pp.
PIGORS, MYERS, MALM	*Readings in Personnel Administration* McGraw-Hill, 2nd Ed., Toronto, 1959 - 554 pp.
POWELL, N.J.	*Personnel Administration in Government* Prentice-Hall, Englewood Cliffs, N.J., 1956 - 548 pp.
STONE, C. et KENDALL, W.E.	*Effective Personnel Selection Procedures* Prentice-Hall, Englewood Cliffs, N.J., 1956 - 438 pp.
YODER, Dale	*Handbook of Personnel Management and Labor Relations* McGraw-Hill, Toronto, 1958 -

Convention collective

Commerce Clearing House	*Union Contract Clauses: a Compilation of Clauses from Union Contracts, Arranged by Subject Matter* Commerce Clearing House, Chicago, 1954 - 780 pp.
DAVEY, H.W.	*Contemporary Collective Bargaining* Prentice-Hall, 2nd Ed., Englewood Cliffs, N.J. - 1959 - 388 pp.
HARBISON, F.H. et COLEMAN, J.R.	*Goals and Strategy in Collective Bargaining* Harper, N.Y., 1951 - 172 pp. Aussi traduit en français par Roger Chartier, Presses Universitaires Laval, Québec, 1953.
ROSS, A.M.	*Trade Union Wage Policy,* Univ. of California Press, Berkely & Los Angeles, 1956 - 133 pp.

Conciliation et arbitrage

BERNSTEIN, I.	*Arbitration of Wages* Univ. of California Press, 1954 - 125 pp.
CUNNINGHAM, W.	*Compulsory Conciliation and Collective Bargaining: the New Brunswick Experience* McGill University, Montreal, 123 pp.
ELKOURI et ELKOURI	*How Arbitration Works* Bureau of National Affairs, 2nd Ed., Washington, D.C., 1960.

Droit du travail

BEAULIEU, M.L.	*Les conflits de droit dans les rapports collectifs du travail* Les Presses Universitaires Laval, Québec, 1955 - 540 pp.
FRANCQ, G.	*Code des lois ouvrières et industrielles de la province de Québec, et les lois fédérales, ainsi que des règlements concernant leur application* Montréal, 1957.
VAILLANCOURT, G.	*Les lois ouvrières de la province de Québec et commentaires sur la Loi des relations ouvrières et son règlement no 1.* Wilson et Lafleur, Montréal, 1957 - 700 pp.

Psychologie et sociologie industrielle

BARBASH, J.	*Unions and Union Leadership: Their Human Meaning* Harper, N.Y., 1959 - 348 pp.
DAVIS, K. et SCOTT, W.G.	*Readings in Human Relations* McGraw-Hill, Toronto, 1959 - 473 pp.
GARDNER et MOORE	*Human Relations in Industry* Irwin, 3rd Ed., Homewood, Ill., 1955, 427 pp.
KNOX, J.B.	*The Sociology of Industrial Relations* Ramdon House, N.Y., 1955 - 348 pp.
SEIDMAN, J. et al.	*The Worker Views his Union* University of Chicago Press, Chicago, 1958 - 299 pp.
WHITE, W.H.	*L'homme de l'organisation* Plon, Paris, 1959 - 568 pp.

Rationalisation du travail

Bureau international du travail	*Introduction à l'étude du travail* B.I.T., 2e éd., Genève, 1959 - 380 pp.
GOMBERG, W.	*A Trade Union Analysis of Time Study* Prentice-Hall, 2nd Ed., N.Y., 1955 - 318 pp.
NIEBEL, B.W.	*Motion and Time Study; an Introduction to Methods, Time Study, and Wage Payment* Irwin, Rev. Ed., Homewood, Ill, 1958 - 49 pp.

Dictionnaires

BECKER, E.R.	*Dictionnary of Personnel and Industrial Relations* Philosophical Library, N.Y., 1958 - 366 pp.
Organisation européenne de coopération économique	*Glossaire des termes de l'étude du travail* Agence européenne de productivité de l'O.E.C.E., 1958 - 124 pp.

SOURCES AND REFERENCES IN INDUSTRIAL RELATIONS

This article has been prepared with the purpose of providing for industrial relations practicians' wants of reference facilities. The problem of documentation, as the practician will face it and as the author sees it, is threefold: first, documented references have to be consulted when specific problems have to be studied; second, books and articles have to be found and consulted for the sake of improving the educational background of the practician; and third, a certain amount of documentation has to be accumulated and maintained up-to-date for library needs in order to meet the usual requirements of individual concerns, whether business enterprises, unions or governemental agencies.

In the first part of the article, the author analyses briefly the main purposes of a systematic review of specialized literature when a specific problem has to be studied. Then, industrial relations research is divided into four different categories. A set of examples of typical day-to-day research problems is thereafter submitted for illustration purposes.

In the second part of the article, a certain number of index services, periodicals, governmental publications, specialized books, etc., are suggested.