

# Étude exploratoire des effets du programme Parents efficaces

Monique Proulx, Annie Couture and Carol Gingras

Volume 8, Number 1, 1982

URI: <https://id.erudit.org/iderudit/900358ar>

DOI: <https://doi.org/10.7202/900358ar>

[See table of contents](#)

Publisher(s)

Revue des sciences de l'éducation

ISSN

0318-479X (print)

1705-0065 (digital)

[Explore this journal](#)

Cite this article

Proulx, M., Couture, A. & Gingras, C. (1982). Étude exploratoire des effets du programme Parents efficaces. *Revue des sciences de l'éducation*, 8(1), 79–90. <https://doi.org/10.7202/900358ar>

Article abstract

This article reports on an exploratory study of the *Parent Effectiveness Training* program. This program, developed in the United States by Gordon Thomas, is now more frequently employed in the French Canadian milieu. For 40 parents, measures of their attitudes towards children at pre- and post- program participation were compared. The development of attitudes of child acceptance, of positive concept, of unconditional attention, of sympathy, and of congruity were measured. An initial analysis of the data suggests that a positive change in attitudes resulted. Our objective was to initiate researchers' interest in a program that is already widely known in our milieu.

# Étude exploratoire des effets du programme Parents efficaces

Monique Proulx, Annie Couture et Carol Gingras \*

**Résumé** — L'article fait état d'une étude exploratoire du programme *Parent Effectiveness Training* développé aux États-Unis par Thomas Gordon et de plus en plus utilisé en milieu canadien-français. Nous avons comparé auprès d'une quarantaine de parents, les attitudes d'acceptation de leurs enfants, de considération positive, d'attention inconditionnelle, d'empathie et de congruence, à l'aide de mesures administrées avant et après leur participation à ce programme. Une analyse élémentaire des données suggère qu'il s'est produit une modification positive de ces attitudes. Notre démarche se propose surtout de susciter l'intérêt des chercheurs à l'égard d'un programme déjà largement répandu dans notre milieu.

**Abstract** — This article reports on an exploratory study of the *Parent Effectiveness Training* program. This program, developed in the United States by Gordon Thomas, is now more frequently employed in the French Canadian milieu. For 40 parents, measures of their attitudes towards children at pre- and post- program participation were compared. The development of attitudes of child acceptance, of positive concept, of unconditional attention, of sympathy, and of congruity were measured. An initial analysis of the data suggests that a positive change in attitudes resulted. Our objective was to initiate researchers' interest in a program that is already widely known in our milieu.

**Resumen** — El artículo plantea la situación de un estudio exploratorio del programa "Parent Effectiveness Training" (Entrenamiento de la efectividad de los Padres) desarrollado en los Estados Unidos por Thomas Gordon, y que es utilizado cada vez más en el Canadá francés. Hemos comparado alrededor de unos cuarenta padres, sus actitudes de aceptación hacia los hijos, de la consideración positiva, de la atención incondicional, de la empatía y de la congruencia, con la ayuda de medidas administradas antes y después de su participación en el programa. Un análisis elemental de los datos obtenidos sugiere la producción de una modificación positiva de esas actitudes. Se propone sobre todo suscitar el interés de los investigadores con respecto a un programa ampliamente utilizado en nuestro medio.

**Zusammenfassung** — Der Artikel bietet eine erste Untersuchung des "Parent Effectiveness Training"-Programms, das von Thomas Gordon in den USA entwickelt wurde und mehr und mehr unter Frankokanadiern in Gebrauch ist. Mit Hilfe von Fragebogen, die vor und nach der Teilnahme an diesem Programm auszufüllen waren, haben wir bei etwa 40 (vierzig) Eltern die Haltungen der Offenheit gegenüber den Kindern, der positiven Einstellung, der bedingungslosen Aufmerksamkeit, der Empathie und der Meinungsübereinstimmung verglichen. Eine erste Analyse der Daten lässt vermuten, dass sich diese Haltungen in positivem Sinn geändert haben. Unsere Arbeit will vor allem das Interesse der Forscher bezüglich einem in unserem Milieu bereits weit verbreiteten Programm wecken.

