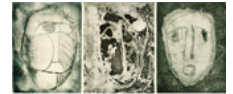


## Psychiatrie et violence



Psychiatrie et violence

# Observation des comportements agressifs des patients hospitalisés : entre devoir d'identification précoce de l'agressivité, risques de stigmatisation et exigences thérapeutiques

Jean-Michel Kaision, Didier Camus et Yves Cossy

Numéro hors-série, 2001

URI : <https://id.erudit.org/iderudit/1074829ar>

DOI : <https://doi.org/10.7202/1074829ar>

[Aller au sommaire du numéro](#)

### Éditeur(s)

Institut Philippe-Pinel de Montréal  
Service de Médecine et de Psychiatrie Pénitentiaires du Département de  
psychiatrie du CHUV (Suisse)

### ISSN

1702-501X (numérique)

[Découvrir la revue](#)

### Citer cet article

Kaision, J.-M., Camus, D. & Cossy, Y. (2001). Observation des comportements agressifs des patients hospitalisés : entre devoir d'identification précoce de l'agressivité, risques de stigmatisation et exigences thérapeutiques. *Psychiatrie et violence*. <https://doi.org/10.7202/1074829ar>

### Résumé de l'article

L'absence d'une définition claire de la dangerosité et de la violence en psychiatrie, ainsi que le constat d'échec général des outils de prédiction ne doivent pas interrompre le développement du management des risques dans l'institution. Nous proposons l'utilisation d'une échelle d'observation des comportements agressifs qui s'inspire largement du modèle de l'OAS (Overt Aggression Scale) développée par Yudofsky et ses collaborateurs. Il s'agit d'améliorer la qualité de l'observation infirmière et, ce faisant, d'utiliser l'OAS comme un médium pluridisciplinaire d'une part, et comme outil de communication avec le patient concerné, d'autre part. Entre banalisation et stigmatisation, nous restons attentifs au besoin de sécurité du personnel soignant et aux risques d'exclusion des patients « dérangeants ».

## Observation des comportements agressifs des patients hospitalisés: entre devoir d'identification précoce de l'agressivité, risques de stigmatisation et exigences thérapeutiques.

Jean-Michel Kaison\*, Didier Camus\*\*, Yves Cossy\*\*\*, Département Universitaire de Psychiatrie Adulte (DUPA) CH. Prilly-Lausanne.

\*Directeur des soins infirmiers, \*\* Infirmier clinicien, \*\*\* Infirmier chef d'unité de soins

### Résumé

Psychiatrie et violence [www.pinel.qc.ca/psychiatrie\\_violence](http://www.pinel.qc.ca/psychiatrie_violence) février 2001

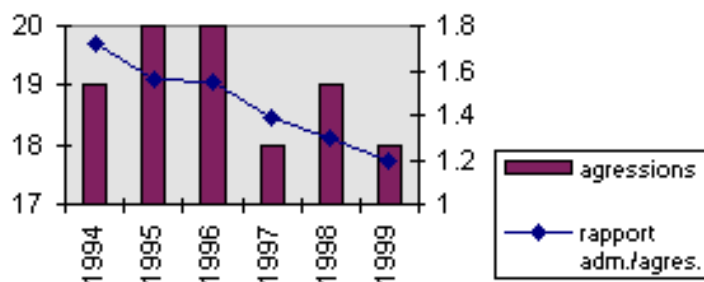
*L'absence d'une définition claire de la dangerosité et de la violence en psychiatrie, ainsi que le constat d'échec général des outils de prédiction ne doivent pas interrompre le développement du management des risques dans l'institution. Nous proposons l'utilisation d'une échelle d'observation des comportements agressifs qui s'inspire largement du modèle de l'OAS (Overt Aggression Scale) développée par Yudofsky et ses collaborateurs. Il s'agit d'améliorer la qualité de l'observation infirmière et, ce faisant, d'utiliser l'OAS comme un médium pluridisciplinaire d'une part, et comme outil de communication avec le patient concerné, d'autre part. Entre banalisation et stigmatisation, nous restons attentifs au besoin de sécurité du personnel soignant et aux risques d'exclusion des patients "dérangeants".*

**Mots clés:** Violence - dangerosité - sécurité - exclusion - échelles prédictives - échelles d'observation

*"On dit d'un fleuve qu'il est violent parce qu'il emporte tout sur son passage, mais nul ne taxe de violence les rives qui l'enserrent"* Bertold Brecht.

Même si elle semble concerner un nombre limité de patients<sup>[1]</sup> (tableau 1), la violence interroge la sécurité du personnel soignant et des patients eux-mêmes, et demeure une question centrale pour les praticiens. Pourtant il reste très difficile d'en préciser le concept même si nombre d'auteurs ont tenté de le rendre plus palpable. Une revue de la littérature montre la difficulté d'élaborer un langage commun à tous les cliniciens. De même, la question de la prédiction d'agirs violents trouve

Tableau 1 : évolution des agressions au DUPA



des réponses radicalement opposées: au delà des débats idéologiques qui entourent le concept de dangerosité c'est bien l'utilisation de grilles prédictives opérantes qui est équivoque. De nombreuses recherches récemment entreprises montrent la faible capacité

des cliniciens à prédire un comportement violent, du moins à moyen ou long terme et la prédiction de la violence demeure hasardeuse[2]. La pathologie clinique est pour ainsi dire piégée par les phénomènes de violence et doit incliner le praticien à la prudence[3]. Aux facteurs statistiques et environnementaux propres au patient (milieu socioculturel, antécédents de délits violents, l'âge, le sexe, les origines, la consommation de drogue, d'alcool...) viennent s'ajouter, en milieu institutionnel, des phénomènes que nous résumerons sous le terme de violence iatrogène. Second écueil. Whittington et Wykes[4] notent que, dans la grande majorité, les manifestations agressives (86%) sont précédées de formes de stimulations négatives de la part des soignants. Les facteurs environnementaux et interpersonnels (institution) se greffent donc sur les facteurs psychopathologiques et biologiques (patient) comme inducteurs de violence.

