

## Les centres de référence en tourisme

Yvan Dubé

Volume 1, Number 2, 2e trimestre 1982

La recherche en tourisme : forces et faiblesses

URI: <https://id.erudit.org/iderudit/1080856ar>

DOI: <https://doi.org/10.7202/1080856ar>

[See table of contents](#)

---

Publisher(s)

Université du Québec à Montréal

ISSN

0712-8657 (print)

1923-2705 (digital)

[Explore this journal](#)

---

Cite this document

Dubé, Y. (1982). Les centres de référence en tourisme. *Téoros*, 1(2), 20–23.  
<https://doi.org/10.7202/1080856ar>

---

# Les centres de référence en tourisme

Par Yvan Dubé

---

Nous vous présentons un grand nombre de centres de référence auxquels vous pourrez avoir recours lors de vos recherches en tourisme. Dans l'ensemble, ces différents centres ont pris naissance il y a dix ans ou moins. Certains de ces centres sont très bien équipés matériellement (informatique, cartothèque, microfiches). Ils sont sous la responsabilité de bibliothécaires professionnels ou de documentalistes d'expérience prêts à collaborer avec vous.

À la suite de cette recherche, nous pouvons affirmer, que nous disposons, au Québec, d'une mine de renseignements absolument vitale à l'avancement de la "science touristique" ou de la "térologie".

L'accessibilité à ces services est quelquefois restrictive. Il vous faudra faire une demande verbale à la personne responsable. Vous pourrez avoir à vous déplacer soit à Granby, Sherbrooke, Québec, Chicoutimi. Ces centres sont ouverts du lundi au vendredi et certains sont mêmes ouverts le samedi. Ils sont pourtant, pour la plupart, sous-utilisés.

---

## Centre d'études du tourisme

1420, rue St-Denis  
Montréal H2X 3J8  
282-9613 ou 9614  
C.P. 8000, Succursale A  
Montréal H3C 3L4  
Jean Pelletier  
9h à 18h (19h les mardis et jeudis)

- 12000 documents: études statistiques, techniques, juridiques, résultats d'enquêtes et de recherches, plans de développement et d'aménagement et, ce, dans la plupart des secteurs d'activités touristiques.
- environ 300 périodiques spécialisés

Membre du Bureau international du tourisme social (B.I.T.S.)  
Membre de l'Organisation mondiale du tourisme (O.M.T.)  
Membre du Tourisme Travel Research Association (T.T.R.A.)

---

## Statistiques Québec

1, Place Ville Marie, 14e étage  
Montréal H3B 2B2  
873-4722  
Lise Côté  
9h à 12h - 13h30 à 16h30

- bilans statistiques sur le loisir, la chasse et la pêche
- statistiques sur l'hôtellerie
- dossiers techniques sur "les habitudes de vacances des familles"

---

## Statistiques Canada

Plaza Alexis Nihon  
1500, Atwater  
Montréal H3Z 1X5  
283-5725  
Paul Baril  
9h à 16h30

- dossiers techniques sur des "enquêtes sur les voyages des canadiens". Dossier 66201: voyages entre le Canada et les autres pays; dossier 87401: voyages, tourisme, loisir de plein-air

---

## Division de la recherche et de l'analyse socio-économique (M.L.C.P.)

150 est, boul. St-Cyrille  
7e étage, Québec, G1R 4Y1  
418-643-2264  
Robert Petit Clair  
9h à 12h - 13h30 à 16h30

- système d'inventaire des ressources touristiques et des équipements de loisirs de plein-air (+le socio-culturel) (S.I.R.T.E.L.)
  - banque de données, mise à jour annuellement, de plus de 12500 établissements et installations québécoises de tourisme et de loisirs de plein-air et de 100 types d'équipements avec les caractéristiques qui s'y rattachent.
-

---

**Centre de références et de données touristiques**  
**Office de tourisme du Canada**  
235 ouest, Queen, 3e étage  
Ottawa, Ontario K1A 0H6  
613-995-2754  
Réal Viau  
7h30 à 17h

5000 livres et documents:

- service public qui coordonne et qui emmagasine les différentes données touristiques pour l'ensemble du Canada. Il regroupe aussi d'autres sources d'informations tant américaines qu'internationales
- publication chaque année du catalogue de livres des études de recherches de tourisme (ce catalogue est gratuit)

---

**Centre de documentation du Secrétariat des organismes de loisir du Québec**  
1415 est, rue Jarry  
Montréal H2E 2Z7  
374-4700  
Martine Paquet-Lahait  
9h à 12h - 13h à 17h

- domaine du loisir: philosophie, sociologie, documents techniques, équipements en loisir et aussi le plein-air

---

**Centre de recherche sur les transports**  
**Université de Montréal**  
3535, Queen Mary, bureau 430  
Montréal H3V 1H8  
343-7575  
Jean-Marc Rousseau  
9h à 17h

- transport ferroviaire
- transport de marchandises
- transport urbain

---

**Centre de sondage**  
**Université de Montréal**  
5858, Côte des Neiges  
Montréal H3C 3J7  
343-7596  
Victor Tremblay  
9h à 17h

- banque de données
- catalogues
- dossiers techniques sur les parcs dans la région de Montréal

---

**Département de géographie**  
**Bibliothèque et cartotheque**  
Université de Montréal  
520, Côte Ste-Catherine  
Salle 339  
Montréal H2V 2B8  
270-3727  
Francine Caplette  
Été: 9h à 12h - 13h30 à 17h  
Aut: 9h à 20h (lundi au jeudi)  
9h à 17h (vendredi)  
12h à 17 (samedi)

- système informatisé
- géographie touristique (secteur négligé)
- la géographie humaine et la géographie physique sont les principaux sujets de référence