---

Proulx, Monique: professeur, Université St-Paul  
Couture, Annie: étudiante, Université St-Paul  
Gingras, Carol: étudiante, Université St-Paul

Depuis quelques décennies, la plupart des parents trouvent de plus en plus difficile d'éduquer leurs enfants selon les modèles traditionnels dans lesquels ils ont eux-mêmes été élevés. Une variété de programmes ont été élaborés dans le but d'aider ces parents à aborder leur tâche d'éducateur avec plus d'assurance. L'une des approches les plus répandues en Amérique du Nord depuis 1970 est celle de Thomas Gordon appelée *Parent Effectiveness Training*. L'ampleur de la réponse que cette initiative a suscitée manifeste bien de l'intensité du besoin ressenti par les parents.

Une traduction française du livre de Gordon a été publiée au Québec (Roy et Lalanne, 1976) sous le titre de *Parents Efficaces*. Plusieurs organismes d'éducation ou de services à la famille offrent maintenant des sessions de formation basées sur cette approche. Un tel programme ayant été conçu dans un contexte culturel différent du nôtre, il nous semble opportun d'en examiner les effets sur les attitudes des parents de notre milieu. Le présent article rapporte les résultats d'une étude exploratoire entreprise en vue d'évaluer les changements d'attitudes parentales survenus à la suite de la participation à ce programme. Nous présentons ces résultats sous réserve, vu le caractère exploratoire de notre démarche, dans l'intention surtout de susciter l'intérêt d'autres chercheurs.

Le programme (que nous appellerons « Parents Efficaces » ou P.E. dans la suite de cet article) s'inscrit dans un courant psychologique américain relativement récent, la psychologie humaniste-existentielle, et s'inspire surtout de l'apport de Carl R. Rogers à ce mouvement. Avec une équipe de chercheurs, Rogers (1957, p. 459-461) a isolé ce qu'il appelle les « conditions nécessaires et suffisantes » pour qu'une relation soit aidante, soit les attitudes d'empathie, de considération positive inconditionnelle et de congruence.

Dans la conception humaniste de la personne et du changement, le but de la relation d'aide est à la fois de développer le sens de la responsabilité de la personne, de libérer son énergie motivationnelle et sa créativité en lui permettant d'intégrer ses diverses expériences et de se créer ainsi un nouvel équilibre; en bref, il s'agit d'offrir à la personne les outils nécessaires à sa croissance personnelle, à son auto-actualisation (Maslow, 1954, 1965, 1968; Gendlin, 1964; Allport, 1955; May, 1967; Rogers, 1961, 1969; Buhler, 1971).

Les apports de la psychologie humaniste ont d'abord été appliqués à la relation entre le thérapeute et son client. Rogers (1973) a étendu ce modèle aux « groupes de rencontre ». Les modèles interactionnels, surtout la méthode gestaltiste de Perls (1969) et la théorie de l'analyse transactionnelle d'Eric Berne (1964-1972) ont apporté au thérapeute des instruments lui permettant d'intervenir sur les interactions elles-mêmes.

Le programme de Thomas Gordon s'inscrit dans ce courant psychologique. À la manière rogérianne, Gordon croit que tout être humain sain d'esprit et doué d'un minimum d'intelligence possède les ressources nécessaires à son épanouissement, moyennant un contexte social approprié. Il croit également que l'équilibre et la santé

ne se développent pas dans le vide et que les relations interpersonnelles sont essentielles à l'homme. Or, la relation interpersonnelle la plus marquante dans la vie de tout individu, comme nous l'apprennent les données de la psychanalyse, est la relation première, celle entre parent et enfant. La façon dont un parent traite son enfant détermine en grande part l'état émotionnel de ce dernier, sa façon de solutionner ses problèmes et d'interagir avec les autres.

Gordon avait observé, tant dans sa relation thérapeutique avec des familles que dans ses contacts avec ses amis et ses connaissances, de nombreux problèmes de communication entre les parents et les enfants. Il avait remarqué en particulier la tendance des parents à critiquer leurs enfants, à les questionner, à leur faire la morale lorsque ces derniers avaient des problèmes. Cependant lorsqu'il s'agissait d'amis adultes, ils avaient davantage tendance à les écouter. Le premier mode de communication suscitait de la résistance et de l'agressivité; l'autre, le sentiment d'être compris, accepté.