## Définitions

Agression: "Toute interaction violente soigné-soignant avec dommage corporel ayant donné lieu à une déclaration d'accident du travail par l'employeur de la victime"[5]

Il s'agit là d'une définition restrictive, assécurologique pourrions-nous dire, qui ne rend pas compte, à notre avis, de la complexité du phénomène. C'est cette approche que nous avons retenue jusqu'alors et qui servait de référence à l'élaboration de statistiques des accidents professionnels sur le site de Cery[6] (tableau 1)

Sur la base des remarques des praticiens confrontés à cette problématique ainsi que d'événements marquants dans notre institution nous pouvons élargir cette définition et nous rallier à la terminologie suivante:

Le **patient dangereux** est celui qui est susceptible de commettre un passage à l'acte violent, celui qui peut avoir posé des gestes violents ou non. Il peut-être dangereux vis-à-vis de lui-même ou d'autrui.

Le **patient agressif** est celui qui exprime une pulsion dont le contrôle est incertain. Nous sommes dans le registre de l'expression pulsionnelle.

Le **patient violent** est celui qui a déjà posé des gestes sur autrui et continue de le faire. Il pourrait aussi être qualifié de dangereux et d'agressif. Mais il se situe plus franchement, à la différence des deux autres types peut-être au niveau de l'agir seulement[7]. On trouve là une cohérence avec les différenciations sémantiques de J. Talbot[8]: l'agressivité (un affect), la dangerosité (la fantasmagorie), la violence (le passage à l'acte).

De statique, le concept devient dynamique. Cela ne le rend pas plus scientifiquement rationnel, du moins s'inscrit-il dans la sphère de l'évaluation clinique.

## La prédiction des agirs violents

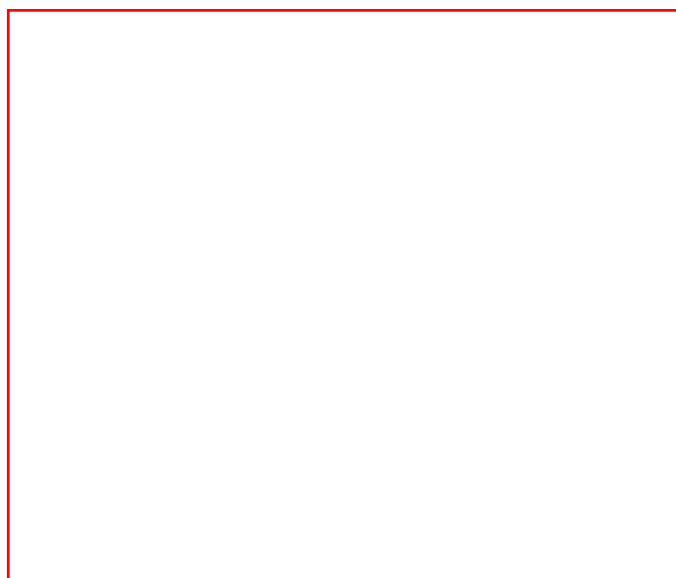
Tous les auteurs, nous l'avons vu, ne s'accordent pas sur la valeur et le fondement des critères prédictifs de la dangerosité des patients.

Toutefois, une étude menée par Bonsack Ch.<sup>[9]</sup> en 1997, selon la méthode HoNOS (Health of Nation Outcome Scale), concernant 99 patients présents un jour donné à la clinique, présente les résultats suivants: 25% des patients évalués présentait une problème grave de comportement agressif au moment de l'admission et 8% en cours de séjour. Il en ressort que les mesures de prévention sont importantes à l'admission où le risque est plus élevé.(Tableaux 2 et 3).

**Tableau 2:** L'échelle du comportement du HoNOS

Comportement hyperactif, agressif, perturbateur ou agité <i>Inclure toute agression quelle qu'en soit la cause (ex. drogues, alcool, démence, psychose, dépression, etc.)</i>
<b>0</b> Aucun problème de cette nature durant la période considérée
<b>1</b> Irritabilité, disputes, nervosité, etc. ne requérant pas d'intervention.
<b>2</b> Inclure les gestes agressifs comme bousculer ou importuner autrui; les menaces ou agressions verbales; les dommages mineurs à la propriété (ex. casser une tasse, un fenêtre); une hyperactivité marquée ou une agitation.
<b>3</b> Physiquement agressif envers autrui ou des animaux (à la limite de la cotation 4); comportement menaçant; hyperactivité ou dommages à la propriété plus importants.
<b>4</b> Au moins une agression physique grave d'autrui ou d'animaux; dommages graves à la propriété (ex. incendie); comportement gravement menaçant ou obscène.

**Tableau 3:** Evolution des comportements agressifs entre l'admission et en cours d'hospitalisation



Une autre étude, menée au CHP de Pau (F) en 1997, a permis de dégager des profils cliniques annonciateurs de passages à l'acte, mais dans le très court terme et dans un service donné<sup>[10]</sup>.

La prédiction, sans doute possible à court terme, reste spécifique à certains contextes et Pollock<sup>[11]</sup> confirme la non-fiabilité des approches cliniques pour la prédiction de la dangerosité.

Rappelons aussi, que les risques de violence ne sont pas plus élevés dans l'institution psychiatrique que dans la communauté<sup>[12]</sup>, bien qu'il soit démontré qu'un patient psychiatrique qui commence à utiliser la violence a plus de chance de récidiver<sup>[13]</sup>et<sup>[14]</sup>.

