

Les centres de référence en tourisme

Yvan Dubé

Volume 1, Number 2, 2e trimestre 1982

La recherche en tourisme : forces et faiblesses

URI: <https://id.erudit.org/iderudit/1080856ar>

DOI: <https://doi.org/10.7202/1080856ar>

[See table of contents](#)

Publisher(s)

Université du Québec à Montréal

ISSN

0712-8657 (print)

1923-2705 (digital)

[Explore this journal](#)

Cite this document

Dubé, Y. (1982). Les centres de référence en tourisme. *Téoros*, 1(2), 20–23.
<https://doi.org/10.7202/1080856ar>

Les centres de référence en tourisme

Par Yvan Dubé

Nous vous présentons un grand nombre de centres de référence auxquels vous pourrez avoir recours lors de vos recherches en tourisme. Dans l'ensemble, ces différents centres ont pris naissance il y a dix ans ou moins. Certains de ces centres sont très bien équipés matériellement (informatique, cartothèque, microfiches). Ils sont sous la responsabilité de bibliothécaires professionnels ou de documentalistes d'expérience prêts à collaborer avec vous.

À la suite de cette recherche, nous pouvons affirmer, que nous disposons, au Québec, d'une mine de renseignements absolument vitale à l'avancement de la "science touristique" ou de la "térologie".

L'accessibilité à ces services est quelquefois restrictive. Il vous faudra faire une demande verbale à la personne responsable. Vous pourrez avoir à vous déplacer soit à Granby, Sherbrooke, Québec, Chicoutimi. Ces centres sont ouverts du lundi au vendredi et certains sont mêmes ouverts le samedi. Ils sont pourtant, pour la plupart, sous-utilisés.

Centre d'études du tourisme

1420, rue St-Denis
Montréal H2X 3J8
282-9613 ou 9614
C.P. 8000, Succursale A
Montréal H3C 3L4
Jean Pelletier
9h à 18h (19h les mardis et jeudis)

- 12000 documents: études statistiques, techniques, juridiques, résultats d'enquêtes et de recherches, plans de développement et d'aménagement et, ce, dans la plupart des secteurs d'activités touristiques.
- environ 300 périodiques spécialisés

Membre du Bureau international du tourisme social (B.I.T.S.)
Membre de l'Organisation mondiale du tourisme (O.M.T.)
Membre du Tourisme Travel Research Association (T.T.R.A.)

Statistiques Québec

1, Place Ville Marie, 14e étage
Montréal H3B 2B2
873-4722
Lise Côté
9h à 12h - 13h30 à 16h30

- bilans statistiques sur le loisir, la chasse et la pêche
- statistiques sur l'hôtellerie
- dossiers techniques sur "les habitudes de vacances des familles"

Statistiques Canada

Plaza Alexis Nihon
1500, Atwater
Montréal H3Z 1X5
283-5725
Paul Baril
9h à 16h30

- dossiers techniques sur des "enquêtes sur les voyages des canadiens". Dossier 66201: voyages entre le Canada et les autres pays; dossier 87401: voyages, tourisme, loisir de plein-air

Division de la recherche et de l'analyse socio-économique (M.L.C.P.)

150 est, boul. St-Cyrille
7e étage, Québec, G1R 4Y1
418-643-2264
Robert Petit Clair
9h à 12h - 13h30 à 16h30

- système d'inventaire des ressources touristiques et des équipements de loisirs de plein-air (+le socio-culturel) (S.I.R.T.E.L.)
 - banque de données, mise à jour annuellement, de plus de 12500 établissements et installations québécoises de tourisme et de loisirs de plein-air et de 100 types d'équipements avec les caractéristiques qui s'y rattachent.
-

Centre de références et de données touristiques
Office de tourisme du Canada
235 ouest, Queen, 3e étage
Ottawa, Ontario K1A 0H6
613-995-2754
Réal Viau
7h30 à 17h

5000 livres et documents:

- service public qui coordonne et qui emmagasine les différentes données touristiques pour l'ensemble du Canada. Il regroupe aussi d'autres sources d'informations tant américaines qu'internationales
- publication chaque année du catalogue de livres des études de recherches de tourisme (ce catalogue est gratuit)

Centre de documentation du Secrétariat des organismes de loisir du Québec
1415 est, rue Jarry
Montréal H2E 2Z7
374-4700
Martine Paquet-Lahait
9h à 12h - 13h à 17h

- domaine du loisir: philosophie, sociologie, documents techniques, équipements en loisir et aussi le plein-air

Centre de recherche sur les transports
Université de Montréal
3535, Queen Mary, bureau 430
Montréal H3V 1H8
343-7575
Jean-Marc Rousseau
9h à 17h

- transport ferroviaire
- transport de marchandises
- transport urbain

Centre de sondage
Université de Montréal
5858, Côte des Neiges
Montréal H3C 3J7
343-7596
Victor Tremblay
9h à 17h

- banque de données
- catalogues
- dossiers techniques sur les parcs dans la région de Montréal

Département de géographie
Bibliothèque et cartotheque
Université de Montréal
520, Côte Ste-Catherine
Salle 339
Montréal H2V 2B8
270-3727
Francine Caplette
Été: 9h à 12h - 13h30 à 17h
Aut: 9h à 20h (lundi au jeudi)
9h à 17h (vendredi)
12h à 17 (samedi)

- système informatisé
- géographie touristique (secteur négligé)
- la géographie humaine et la géographie physique sont les principaux sujets de référence