De telles observations ont amené Gordon à vouloir enseigner une méthode de formation aux relations humaines qui permettrait aux enfants d'être traités comme des personnes à part entière et développerait chez les parents certaines attitudes dites thérapeutiques, notamment l'acceptation, l'empathie, la congruence et le respect. Ce sont ces mêmes attitudes qui, selon les auteurs humanistes, déclenchent le processus d'actualisation de soi, de croissance personnelle. Et c'est pour faciliter l'acquisition de ces attitudes que Gordon a élaboré un programme qu'il qualifie lui-même de préventif (1971).

Gordon utilise l'attitude d'écoute active et la formule du reflet empathique, ce qui constitue une technique déterminante et un outil essentiel des thérapeutes humanistes et rogériens. Il considère tous les sentiments comme « moralement » neutres et ne vise ni à les réprimer, ni à les détourner. Il reconnaît au contraire l'importance de les exprimer, même si cela est parfois pénible, pour élaborer et maintenir des relations saines.

Le programme P.E. est centré principalement sur l'acquisition d'attitudes aidantes selon le modèle humaniste. Ce programme, qui est également applicable à d'autres contextes — soit les milieux scolaires, administratifs, industriels ou autres —, constitue avant tout une méthode d'apprentissage à la communication humaine. Il est axé sur les interactions entre les personnes plutôt que sur un individu seul. Gordon croit que les parents ont plus besoin d'éducation que de thérapie. On peut être en désaccord avec cette opinion, mais dans la réalité, il n'est pas rare que des parents qui ont une attitude particulièrement destructrice envers leurs enfants soient incapables de l'admettre et refusent la thérapie. Pour les parents qui se trouvent dans ce cas, Gordon pense que son programme ouvre la porte à une vraie motivation à poursuivre un processus thérapeutique.

Gordon s'adresse aux parents parce que ce sont eux qui ont le pouvoir; il croit que les parents feront l'immense effort requis pour abandonner le pouvoir destruc-

teur de leur autorité à cause de leur désir réel d'aimer leurs enfants et d'être aimés par eux.

Gordon attache beaucoup d'importance aux attitudes d'acceptation, d'empathie, de congruence et de respect. Les techniques préconisées visent à sensibiliser le parent à de nouvelles attitudes en vue de devenir personne aidante pour son enfant. Elles tendent spécialement à différents apprentissages: (1) reconnaître ses propres besoins, sentiments et limites; (2) devenir capable de différencier ce qui lui appartient de ce qui appartient à l'enfant; (3) laisser à l'enfant la responsabilité de solutionner ses propres problèmes et de satisfaire ses besoins; (4) partager avec son enfant la responsabilité de trouver une solution satisfaisante aux deux parties lorsqu'il y a conflit entre le parent et l'enfant; (5) décoder le sentiment sous-entendu dans les messages de son enfant; (6) respecter les valeurs, croyances et besoins de son enfant et croire en sa liberté innée comme personne distincte de lui; (7) devenir responsable de provoquer chez son enfant un changement positif dans le sens de la croissance personnelle.

### *Examen des études sur le programme P.E.*

La recherche sur le programme P.E. est encore relativement peu développée. Elle a été effectuée principalement aux États-Unis et est constituée surtout de travaux réalisés en vue de l'obtention de grades universitaires<sup>1</sup>. Ces travaux peuvent se diviser en deux groupes.

Un premier groupe d'études met l'accent sur l'apprentissage d'habiletés spécifiques. Carducci (1975) a observé un accroissement des comportements explosifs dans des classes menées par le comportement autoritaire et une diminution de ces mêmes comportements dans les classes où le maître a utilisé la technique dite des « messages-je » (caractérisée par la communication claire à l'enfant du sentiment que son comportement provoque chez le parent ou le maître). Moritz (1976) a démontré que l'utilisation de l'écoute active et des jeux de rôle était plus efficace pour l'acquisition des habiletés de communication empathique que l'enseignement seul.

Dans un deuxième ensemble de recherches, le programme P.E. a été comparé à d'autres approches qui visent aussi la modification des attitudes, soit: les séries de conférences-discussions (Sheila Haynes, 1972) et le « Discussion Encounter Group Program » (Larson 1972), l'« Achievement Motivation Program » (Hanley, 1973; Schofield, 1976) et le groupe de counseling en renforcement verbal (Miles, 1974). Selon les conclusions de ces diverses études, plusieurs programmes — sauf les conférences — réussissent à modifier les attitudes des parents; le programme P.E. y est présenté comme étant le plus apte à changer positivement la compréhension, l'acceptation et la confiance des parents envers leurs enfants. Deux études mesurant les effets du programme P.E. sur les enfants n'arrivent toutefois pas à démontrer une amélioration significative de leur comportement ou de leurs sentiments envers leurs parents (Knight, 1974; Andelin, 1975). L'une des rares études comportant un grand nombre de sujets a été menée par Catherine Mee (1977). Les résultats de cette étude

indiquent que les groupes expérimentaux, comparativement aux groupes de contrôle, ont développé plus de compréhension empathique, de considération positive, d'acceptation inconditionnelle et de congruence, et moins d'autoritarisme.