## L'exclusion

Les patients violents sont ceux qui nous menacent, menacent notre identité en tant que sujet ou en tant qu'équipe soignante (ou même parfois en tant qu'institution). Par là même, la confrontation à des patients violents ou potentiellement violents suscitent des réactions diverses qui amènent la plupart du temps des distorsions dans les communications interpersonnelles<sup>[15]</sup>. Elles peuvent générer alors des conflits d'équipe où s'affrontent des désirs d'exclusion et de fusion. Talbot<sup>[16]</sup> insiste sur les réactions contre-transférentielles (ou, si la référence analytique semble abusive, la contre-attitude, entendue comme l'attitude, individuelle ou collective vis-à-vis d'un patient, du personnel engagé dans le soin<sup>[17]</sup>) et les risques de fuite, de banalisation des messages, qui conduisent à la sous-évaluation du potentiel de dangerosité (le patient se voit confirmer dans sa toute-puissance); inversement une surévaluation de cette dangerosité peut contaminer la situation clinique et conduire soit au rejet soit à l'exclusion. Dans l'un comme dans l'autre cas, la violence n'est plus pensée à partir de ce qu'elle induit, ni comme phénomène à analyser pour prendre ainsi la distance nécessaire à l'élaboration de la situation critique<sup>[18]</sup>.

## La (les) victime(s)

La violence peut être de nature psychologique telles les menaces verbales ou attitudes non verbales menaçantes, ou physique, contre les personnes ou les objets. Psychologique ou physique, la violence représente la mise en acte des affects et des mouvements émotionnels qui leur sont liés<sup>[19]</sup>. Quelle qu'elle soit, elle vient toujours mettre en péril notre intimité la plus profonde<sup>[20]</sup>.

L'agression physique, ressentie comme un constat brut de déni d'existence, qui met à mal l'image de soignant, laisse des traces parfois difficilement cicatrisables. Il faut donc insister sur les réactions émotionnelles chez les victimes d'agression et les risques de suite à type de stress post-traumatique (tableau 4).

Les risques de victimisation sont quantitativement importants au long de la carrière professionnelle. Les intervenants cliniques sont en effet exposés aux facteurs victimogènes du fait de contacts professionnels quotidiens avec des patients ayant notamment déjà manifesté des comportements violents ou susceptibles de passer à l'acte.

### Tableau 4

Critères DSMIV de l'état de stress post-traumatique
A. Exposition à un événement traumatique comportant les deux éléments suivants:

1. Evénements avec menace ou atteinte de l'intégrité physique du sujet ou d'autrui
2. Réaction traduite par peur intense, sentiment d'impuissance ou d'horreur

- B. L'épisode traumatique est constamment revécu
- C. Evitement persistant des stimulus associés au traumatisme et émoussement de la réactivité générale
- D. Persistance de symptômes traduisant une activation neuro-végétative
- E. Perturbation dure plus d'un mois
- F. Souffrance cliniquement significative avec altération du fonctionnement social, professionnel ou dans d'autres domaines importants

L'on sait par ailleurs, que l'insécurité, la violence ne sont pas sans incidence sur la qualité des soins. Une double étude suédoise<sup>[21]</sup> menée à trois reprises dans un hôpital, à deux ans d'écart montre que l'expérience de la violence au travail est corrélée à une baisse d'efficacité, de vivacité mentale, de participation aux processus de travail et aux décisions ainsi qu'à une augmentation du niveau de stress<sup>[22]</sup>.

Qualité des soins et santé des soignants, cela suggère l'importance de mettre en œuvre des stratégies concrètes d'intervention.

Notre projet tente de répondre à la double contrainte qui est la nécessité de posséder des outils d'information et d'évaluation tout en reconnaissant le constat d'échec du concept de dangerosité comme instrument de prédiction, et les effets pervers d'une surévaluation de la dangerosité.

### **Modèle proposé.**

Forts de tous les constats énumérés plus haut, et pour une approche pragmatique de la gestion de la violence nous nous sommes appuyés sur les travaux de Yudofsky<sup>[23]</sup> et l'Overt Aggression Scale (échelle d'agressivité manifeste) publiée en 1986, disponible en langue française depuis 1989. Construite en terme de cibles visées elle répertorie l'agressivité verbale d'une part, l'agressivité contre les objets, contre soi-même et contre autrui, d'autre part.

L'intérêt de cette échelle tient en la description de comportements observables et quantifiables. Lors des différentes études de validation, l'échelle a fait la preuve de sa maniabilité, de sa sensibilité (de détection des épisodes agressifs) et de sa fidélité.

Il existe une cotation officielle de l'échelle OAS: l'agressivité verbale est notée de 1 à 4, l'agression physique envers les objets de 2 à 5, l'agression physique envers soi-même et tournée vers les autres de 3 à 6. Plusieurs scores peuvent être utilisés mais le sens de la note totale reste discutée, ainsi que les limites incertaines entre différents degrés.

Nous mêmes avons opté pour une *échelle de sévérité* pondérée comme l'OAS, donc discutable. Mais autant que le score c'est la courbe dans le temps des manifestations agressives qui nous importait. En effet, l'objectif, double, est pour nous (1)d'améliorer la qualité de l'observation du comportement des patients agressifs hospitalisés et de pouvoir également(2) établir une corrélation entre l'évaluation, les mesures prises et leur efficacité.

La version originale de l'OAS suppose cocher les items de l'échelle lors de chaque comportement considéré comme agressif en notant la date, l'heure et la durée de l'épisode, soit un document par épisode. Notre expérience clinique nous indique que nous pouvons d'une part simplifier la prise de données, et d'autre part éviter une récolte trop abondante d'OAS compte tenu des cibles visées, notamment l'item 1 et une partie du 2. Comme précisé plus haut, il nous importait de pouvoir tracer sur un même document l'évolution des comportements agressifs d'un même patient, dans un temps que nous avons fixé à 24h, découpées en tranches de 1 heure, par document.

*L'échelle de sévérité* que nous proposons comprend donc deux axes: verticalement elle indique les champs des manifestations agressives, horizontalement les séquences temporelles de ces comportements.