INRS-Urbanisation de l'UQAM
3465, Durocher
Montréal H2X 2C6
842-4191
Hélène Houde
9h à 12h - 13h30 à 17h

- centre de documentation et de cartographie
- badadug, service informatisé de la bibliothèque de l'UQAM
- dossiers techniques: "vancances et tourisme 1980" de Marcel Samson et "les parcs urbains à Montréal" de Marcel Gaudreau

Centre de documentation Parcs-Canada
1141, route de l'Église
Ste-Foy, G1V 4H5
418-694-7390
Cécile Morin
8h30 à 12h - 13h30 à 16h30

8000 documents:

- équipement
 - environnement
 - aménagement
 - parcs
 - urbanisme
 - plein air
-

Bibliothèque de l'I.T.H.Q. 401, De Rigaud, 1er étage Montréal H2T 1E6 873-4163 poste 126 Céline Beauchemin 8h à 12h - 13h à 16h	10000 documents: <ul style="list-style-type: none"> • on peut y consulter les travaux du Centre de recherches technologiques • hôtellerie • restauration • hospitalité • gestion hôtelière • marketing et publicité
Office de planification et de développement du Québec 440 ouest, Dorchester Montréal H2Z 1V7 873-5845 Alice Lemire 8h30 à 12h - 13h30 à 16h30	3500 documents: <ul style="list-style-type: none"> • développement régional • aménagement du territoire • municipalités régionales de comtés (M.R.C.)
Organisation de l'aviation civile internationale 1000 ouest, Sherbrooke Montréal H2L 1L5 285-8219 Fathia Ismail 8h30 à 16h30	7000 volumes (surtout en anglais): <ul style="list-style-type: none"> • transports internationaux • législation internationale
Bibliothèque, Cegep de Granby 235, St-Jacques Granby, J2G 3N1 514-372-6614 Réjean Normandin 8h à 12h - 13h à 17h	<ul style="list-style-type: none"> • travaux d'étudiants en techniques de tourisme, depuis 1970 • audiothèque avec 20,000 diapositives et vidéo
Air Canada Services auxiliaires Place Ville Marie 38e étage, Montréal H3B 3P7 874-4842 Iris Land 8h30 à 16h30	25000 volumes: <ul style="list-style-type: none"> • transports (économie du transport, management) • 6 personnes à plein temps • système informatisé
Télélobe Canada Services auxiliaires 680 ouest, Sherbrooke Montréal H3A 2S4 281-5210 Hélène Dumont 8h30 à 16h30	10000 volumes: <ul style="list-style-type: none"> • télécommunications • finances • marketing • informatique
Bibliothèque Dechief Service de la gestion Canadien National 935 ouest, de la Gauchetière Montréal H3B 2M9 877-5234 Katlin Elliot 8h30 à 17h	32000 documents: <ul style="list-style-type: none"> • transport de passagers • transport de marchandises • télécommunications • chemins de fer (l'histoire des)

Centre de documentation**Hydro-Québec**

75 ouest, Dorchester
Montréal H2Z 1A3
289-2316
Jocelyne Bisailon
8h30 à 16h30

- énergie
- cartes
- services publics

N.B.: présentement ce service est en réorganisation administrative

**Bibliothèque centrale
Services administratifs
Canadien Pacifique**

Gare Windsor, rue de la Gauchetière ouest
H3C 3E4
295-6762
Anita Di Iorio
9h à 17h

10500 documents, 450 périodiques:

- système informatisé
 - transport, énergie, finance
 - consultation sur demande spéciale
-

**Centre d'information spécialisée
Bell Canada**

1050, Côte du Beaver Hall
Montréal H2Z 1S3
870-8500 ou 3364
Rhonda Greenfeld
8h30 à 17h

- consultation sur demande spéciale
 - le système de recherches est informatisé
 - services publics
 - télécommunications
-

Daniel Arbour et André Marsan

1210 ouest, Sherbrooke
Montréal H3A 1H7
288-1294
Louis Rousseau
8h à 16h30

6000 volumes:

- urbanisme
 - environnement
 - loisir
 - géographie
(associés de Lavalin)
-

Éconosult (Lavalin)

1210 ouest, Sherbrooke
Montréal H3A 1H7
288-4917 poste 2859
Carole Urbain
9h à 17h

3500 volumes:

- économie du tourisme
 - développement régional
 - consultation sur demande spéciale
-

Suite... en bref

Dans l'énumération précédente des différents centres de référence ayant un rapport direct ou indirect avec le tourisme, nous n'avons pu faire le tour de tous les systèmes de référence disponibles. De là l'idée d'inscrire, à cette liste, d'autres centres où vous pourrez trouver une information pertinente et de bonne aloi.

Cinémathèques de la ville de Montréal, du Québec, de l'Office national du film.

Service d'Archives de la ville de Montréal, Archives nationales du Québec.

Bibliothèque de la ville de Montréal, Bibliothèque nationale (St-Sulpice).

Centre de recherche en aménagement régional, département de géographie, Université de Sherbrooke.

Groupe d'étude et d'intervention régionales. Université du Québec à Chicoutimi (UQAC). Jean Désy. Décembre 1980.

Centre de recherche en développement économique (C.R.D.E.). Université de Montréal.

Centre de recherche en aménagement et en développement (C.R.A.D.). Université Laval.

Certaines agences de publicité (B.C.P., Cossette, Communicateurs PLT, etc.).

Bibliothèque de l'Université McGill (programme de 2e cycle en tourisme).

Centre d'études en loisir. Université du Québec à Trois-Rivières (UQTR).