### *Méthodologie*

#### *Population*

Les données de cette étude proviennent de groupes de parents francophones ayant participé au programme « Parents Efficaces » dans trois régions de l'Est du Canada: l'Outaouais québécois, l'Outaouais ontarien et la Rive-sud de Montréal. L'échantillon comprend 39 sujets dont 62% sont des femmes. Leur âge varie de 21 à 52 ans avec une moyenne de 37 ans. La durée du mariage est de 11 ans en moyenne et varie de un à 24 ans. Il s'agit d'une population maritalement stable puisque près de 90% cohabitent avec leur premier conjoint. Le niveau de scolarité est relativement élevé; en effet les 3/5 des sujets ont fréquenté le collège ou l'université. Le revenu familial se trouve supérieur à celui de la moyenne dans la population générale puisque 72% des sujets déclarent avoir un revenu familial égal ou supérieur à \$20,000 par année. Il est à noter cependant que dans la moitié des cas, les deux parents ont une occupation rémunérée. Ces familles sont de dimension plutôt petite; en effet 23% d'entre elles n'ont qu'un enfant et 59% en ont deux ou trois. Les enfants auxquels se sont référés les parents en répondant au questionnaire sont des garçons dans 59% des cas. L'âge de ces enfants se situe entre six et dix ans dans la même proportion.

#### *Hypothèses, définitions opérationnelles et instruments de mesure*

Les éléments théoriques présentés dans la première partie de cet article ont mis en relief les attitudes indispensables aux parents en vue de développer une relation aidante avec leurs enfants. Ce sont: l'acceptation, l'empathie, la considération positive, l'attention inconditionnelle et la congruence. Le programme « Parents efficaces » est orienté vers le développement de ces attitudes.

Nous émettons donc l'hypothèse générale que les parents manifesteront des changements positifs dans ces attitudes envers leurs enfants. Opérationnellement, les attitudes parentales sont définies comme étant les scores obtenus sur chacune des échelles de deux instruments:

1. Une échelle d'acceptation intitulée « Parental Acceptance Scale » (PAS). Cet instrument, construit par Blaine Milton Porter (1952), permet de situer les parents sur un continuum entre un faible degré d'acceptation et un degré élevé d'acceptation. Les items sont présentés sous la forme de questions à réponses multiples. La dispersion possible du résultat brut est de 40 à 200; la moyenne pour 100 sujets est de 139.36 avec un écart-type de 19.97. Cet instrument comporte quatre dimensions de dix items; chacune est considérée comme sous-échelle et mesure:

- A- Le respect du droit à l'expression des sentiments;
- B- La valorisation de l'unicité de la personnalité;
- C- La reconnaissance du besoin de différenciation et d'autonomie;
- D- L'amour inconditionnel.

Cet instrument est reconnu pour sa fidélité (un coefficient de .86 par la formule Spearman-Brown) et un niveau d'objectivité élevé (Porter, 1952).

2. Une mesure de réponse interpersonnelle, le « Relationship Inventory » (RI), test construit en 1956 par G.T. Barrett-Lennard alors qu'il préparait une thèse de doctorat sous la direction de Carl R. Rogers. Il constitue une échelle de type Likert. Sous sa forme révisée (1964) il mesure quatre dimensions de la réponse interpersonnelle:

- A- L'empathie;
- B- La considération positive;
- C- L'attention inconditionnelle;
- D- La congruence.

Une cinquième dimension, la volonté de se laisser connaître, n'ayant pas donné de résultats significatifs, elle a été éliminée par l'auteur du test à l'occasion de la révision. La dispersion des résultats peut varier de -48 à 48 sur chacune des échelles. Cet instrument s'est avéré fidèle et valide et a été utilisé dans de nombreuses études.