## **Etude clinique épidémiologique**

### **1 - Description**

#### **Buts**

- Confirmer la maniabilité de l'échelle et évaluer son utilité auprès des équipes infirmières.
- Posséder des informations plus complètes sur les épisodes agressifs tels que définis par l'OAS, par un relevé systématique.

#### **Hypothèse**

Les signalements des comportements agressifs sont sous-évalués ainsi que leur relevé dans les notes infirmières. Dès lors, ces comportements sont rarement contextualisés et analysés. On néglige ainsi le niveau de reconnaissance du problème par le patient et les aspects contre-transférentiels générés chez les soignants.

### **2 - Méthodologie**

#### **Outils**

- L'échelle d'observation infirmière des comportements agressifs: voir ci-dessus et annexe 1.

- Un questionnaire d'évaluation de l'échelle: voir annexe 2.

## Population

Cette étude est menée sur une période de 1 mois (15 juin 2000 au 15 juillet 2000: 31 jours) dans 7 unités hospitalières de soins. La population est simplement constituée des patients présents dès le 15 juin et hospitalisés tout ou partie de la période considérée, ainsi que des patients admis dès ce jour et pendant la période considérée.

## Consigne

Il n'est procédé à aucune évaluation spécifique préalable de la dangerosité de cette population.

La consigne était de demander aux équipes infirmières de (1) remplir l'échelle lors de chaque comportement agressif qui répondait aux définitions de l'échelle, en cochant les cases des items concernés dans la tranche horaire ad hoc, en précisant pour chacun des comportements le lieu de sa survenue et la mesure prise (champ des manifestations agressives) et de (2) compléter l'échelle de sévérité temporelle.

Enfin, (3) chacun(e) des infirmiers(ières) des 7 unités incluses dans l'étude devait répondre à un questionnaire d'évaluation de l'échelle, soit 72 collaborateurs.

## 3 - Résultats

### 3.1 Echelle d'observation infirmière

- Les 31 jours de l'étude représentent 2339 journées-patients (moyenne 75.5 patient /jour) et 155 admissions on été enregistrées pendant cette période.

#### 3.1.1 Comportements agressifs

- 49 échelles d'observation ont été remplies pour un total de **171 comportements agressifs** identifiés.
- **23 patients** sont concernés

Le **tableau 5** (annexe 3) illustre les comportements agressifs recensés, item par item, avec pour chacun d'entre eux le nombre d'agressions et leur importance en pour-cent pour l'item considéré et pour le total des agressions. L'échelle de sévérité associée permet de dégager et le nombre de comportements agressifs pour chacune des 6 notes et l'importance de chaque item par note.

Parmi les 171 agressions recensées les agressions verbales sont les plus importantes



(60.8%) tandis que les agressions envers les objets représentent 25.2% du total et l'hétéroagressivité physique 10.5%. Avec 3.5% les auto-agressions physiques sont plus rares.

45% des **agressions verbales**, soit 27% des agressions totales, sont notées 1 et 45 %, soit 27% des agressions totales, sont notées 2 et 3.

11.5% des agressions verbales, soit 7% du total des agressions, sont les expressions claires de menaces envers les autres ou envers soi-même, notées 4.

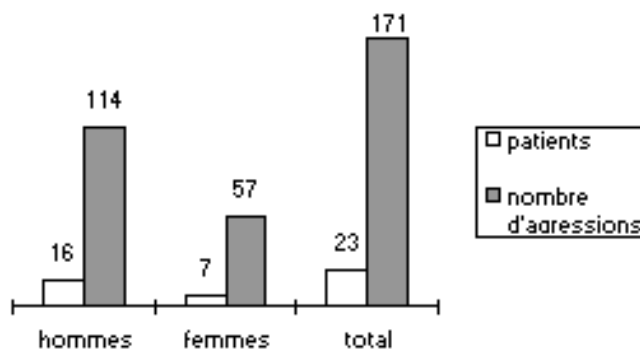
47% des **agressions envers les objets**, soit 12% des agressions totales, sont notées 3 et 37%, soit 9% des agressions totales sont notées 2.

67% des **auto-agressions physiques**, soit 2.4% des agressions totales sont notées 4 et 6.

5.3% des agressions totales sont des **manifestations hétéro-agressives**.

**3.1.2 L'échelle de sévérité** montre que 32% des agressions (54) sont notées 3, et qu'un peu plus de 50% des agressions (86) sont notées entre 3 et 6. Si l'on fait abstraction de l'item 1 (agressions verbales) 37% des agressions (63) sont notées entre 3 et 6.

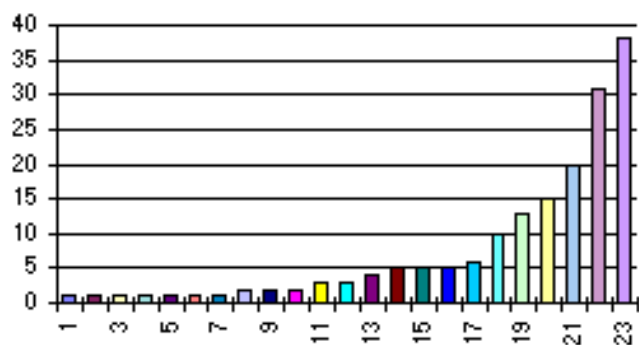
### Répartition par sexe



Si les femmes sont moins nombreuses à manifester des comportements agressifs (moitié moins) le nombre moyen des agressions qu'elles commettent par épisode (8) est supérieur à celui des hommes (7).

**La répartition des comportements agressifs par patient** nous indique qu'ils sont cumulés par un petit nombre de patients ce qui est conforme à la donnée de la littérature.