---

**INRS-Urbanisation de l'UQAM**  
3465, Durocher  
Montréal H2X 2C6  
842-4191  
Hélène Houde  
9h à 12h - 13h30 à 17h

- centre de documentation et de cartographie
- badadug, service informatisé de la bibliothèque de l'UQAM
- dossiers techniques: "vancances et tourisme 1980" de Marcel Samson et "les parcs urbains à Montréal" de Marcel Gaudreau

---

**Centre de documentation Parcs-Canada**  
1141, route de l'Église  
Ste-Foy, G1V 4H5  
418-694-7390  
Cécile Morin  
8h30 à 12h - 13h30 à 16h30

8000 documents:

- équipement
  - environnement
  - aménagement
  - parcs
  - urbanisme
  - plein air
-

---

**Bibliothèque de l'I.T.H.Q.**  
401, De Rigaud, 1er étage  
Montréal H2T 1E6  
873-4163 poste 126  
Céline Beauchemin  
8h à 12h - 13h à 16h

10000 documents:

- on peut y consulter les travaux du Centre de recherches technologiques
- hôtellerie
- restauration
- hospitalité
- gestion hôtelière
- marketing et publicité

---

**Office de planification et de développement du Québec**  
440 ouest, Dorchester  
Montréal H2Z 1V7  
873-5845  
Alice Lemire  
8h30 à 12h - 13h30 à 16h30

3500 documents:

- développement régional
- aménagement du territoire
- municipalités régionales de comtés (M.R.C.)

---

**Organisation de l'aviation civile internationale**  
1000 ouest, Sherbrooke  
Montréal H2L 1L5  
285-8219  
Fathia Ismail  
8h30 à 16h30

7000 volumes (surtout en anglais):

- transports internationaux
- législation internationale

---

**Bibliothèque, Cegep de Granby**  
235, St-Jacques  
Granby, J2G 3N1  
514-372-6614  
Réjean Normandin  
8h à 12h - 13h à 17h

- travaux d'étudiants en techniques de tourisme, depuis 1970
- audiothèque avec 20,000 diapositives et vidéo

---

**Air Canada**  
**Services auxiliaires**  
Place Ville Marie  
38e étage, Montréal  
H3B 3P7  
874-4842  
Iris Land  
8h30 à 16h30

25000 volumes:

- transports (économie du transport, management)
- 6 personnes à plein temps
- système informatisé

---

**Télélobe Canada**  
**Services auxiliaires**  
680 ouest, Sherbrooke  
Montréal H3A 2S4  
281-5210  
Hélène Dumont  
8h30 à 16h30

10000 volumes:

- télécommunications
- finances
- marketing
- informatique

---

**Bibliothèque Dechief**  
**Service de la gestion**  
**Canadien National**  
935 ouest, de la Gauchetière  
Montréal H3B 2M9  
877-5234  
Katlin Elliot  
8h30 à 17h

32000 documents:

- transport de passagers
  - transport de marchandises
  - télécommunications
  - chemins de fer (l'histoire des)
-

---

**Centre de documentation****Hydro-Québec**

75 ouest, Dorchester  
Montréal H2Z 1A3  
289-2316  
Jocelyne Bisailon  
8h30 à 16h30

- énergie
- cartes
- services publics

N.B.: présentement ce service est en réorganisation administrative

---

**Bibliothèque centrale  
Services administratifs  
Canadien Pacifique**

Gare Windsor, rue de la Gauchetière ouest  
H3C 3E4  
295-6762  
Anita Di Iorio  
9h à 17h

10500 documents, 450 périodiques:

- système informatisé
  - transport, énergie, finance
  - consultation sur demande spéciale
- 

**Centre d'information spécialisée  
Bell Canada**

1050, Côte du Beaver Hall  
Montréal H2Z 1S3  
870-8500 ou 3364  
Rhonda Greenfeld  
8h30 à 17h

- consultation sur demande spéciale
  - le système de recherches est informatisé
  - services publics
  - télécommunications
- 

**Daniel Arbour et André Marsan**

1210 ouest, Sherbrooke  
Montréal H3A 1H7  
288-1294  
Louis Rousseau  
8h à 16h30

6000 volumes:

- urbanisme
  - environnement
  - loisir
  - géographie  
(associés de Lavalin)
- 

**Éconosult (Lavalin)**

1210 ouest, Sherbrooke  
Montréal H3A 1H7  
288-4917 poste 2859  
Carole Urbain  
9h à 17h

3500 volumes:

- économie du tourisme
  - développement régional
  - consultation sur demande spéciale
- 

**Suite... en bref**

Dans l'énumération précédente des différents centres de référence ayant un rapport direct ou indirect avec le tourisme, nous n'avons pu faire le tour de tous les systèmes de référence disponibles. De là l'idée d'inscrire, à cette liste, d'autres centres où vous pourrez trouver une information pertinente et de bonne aloi.

Cinémathèques de la ville de Montréal, du Québec, de l'Office national du film.

Service d'Archives de la ville de Montréal, Archives nationales du Québec.

Bibliothèque de la ville de Montréal, Bibliothèque nationale (St-Sulpice).

Centre de recherche en aménagement régional, département de géographie, Université de Sherbrooke.

Groupe d'étude et d'intervention régionales. Université du Québec à Chicoutimi (UQAC). Jean Désy. Décembre 1980.

Centre de recherche en développement économique (C.R.D.E.). Université de Montréal.

Centre de recherche en aménagement et en développement (C.R.A.D.). Université Laval.

Certaines agences de publicité (B.C.P., Cossette, Communicateurs PLT, etc.).

Bibliothèque de l'Université McGill (programme de 2e cycle en tourisme).

Centre d'études en loisir. Université du Québec à Trois-Rivières (UQTR).

---