Ces deux instruments ont été traduits en français pour les fins de la présente recherche et devront être validés pour une population canadienne-française dans des études à venir<sup>2</sup>.

### *Cueillette et analyse des données*

Différents animateurs de sessions de formation des parents selon le programme P.E. furent rejoints afin de solliciter leur collaboration à ce projet de recherche. Des questionnaires furent distribués aux participants aux sessions par ces animateurs à la fin de la première rencontre. Chaque participant devait remettre, sous enveloppe cachetée, son questionnaire rempli à l'animateur au début du cours suivant. Lors du dernier cours, la même procédure fut suivie, mais cette fois, les questionnaires devaient être retournés par la poste au responsable de la recherche.

Notre plan de recherche est donc basé sur des mesures avant-après, c'est-à-dire sur une comparaison du sujet avec lui-même avant et après la session. Pour évaluer les changements d'attitudes des parents attribués au programme P.E., nous avons utilisé la technique statistique du rapport « t » à l'aide du *Subprogram T-TEST: comparison of sample means (paired samples)* tel que décrit par Nie et al. (1975). Nous avons appliqué cette mesure de différence aux moyennes du pré-test et du post-test de chaque sous-échelle pour chaque instrument. Nous avons aussi utilisé les corrélations de Pearson ( $r$ ) pour mesurer les interrelations entre les scores obtenus sur les différentes sous-échelles au pré-test et au post-test.

**Résultats**

Les scores moyens obtenus au pré-test ont donc été comparés aux scores moyens obtenus au post-test à l'aide du rapport « t ». Les résultats de ces analyses suggèrent que les attitudes des parents ont subi des changements positifs. En effet, les données du Tableau 1 indiquent que les parents ont augmenté de façon significative leur acceptation de leurs enfants telle que mesurée par le PAS, sauf pour la dimension « reconnaissance du besoin de différenciation et d'autonomie » qui n'a pas produit une valeur « t » significative. En bref, le rapport « t » appliqué au PAS fournit des résultats positifs; les attitudes d'acceptation, de respect des sentiments et des différences, et d'amour inconditionnel semblent avoir progressé dans le sens des objectifs du programme.

**Tableau 1**  
**Résultats du rapport « t » sur le**  
**« Parental Acceptance Scale » (PAS)**

Instruments et échelles	Moyennes		Écarts-types		Différence des moyennes	Valeur-t	Probabilité*
	pré-test	post-test	pré-test	post-test			
Score global	138.67	154.79	17.27	16.30	16.128	6.47	0.000
A. Respect du droit à l'expression des sentiments	30.77	36.13	7.61	7.39	5.36	5.01	0.000
B. Valorisation de l'unicité de la personnalité	33.03	35.31	6.22	4.93	2.28	2.79	0.004
C. Reconnaissance du besoin de différen- ciation et d'auto- nomie	41.97	42.67	3.64	3.50	0.69	1.04	0.152
D. Amour inconditionnel	32.90	35.56	9.48	7.18	3.66	2.67	0.006

\* Seuil de signification :  $p = .05$

De même, le Tableau 2 permet de constater que le rapport « t » appliqué au RI, mesure de réponse interpersonnelle, a donné des résultats significatifs sur les échelles d'empathie ( $p = .03$ ) et d'attention inconditionnelle ( $p = .048$ ). Pour les autres dimensions, soit la considération positive et la congruence, l'augmentation



observée, plus faible que dans le cas de l'empathie et de l'attention inconditionnelle, n'a pas produit de valeurs « t » significatives. Un examen attentif des scores sur chaque dimension révèle que les parents possédaient, dès le début des cours, l'attitude de considération positive à un niveau élevé comparativement au niveau manifesté même à la fin du cours sur les trois autres dimensions. Il semble utile de souligner que l'étendue possible des scores sur chacune des échelles du RI est de 96 unités, variant de -48 à 48.

**Tableau 2**  
**Résultats du rapport « t » sur le**  
**« Relationship Inventory » (RI)**

Échelles	Moyenne		Écarts-type		Différence des moyennes	Valeur-t	Probabilité*
	Pré-test	Post-test	Pré-test	Post-test			
Considération positive	33.92	36.15	9.23	8.18	2.23	1.40	0.085
Empathie	10.41	13.85	9.96	11.08	3.44	1.94	0.030
Attention inconditionnelle	1.51	4.51	11.64	13.37	3.00	1.70	0.048
Congruence	18.41	20.95	13.86	13.26	2.54	1.12	0.135

\*Seuil de signification :  $p = .05$

Pour évaluer la validité interne des résultats, nous avons soumis les scores des sujets sur les différentes variables mesurées à des analyses de corrélation.