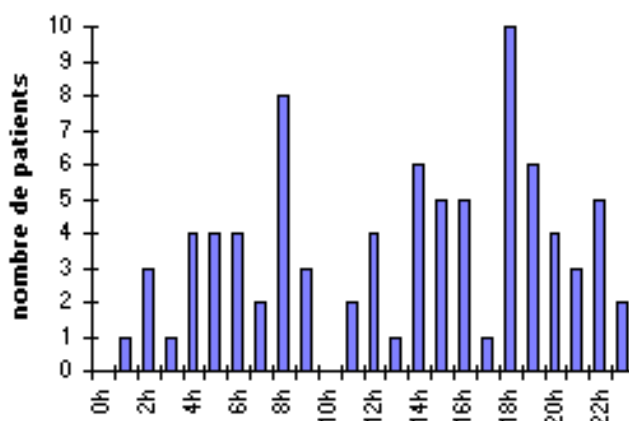
25% des patients (6)  
totalisent  
75% des agressions (127)



## Age des patients

Les 23 patients concernés sont distribués de manière non significative entre 20 et 64 ans.

## Heure de l'agression



Le critère retenu ici est l'heure, et ce indépendamment du nombre réel de patients et du nombre réel de manifestations agressives: un patient peut manifester un ou plusieurs comportements agressifs (épisode) à des heures différentes de la journée .

On constate que **8h** et **18h** sont les heures pendant lesquels les patients (N=84) manifestent un ou des comportements agressifs.

## Jours du mois

Selon les mêmes critères que précédemment on retiendra que 40,5% des patients (19) manifestent un comportement agressif (N=47 échelles d'observation /49) le week-end.

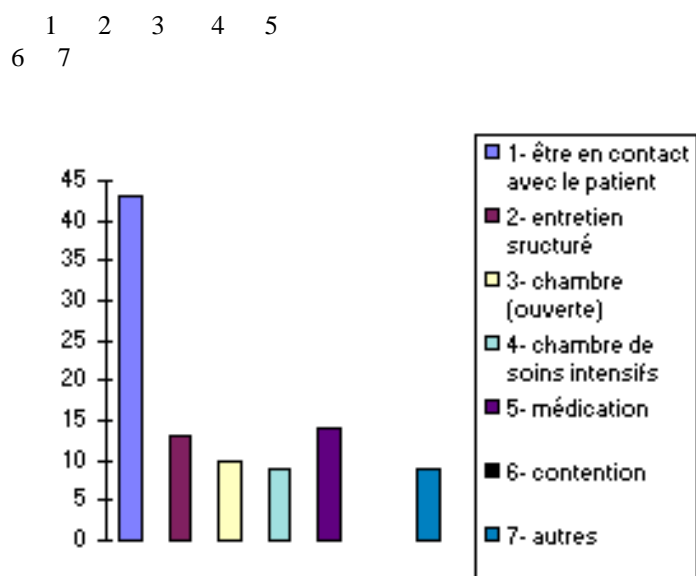
## Admission versus cours d'hospitalisation

37% (N=45 échelles d'observation /49) des comportements agressifs ont lieu pendant la semaine (7 jours) qui suit l'admission.

Seuls 4 des 155 patients admis durant l'étude ont présenté un comportement agressif le jour de l'admission (2.5%).

## Mesures prises

Les cliniciens avaient à disposition une grille de mesures courantes (voir annexe) en réponse à un comportement agressif.



13 comportements agressifs ne trouvent pas de mesures corrélées soit parce que l'indication fait défaut sur le document soit parce qu'aucune mesure n'a été effectivement prise.

### 3.1.3 Commentaires

La courte période d'observation et des échelles incomplètes doivent nous rendre prudents à la lecture des résultats qui ne reflètent certainement qu'une réalité approximative. Toute interprétation statistique se fera donc avec la réserve de circonstance, suivant la question soulevée.

Ceci étant, on peut néanmoins considérer que la violence est tangible et significative dans les unités de soins hospitalières du DUPA:

La définition assécurologique relevée en page 2 et les éléments statistiques qui en découlent (tableau 1) sont insuffisants pour décrire la complexité et les difficultés de la pratique clinique. A la suite de cette étude on cerne mieux quantitativement et qualitativement les manifestations agressives des patients; et l'hypothèse selon laquelle (1) les signalements des comportements agressifs sont sous-évalués est vérifiée dès lors que l'on admet les cibles visées par l'OAS et (2) une documentation y relative incomplète, partant avérée.

Au regard de la littérature et de l'étude Bonsack on peut être surpris de ne pas voir se confirmer le fait que les troubles du comportement surviennent dans les premières heures de l'admission. Sans doute la durée de notre enquête ne permet-elle pas des résultats statistiquement significatifs, mais plus probablement les objectifs et les cadres hétérogènes de ces études ne tolèrent-ils pas d'analyses comparatives. On peut donc y voir des effets de contexte préalablement mentionnés qui souligneraient la difficulté de prédire les manifestations agressives sur la seule base de grilles évaluatives et/ou diagnostiques.

Les facteurs de risques individuels des passages à l'acte apparaissent potentialisés par des caractéristiques institutionnelles: les épisodes agressifs surviennent à des heures et des jours pendant lesquels les activités ne sont pas encore ou moins structurées.

Dans la période considérée, le faible taux des épisodes agressifs liés aux admissions et leur survenue, tard dans le décours de l'hospitalisation, interroge certainement dans quelques cas le projet thérapeutique individualisé et le cadre institutionnel, contraignant lui-même et parfois iatrogène.

Toutefois, on constate que les "passages à l'acte" des soignants ( isolement, contention) sont rares ou absents, ce qui laisse penser que leurs interventions trouvent une cohérence dans la démarche de soins individualisée et que des alternatives sont privilégiées.

On peut noter qu'en règle générale la régulation (être en contact avec le patient et entretien structuré) est la mesure la plus utilisée (57%) et laisse supposer qu'un principe de proportionnalité (comportement/mesure) est respecté (60% d'agressions verbales). On peut cependant noter des variations dans l'application de ce principe en fonction des unités de soins, qui révèle des réponses contextuées en fonction de la symptomatologie du patient et des modèles de soins en vigueur dans l'unité.