Il est intéressant d'observer dans l'ensemble que ces analyses ont produit des coefficients de corrélation positive entre les différentes dimensions mesurées par un même instrument. Ainsi, on constate au tableau 3 que la dimension de respect du droit à l'expression des sentiments est en corrélation substantielle avec les autres dimensions du PAS (mesure d'acceptation parentale). Au Tableau 4, on remarque qu'il s'est produit une corrélation positive entre les différentes dimensions mesurées par le R.I. Entre autres, la congruence est en forte corrélation avec l'empathie ( $r = .70$ ) et en corrélation substantielle avec la considération positive ( $r = .62$ ) et l'attention inconditionnelle ( $r = .53$ ). Ces analyses donnent confiance en la validité interne des résultats obtenus, puisqu'il n'y a pas de contradiction entre les définitions théoriques et les résultats obtenus.

**Tableau 3**  
**Coefficients de Corrélation de Pearson entre les échelles du**  
**« Parental Acceptance Scale » (P.A.S.),**  
**au pré-test et au post-test**

Dimensions	Pré-test				Post-test			
	A	B	C	D	A	B	C	D
A. Respect du droit à l'expression des sentiments	1,000	.67***	.37*	.06	1,000	.52***	.42**	.34*
B. Valorisation de l'unicité de la personnalité		1,000	.122	-.02		1,000	.51***	-.08
C. Reconnaissance du besoin de différenciation et d'autonomie			1,000	.00			1,000	.11
D. Amour inconditionnel				1,000				1,000

\*\*\* :  $p \leq .001$

\*\* :  $p \leq .01$

\* :  $p \leq .05$

En résumé, les résultats de cette étude tendent à supporter l'hypothèse générale d'une amélioration des attitudes des parents. En effet, ces derniers ont manifesté un niveau d'acceptation de leurs enfants significativement plus élevé après leur participation au programme, sauf pour une dimension de l'acceptation: la reconnaissance du besoin de différenciation et d'autonomie, où l'augmentation observée ne s'est pas avérée significative. La qualité de la réponse interpersonnelle (mesurée par le R.I.) a progressé de façon significative sur deux dimensions, c'est-à-dire que pour l'empathie et l'attention inconditionnelle, les parents ont manifesté un changement significatif; pour la considération positive et la congruence, les changements, bien que positifs, n'ont pas été significatifs.

Les attitudes parentales mesurées semblent avoir progressé dans le sens des objectifs du programme « Parents efficaces ». Les changements les plus marqués apparaissent au niveau de l'acceptation, en particulier dans la sous-échelle « respect du droit à l'expression des sentiments ». Ces résultats corroborent ceux de Larson (1972), de Hanley (1973) et de Williams (1973).

Tableau 4  
Coefficients de Corrélation entre les échelles du  
« Relationship Inventory » (R.I.)  
au pré-test et au post-test

Dimensions	Pré-test				Post-test			
	Cons. pos.	Empa- thie	Att. inc.	Congru- ence	Cons. pos.	Empa- thie	Att. inc.	Congru- ence
Considération positive	1,000	.65***	.26	.68***	1,000	.35*	.27	.62***
Empathie		1,000	.22	.66***	1,000	.62***	.70***	
Attention inconditionnelle			1,000	.33*			1,000	.53***
Congruence				1,000				1,000

\*\*\*:  $p \leq .001$

\*\* :  $p \leq .01$

\* :  $p \leq .05$

La compréhension empathique est l'attitude ayant montré les changements les plus significatifs; Larson (1972) et Hanley (1973) ont fait une observation semblable. D'autres améliorations dans les attitudes des parents sont significatives, dont l'amour inconditionnel et la valorisation de l'unicité de l'enfant.

#### *Discussion des résultats et conclusion*

Nous avons voulu explorer avec un groupe de parents canadiens-français les effets du programme « Parents efficaces ». Les données de notre étude suggèrent qu'il s'est produit une amélioration des attitudes des parents participants et les tests statistiques appliqués aux différentes mesures indiquent que la plupart des changements observés sont significatifs. Les résultats obtenus jusqu'ici sont appréciables, bien qu'ils ne permettent pas une généralisation à d'autres populations. Ils doivent être interprétés dans le cadre d'une étude exploratoire dont nous reconnaissons les limites. Ils soulèvent un grand nombre de questions que des recherches ultérieures devront éclairer. Nous nous contenterons d'en mentionner quelques-unes.

L'échantillon était constitué de personnes ayant un niveau de scolarité et un revenu familial plus élevés que la moyenne de la population. Les résultats positifs obtenus dans une telle population ne permettent pas de prédire si les mêmes changements seraient observés dans une population moins favorisée par rapport à ces deux variables. L'opinion de spécialistes du développement humain, Bronfenbrenner (1958) entre autres, suggère plutôt que les parents de classe moyenne soient plus

susceptibles de bénéficier de ce type d'interventions. Les observations d'animateurs en milieu populaire fournissent des indices qu'un programme comme celui de Gordon est plus difficile à appliquer dans des groupes peu scolarisés. Une comparaison des effets observés dans divers milieux socio-culturels serait sans doute utile.

Quelle part de changements est attribuable à la participation au programme et quelle part de changements est due à une évolution naturelle des participants? L'utilisation d'un groupe de contrôle permettrait de répondre à cette question. Il y aurait également lieu de vérifier la stabilité des changements observés en répétant les mesures dans un délai assez long après la fin des sessions de formation. Enfin, l'influence de l'animateur peut également intervenir; des comparaisons entre plusieurs groupes où cette variable serait contrôlée seraient intéressantes.

Ces questions, ainsi que plusieurs aspects du programme qui n'ont pas été examinés, exigent que la recherche se poursuive. Une concertation entre organismes-promoteurs du programme, animateurs et chercheurs favoriserait la réalisation de conditions idéales pour une telle recherche. Nous espérons que notre étude préliminaire offre quelques jalons utiles à la continuation du travail.

#### NOTES

1. Une analyse systématique d'une vingtaine de ces thèses était en cours à l'U.Q.A.M. au moment de la réalisation de la présente étude.
2. La traduction française des deux instruments utilisés dans la présente étude est disponible. Les personnes intéressées à poursuivre une étude de validation de ces instruments peuvent en obtenir un exemplaire en s'adressant à Monique Proulx, Institut de Pastorale, Université Saint-Paul, Ottawa.

#### RÉFÉRENCES

- Allport, Gordon W., *Becoming Basic Considerations for a Psychology of Personality*, New Haven: Yale University Press, 1955.
- Andelin, Sterling, *The effects of Concurrently Teaching Parents and Their Children with Learning Adjustment Problems the Principles of Parent Effectiveness Training*, Thèse de doctorat, Utah State University, 1975, cité dans *Summary of Research in Effectiveness Training Programs*, ETA Research Library, Pasadena, Calif., 1977, (Dans la suite: SRETP).
- Barrett-Lennard, G.T., Dimensions of Therapist Response as Causal Factors in Therapeutic Change, dans *Psychological Monograph*, 76, no 43, 1962, p. 1-36.
- Berne, Eric, *Games People Play — The Psychology of Human Relationships*, New York: Bantam Books, Grove Press, 1964.
- Berne, Eric, *What Do You Say After You Say Hello? — The Psychology of Human Destiny*, New York: Bantam Books, Grove Press, 1972.
- Buhler, Charlotte, Basic Theoretical Concepts of Humanistic Psychology, dans *American Psychologist*, vol. 26, no 4, 1971, p. 378-386.
- Bronfenbrenner, Urie, Socialization and Social Class Through Time and Space, dans *Reading in Social Psychology*, New York: Holt, Rinehart & Winston, 1958, p. 400-424.
- Carducci, Ronald, *A Comparison of I-Messages with Commands in the Control of Disruptive Classroom Behavior*, Thèse de doctorat, University of Nevada, Reno, Nevada, 1975, cité dans SRETP
- Grendlin, Eugene T., *Une théorie de la personnalité*, (trad. de *A Theory of personality change*), 3<sup>e</sup> éd., Montréal: C.I.M. 1964.