Le petit nombre de patients concernés par des passages à l'acte répétitifs, laisse supposer que leurs profils cliniques (principalement bi-polaires et borderlines mais aussi schizophrènes) et surtout les troubles du comportement associés questionnent tant (1) les réponses thérapeutiques de nature symptomatique que (2) l'alliance thérapeutique dans la perspective du *passage de la prescription au contrat*<sup>[24]</sup>. Ce sont en effet ceux-là qui interrogent typiquement nos modèles de soins dans un contexte où une volonté de destigmatisation de la psychiatrie, d'ouverture vers la cité, de coopération avec le réseau de soins et de meilleure prise en compte des besoins du patient, est clairement affichée par le DUPA.

### 3.2 Questionnaire d'évaluation de l'échelle

52 questionnaires (non nominatifs) remplis, pour 72 soignants concernés, soit un taux de réponses de 72.2%.

Rétrospectivement, la question 3 (3.1 à 3.4) apparaît comme peu pertinente puisqu'elle anticiperait l'utilisation régulière de l'échelle d'observation dûment implantée dans le département: l'artefact réside dans la confusion entre mise en pratique versus évaluation des processus communicationnels liés à l'échelle.

Par contre l'échelle apparaît comme intelligible (100%), discriminante (95%), facile d'utilisation (88.5%) et utile (89%) ce qui confirme sans doute l'intérêt des soignants pour cette approche descriptive et quantitative.

#### **4. Conclusions**

La prédiction de la violence, difficile voire impossible, invite à une réflexion au sein de chaque institution pour éviter banalisation ou surévaluation des phénomènes de violence. Les résultats en notre possession nous invitent à considérer comme approprié l'usage de routine d'une échelle d'observation (annexe 4) lors de comportements agressifs. Malgré tout, utilisée à seule fin statistique son intérêt nous apparaîtrait certes nécessaire mais avant tout fort improductif. Elle doit d'abord être un support d'informations et de communication pour, simultanément, initier les débats cliniques pluridisciplinaires et contractualiser les alliances thérapeutiques avec les patients violents, en mettant en jeu le niveau de reconnaissance du problème par le patient et les aspects contre-transférentiels générés chez les soignants, incluant les risques de victimisation. Cela nous semble être une nécessité pour que la pathologie clinique ne soit pas piégée par les phénomènes de violence. Notre hypothèse subséquente est que l'utilisation pertinente de l'échelle d'observation, qui s'inscrit dans une stratégie de prise en soins individualisée (contrat ou médiation), a des effets préventifs d'une part (repérage précoce et documenté des manifestations comportementales), et limite les effets iatrogènes institutionnels (prise en compte des processus contre-transférentiels), d'autre part, tout en reconnaissant la fonction contenante des soignants. Cette hypothèse est sans doute à vérifier par des études ou recherches complémentaires.

Cela suppose intégrer les notions d'agressivité, de dangerosité et de violence<sup>[25]</sup> et se concentrer sur une analyse singulière (un patient), temporelle et contextuelle (cadre thérapeutique et environnemental) pour apporter des réponses adaptées aux événements. Une telle approche institutionnelle de la violence, dépasse les cadres conceptuels de prise en soins des patients (variabilité inter et intra-institutionnelle des modèles de référence, des appréciations cliniques et des réponses thérapeutiques), pour asseoir un méta-cadre de nature éthique respectueux des patients et des soignants, les uns les autres ni anges ni démons, mais collectivement impliqués dans les phénomènes de violence.

A défaut de prédire la violence et de l'anticiper (du moins dans la grande majorité des cas) les cliniciens peuvent risquer de la bien gérer.

## **Annexe 1**

Département universitaire  
de psychiatrie adulte (DU PA)  
Site de Laval - CH. Louis-Henri

date/heure d'admission:

date:

schéma n°:

lieu d'observation

Indiquer sur l'échelle bilatérale des lettres A, B, C, D, E, F, le type et l'heure du comportement

- A: lieux communs de l'unité  
la chambre du patient
- C: entretiens (individuel ou groupe)
- D: soins infirmiers (solement)
- E: contention
- F: hors de l'unité (réception, parc, ateliers...)

mesures prises pour l'admission (mesure à l'heure de la mesure)	3
si en contact avec le patient	Y
si en contact avec le patient	U
modération	V
chambre	W
chambre de soins infirmiers (solement)	X
contention	Y
autres (préciser)	—
	—

Admission:

Prénom:

ROM Dupont Prénom Laurant Age 25 Sexe M

Echelle d'observation immédiate des comportements agressifs

heures	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23		
7 - Aggressions verbales																										
1 - Réprimandé, cri avec colère											A	B														
2 - Mêle des insultes personnelles																										
3 - Lançage grossier, menaces modérées envers les autres ou lui-même																										
4 - Exigence d'arrêt des menaces de violence envers les autres ou lui-même																										
2 - Aggressions envers les objets																										
1 - Charge les objets, Egoïste, dépense...																										
2 - Jette les objets, Donne des coups dans les meubles, dans le couloir																										
3 - Brise, casse des objets																										
4 - Met le feu - Lance des objets dangereusement																										
3 - Auto-agressions physiques																										
1 - Se gratte, se frappe, se tire les cheveux, (avec ou sans laison)																										
2 - Se cogne la tête, se pille par terre (sans lésions graves)																										
3 - Se coupe, s'occupe des contusions ou des brûlures (de faible gravité)																										
4 - S'auto-mulde (plume, coupe à profondeur, se mord jusqu'au sang...)																										
4 - Méfaits aggraves physiques																										
1 - Menace par le geste, empigne, agrippe les vêtements																										
2 - Frappe, donne des coups, boicote les autres... sans lésion grave au lui																										
3 - Agresse, allague une autre personne, occasionnel de lésions modérées (contusion, entorse)																										
4 - Agresse, allague une autre personne, occasionnel de lésions graves (fracture, plaie profonde...)																										

Echelle du service temporaire

minutes	0	5	10	15	20	25
si rempli par le médecin						
en reprenant la cotation de l'échelle						
d'observation						

## Annexe 2

### Questionnaire

Nom:  Prénom:  Unité:

1. Les items de l'échelle sont-ils compréhensibles:      oui      non      ne s'applique pas  
(je n'ai pas eu à la remplir)

si non, quels sont les items concernés:

2. Les distinctions entre les items sont-elles claires:      oui      non      ne s'applique pas  
(je n'ai pas eu à la

remplir)

si non, quels sont les items concernés:

3. La grille d'observation est-elle utilisée dans:

3.1 les remises de service infirmières

oui

non

3.2 les remises médico-infirmières

oui

non

3.3 les rencontres référent/médecin traitant

oui

non

3.4 les entretiens avec les patients

oui

non

4. La grille est-elle facile d'utilisation:

oui

non

5. L'emploi d'une telle grille vous paraît-il utile:

oui

non

**Remarques et suggestions:**

**Date:**  
**Merci de votre collaboration.**

**Signature:**

## Annexe 3

**Tableau 5**

### Comportements agressifs par item

		nombre	n = 104	n = 171	
<b>1 - Agressions verbales</b>					
1 - Très bruyant. Crie avec colère	<b>60.8%</b>	<b>46</b>	44.23%	26.9%	<b>1</b>
2 - Hurlé des insultes personnelles		<b>23</b>	22.12%	13.5%	<b>2</b>
3 - Langage grossier, menaces modérées envers les autres ou lui-même		<b>23</b>	22.12%	13.5%	<b>3</b>
4 - Exprime clairement des menaces de violence envers les autres ou lui-même		<b>12</b>	11.54%	7.0%	<b>4</b>
<b>2 - Agressions envers les objets</b>			<b>n = 43</b>	<b>n = 171</b>	
1 - Claque la porte. Eparpille, disperse...	<b>25.2%</b>	<b>16</b>	37.21%	9.36%	<b>2</b>
2 - Jette les objets. Donne des coups dans le mobilier sans le casser		<b>20</b>	46.51%	11.70%	<b>3</b>
3 - Brise, casse des objets		<b>5</b>	11.63%	2.92%	<b>4</b>
4- Met le feu - Lance des objets dangereusement		<b>2</b>	4.65%	1.17%	<b>5</b>

### Echelle de sévérité

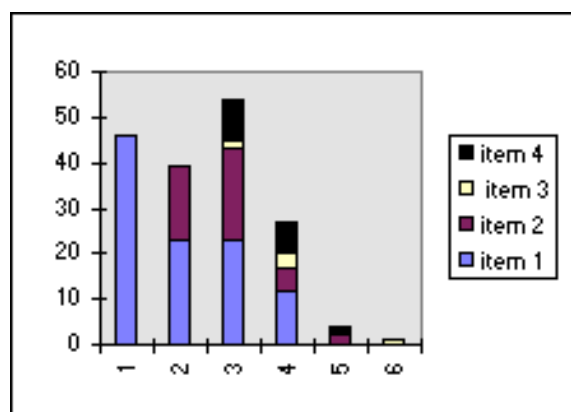
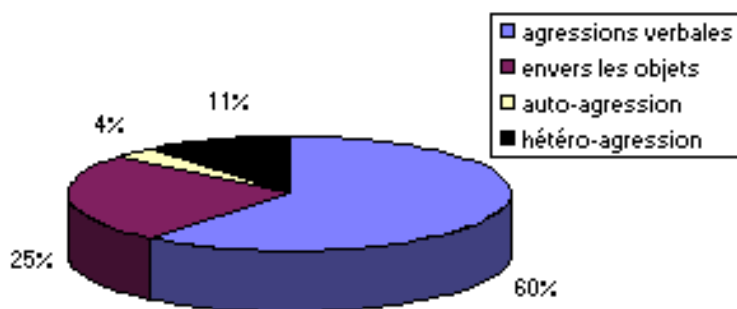
	nombre	n = 171
<b>1</b>	46	26.90%
<b>2</b>	39	22.81%
<b>3</b>	54	31.58%
<b>4</b>	27	15.79%
<b>5</b>	4	2.34%
<b>6</b>	1	0.58%



<b>3 - Auto-agressions physiques</b>			<b>n = 6</b>	<b>n = 171</b>	
1 - Se griffe, se frappe, se tire les cheveux (avec peu ou pas de lésions)	<b>3.5%</b>	<b>2</b>	33.3%	1.2%	<b>3</b>
2 - Se cogne la tête, se jette par terre (sans lésions graves)		<b>3</b>	50.0%	1.8%	<b>4</b>
3 - Se coupe, s'occasionne des contusions ou des brûlures (de faible gravité)		<b>0</b>	0.0%	0.0%	<b>5</b>
4 - S'automutile: plaies, coupures profondes, se mord jusqu'au sang...		<b>1</b>	16.7%	0.6%	<b>6</b>
<b>4 - Hétéroagressivité physique</b>			<b>n = 18</b>	<b>n = 171</b>	
1 - Menace par le geste: empoigne, agrippe les vêtements	<b>10.5%</b>	<b>9</b>	50%	5.3%	<b>3</b>
2 - Frappe, donne des coups, bouscule les autres... sans lésions pour autrui		<b>7</b>	39%	4.1%	<b>4</b>
3 - Agresse, attaque une autre personne, occasionnant des lésions modérées (contusion, entorse)		<b>2</b>	11%	1.2%	<b>5</b>
4 - Agresse, attaque une autre personne, occasionnant des lésions graves (fractures, plaie profonde...)		<b>0</b>	0%	0.0%	<b>6</b>