- Gordon, Thomas, *Parent Effectiveness Training; The tested New Way to Raise Responsible Children*, New York: Wyden Books, 1970.
- Gordon, Thomas, *Parents efficaces* (Trad. de *Parent Effectiveness Training; the Tested New Way to Raise Responsible Children*, par J. Roy et J. Lalanne, Editions du Jour (en coll. avec l'Institut de développement humain), 1976.
- Gordon, Thomas, *A New Model for Humanizing Families and Schools*, Pasadena, Californie, ETA, 1971.
- Hanley, Donald F., *Changes in Parent Attitude Related to a Parent Effectiveness Training and a Family Enrichment Program*, Thèse non publiée de Ph.D., United States International University, Californie, 1973, citée dans *SRETP*.
- Haynes, Sheila, «Altering Parental Attitudes Toward Child-Rearing Practices Using Parent Education Groups», Research Study, Boston University, 1972, cité dans *SRETP*.
- Knight, Nancy A., «The Effects of Changes in Family Interpersonal Relationships on the Behavior of Enuretic Children and their Parents», Thèse non publiée de Ph.D., University of Hawaï, 1974, cité dans *SRETP*.
- Larson, Roland S., Can Parent Classes Affect Family Communications? dans *The School Counselor*, mars 1972.
- Maslow, Abraham, *Motivation and Personality*, New York: Harper, 1954.
- Maslow, Abraham, Que nous apporte la psychologie existentielle, dans *Psychologie existentielle* (trad. de *Existential Psychology*, 1965, par G. Zibel), Paris: Epi, 1971, p. 51-62.
- Maslow, Abraham, *Vers une psychologie de l'être*, (trad. de *Toward a Psychology of Being*, 1968) Coll. L'expérience psychique, Paris: Fayard, 1972.
- May, Rollo, *Le désir d'être: psychothérapie existentielle*, (trad. de *Existential Psychotherapy*, 1967, par T. d'Aligny et A. Ancelin Schutzenberger) Coll. Hommes et groupes, Paris: Epi, 1972.
- Mee, S. Catherine B., *Parent Effectiveness Training: Assessment of the Developmental Gains in Parents' Capacity to Counsel Their Children*, Thèse non publiée de Ph.D., Catholic University of America, Washington, 1977.
- Miles, J.M., *A Comparative Analysis of the Effectiveness of Verbal Reinforcement Group Counseling and Parent Effectiveness Training on Certain Behavioral Aspects of Potential Dropouts*, Thèse non publiée de Ph.D., Auburn University, 1974, cité dans *SRETP*.
- Moritz, Edmund D., *The Acquisition of Empathic Communication Skills Through the Active Listening Training in Thomas Gordon's Parent Effectiveness Training*, Thèse de doctorat, University of Montana, 1976, cité dans *SRETP*.
- Nie, N.H., Hadlai Hull C., Jenkins, J.G., Steinbrenner, K. et Bent, D.H., *Statistical Package for the Social Sciences*, New York: McGraw-Hill, 1975.
- Perls, Frederick, *Gestalt Therapy Verbatim*, New York: Bantam Books, Real People Press, 1969.
- Porter, Blaine Milton, *The Relationship Between Marital Adjustment and Parental Acceptance of Children*. Thèse non publiée de Ph.D., Cornell University, 1952.
- Rogers, Carl, The Necessary and Sufficient Conditions, dans *Journal of Consultative Psychology*, vol. 21, 1957, p. 459-461.
- Rogers, Carl, *Le Développement de la personne*, (trad. de *On Becoming a Person*, 1961, par E.L. Herbert) coll. Organisation et Sciences humaines, Paris: Dunod, 1968.
- Rogers, Carl, *Les groupes de rencontre*, (trad. de *On Encounter Groups*, 1970 par D. Le Bon), Paris: Bordas, 1973.
- Rogers, Carl, *Liberté pour apprendre?*, (trad. de *Freedom to Learn*, 1969 par D. Le Bon), Coll. Sciences de l'éducation no 5, Paris: Dunod, 1972.
- Schofield, Rodney G., *A Comparison of Two Parent Education Programs: Parent Effectiveness Training and Behavior Modification, and Their Effects on the Child's Self-Esteem*, Thèse non publiée de Ph.D., University of Northern Colorado, Greeley, Col., 1976, citée dans *SRETP*.
- Williams, B. et B. Sanders, *A Comparative Study of the Relative Effectiveness of P.E.T. and a Program of Behavior Modification*, Alamance County, North Carolina, 1973, cité dans *SRETP*.