**Comportements agressifs: • items**  
**sévérité par item**

, échelle de



**Annexe 4**

Département universitaire  
de psychiatrie adulte (DUPA)  
Site de Cery - CH. 1008 Prilly

ECHELLE D'OBSERVATION INFERMIERE  
DES COMPORTEMENTS AGRESSIFS

NOM  
PRENOM  
date  
échelle n°

Echelle d'observation en infirmière des comportements agressifs																									
Niveau		0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23
<b>1 - Aggression verbale</b>																									
1	Friser bouyant, Crie avec colère	0																							
2	Mute des autres personnes	1																							
3	L'agresseur provoque, menace, modifie son avis à l'égard d'un autre ou lui-même	2																							
4	Critique et/ou insulte des personnes de violence envers les autres ou lui-même	3																							
<b>2 - Aggression envers les objets</b>																									
1	Critique les gens, Crie, gesticule, agresse...	1																							
2	Jette les objets, Dommage des objets dans la chambre ou les soins	2																							
3	Briser, casse des objets	3																							
4	Kick l'air - Lance des objets dans la chambre	4																							
<b>3 - Aggression physique</b>																									
1	Se griffe, se frotte, se tire les cheveux, (avec peu ou pas de violence)	1																							
2	Se cogne la tête, se pille les yeux (sans les ouvrir)	2																							
3	Se cogne, s'occupe avec les ongles ou des objets (de faible gravité)	3																							
4	S'autolesionne (grave, coupure profonde ou morsure sang...)	4																							
<b>4 - Mises en danger physique</b>																									
1	Menace par le geste, empêche, agresse le voisinage	1																							
2	Frapper, donner des coups, bousculer les autres... sans les regarder	2																							
3	Agresse, s'agresse un autre personne, occasionnel des objets (contusion, entorse)	3																							
4	Agresse, s'agresse un autre personne, occasionnel des objets (grave (coupure profonde...))	4																							

Echelle de surveillance temporelle																									
si remplir par le médecin en remplissant la colonne de l'échelle d'observation		0																							
		1																							
		2																							
		3																							
		4																							
		5																							
		6																							

Prénom:  
Nom:  
M. / Mlle / M. / Mme

[1] Ferrero F., Kasion J.-M., *Epidémiologie de la violence en psychiatrie*, Archives suisses de neurologie et de psychiatrie 146, 1995, N°3.

[2] Pollock N., *Accounting for predictions of dangerousness*. Intern J Law and Psychiatry, 13, 1990.

[3] Lantéri-Laura G., *Réflexions épistémologiques sur la notion de violence dans la psychiatrie moderne*, in neuro-psy, volume 12 - N° 1 - janvier 1997.

[4] Whittington R., Wykes T., *Aversive stimulation by staff and violence by psychiatric patients*. British Journal of Clinical Psychology 35, 1996.

[5] Référence inconnue des auteurs.

[6] Kasion J.-M., *Accidents professionnels du service des soins infirmiers du département universitaire de psychiatrie adulte (DUPA), sur le site de Cery*, études internes menées depuis 1993.

[7] Millaud Frédéric, (M.D), *La clinique de la dangerosité de l'institut Philippe Pinel de Montréal*, in Nervure - Tome IV, n°9 - Décembre 1992/janvier 1992.

[8] Talbot J. (M.D.) *L'évaluation du patient dangereux*, in Nervure, Tome IV, n°9 - Décembre 1991/janvier 1992.

[9] Psychiatre, Médecin associé au Département universitaire de psychiatrie adulte, CH. Prilly-Lausanne.

[10] Weiss P., Della T., Lowya C., *Prédiction clinique des agressions en services d'urgences psychiatriques*, in L'information psychiatrique N° 2 - Février 1998, 141-152.

[11] Pollock N., *Accounting for predictions of dangerousness*, Intern J Law and psychiatry, 13, 1990, 207-

215.

[12] Arboleda-Flórez J., Holley H.L., Crisanti A., *Maladie mentale et violence: un lien démontré ou un stéréotyp*, 1996, [www.chu-rouen.fr/ssf/pathol/troublesmentaux.html](http://www.chu-rouen.fr/ssf/pathol/troublesmentaux.html)

[13] Millaud Frédéric, *ibid.*

[14] Gilbert L., Rochette P., Millaud F., Gendron P., *Passage à l'acte*, [www.pinel.qc.ca](http://www.pinel.qc.ca), psychiatrie et violence.

[15] Gravier B, Guex P., *"Violence et exclusion" Du violent au perturbateur: le risque de circuits de soins marginaux*, in *Revue médicale de la suisse romande*. 115. 1995.

[16] Talbot J. (M.D.) *ibid.*

[17] Prieto N et Vignat J.-P., *"La violence comme contre-attitude"*, in *Soins*, n° 624, avril 1998

[18] Gravier B, Guex P., *ibid.*

[19] Prieto N et Vignat J.-P, *ibid.*

[20] Gravier B, Guex P., *ibid.*

[21] Arnetz Judith, département de la santé publique du Karolinska institute, à Stockholm.

[22] Belfer R., *"Evaluer pour prévenir"*, in *Santé mentale*, n° 42, novembre 1999.

[23] Yudofsky S.C., Silver J.M., Jackson W., Endicott J., Williams D., *The Overt Agression Scale for the objective rating of verbal and physical aggression*, in *Amer. J. of Psychiatry*, 1986.

[24] Pedroletti J., Cossy Y., *Passages*. Bulletin psychiatrie et violence. Site de l'institut Philippe Pinel de Montréal en collaborations avec le Service de Médecine et de Psychiatrie Pénitentiaire du Canton de Vaud (Suisse) et le Département Universitaire de Psychiatrie Adulte, Lausanne (Suisse) [en ligne]: [Http://www.pinel.qc.ca/violence/](http://www.pinel.qc.ca/violence/).page consultée le 25 octobre 2000.

[25] Talbot J. (M.D.) *ibid.*