

## Relations industrielles Industrial Relations



*The World of Work: Industrial Society and Human Relations;*  
par Robert Dubin, Englewood Cliff, N.J., Prentice-Hall Inc. 1958.  
448 pp.

Jean-Réal Cardin

Volume 17, Number 1, January 1962

URI: <https://id.erudit.org/iderudit/1021668ar>

DOI: <https://doi.org/10.7202/1021668ar>

[See table of contents](#)

### Publisher(s)

Département des relations industrielles de l'Université Laval

### ISSN

0034-379X (print)

1703-8138 (digital)

[Explore this journal](#)

### Cite this review

Cardin, J.-R. (1962). Review of [*The World of Work: Industrial Society and Human Relations*; par Robert Dubin, Englewood Cliff, N.J., Prentice-Hall Inc. 1958. 448 pp.] *Relations industrielles / Industrial Relations*, 17(1), 96–96.  
<https://doi.org/10.7202/1021668ar>

Tous droits réservés © Département des relations industrielles de l'Université Laval, 1962

This document is protected by copyright law. Use of the services of Érudit (including reproduction) is subject to its terms and conditions, which can be viewed online.

<https://apropos.erudit.org/en/users/policy-on-use/>

**Érudit**

This article is disseminated and preserved by Érudit.

Érudit is a non-profit inter-university consortium of the Université de Montréal, Université Laval, and the Université du Québec à Montréal. Its mission is to promote and disseminate research.

<https://www.erudit.org/en/>

tion n'est que la première d'une longue série d'études tout aussi sérieuses.

JEAN-MARIE GAGNON

*The World of Work: Industrial Society and Human Relations*; par Robert Dubin, Englewood Cliff, N.J., Prentice-Hall Inc. 1958. 448 pp.

Ce livre du sociologue américain Robert Dubin, publié dans la Série sociologique d'édition Prentice-Hall Inc., Série dont le directeur est Herbert Blumer de l'Université de Californie (Berkeley), bien qu'il date déjà de 1958, fait toutefois partie des ouvrages en Relations humaines publiés récemment aux Etats-Unis, tout comme le traité de Strauss and Sayles: « Personnel: The Human Problems of Management » sorti en 1960 de la même maison d'édition.

Depuis la parution de « Human Relations in Industry » de Gardner et Moore en 1950, peu de traités généraux sur cette matière avaient été écrits chez nos voisins du Sud alors que de nombreux articles de revues s'étaient chargés de diffuser les résultats de la recherche dans le domaine au fur et à mesure qu'elle se faisait.

Ce livre, d'une facture assez inusitée du point de vue de la présentation, est d'un format assez ample, ce qui a permis de répartir le texte sur deux colonnes par page, en facilitant d'autant la lecture. De plus, de nombreuses photographies illustrant les différents sujets traités, enlèvent à l'ouvrage, à première vue, un peu du caractère sérieux qu'il possède en réalité et que le lecteur est en mesure d'apprécier à mesure qu'il en parcourt le texte. Le tout est présenté sur magnifique papier glacé et avec une toilette de présentation dont les éditeurs américains sont à peu près les seuls à avoir le secret... ou les moyens.

Quant au fond, ce qui à notre avis, en fait un ouvrage de valeur, c'est le mode analytique de traitement que l'auteur applique à une matière que, dans beaucoup de traités ou d'articles antérieurs avait été présentée d'une façon surtout descriptive et peu soucieuse d'investigation proprement scientifique. Il faut signaler aussi le fait que Dubin a réussi dans son traité à présenter d'une façon synthétique les résultats des diverses recherches disciplinaires s'appliquant à

l'industrie et au facteur humain dans l'organisation industrielle nord-américaine, de telle sorte qu'il en fait un compendium des plus utiles pour l'étude des relations humaines au niveau sous-gradué.

Une première partie traite en général des problèmes du travail industriel moderne. Une seconde partie s'occupe de traiter, durant six chapitres, de l'organisation du travail, des relations humaines qu'elle crée, des structures qu'elle nécessite en matière d'autorité, de pouvoirs, de « statuts », et de relations formelles et spontanées. Dans cette partie, un chapitre entier (le chapitre 4) est consacré aux systèmes de comportement dans l'industrie, que l'auteur typifie d'une façon détaillée.

La troisième partie est consacrée à l'ensemble de la main-d'œuvre américaine, son histoire, ses composantes, son insertion dans la vie communautaire, ses secteurs et ses degrés de spécialisation. Enfin les origines, le niveau d'éducation, les caractères ethniques, la mobilité de la population active américaine ont aussi touché dans cette partie de l'ouvrage.

Dans la quatrième partie, l'auteur aborde à tour de rôle les grands problèmes industriels créés par la technologie moderne. La spécialisation technique, l'automatisation, la motivation des hommes au travail, les griefs et leur règlement, les problèmes de communication y sont étudiés systématiquement.

Enfin, une cinquième partie s'occupe plus précisément des problèmes de direction et d'administration des entreprises. On y étudie, dans les trois derniers chapitres, les règlements de l'entreprise et leurs systèmes de sanction, le phénomène de la bureaucratie administrative, ainsi que les exigences de « leadership » auxquelles doivent satisfaire les participants à la direction de l'organisation industrielle.

Enfin, disons que cet ouvrage de Dubin est précieux du fait qu'il contient à la fin de chaque chapitre, une bibliographie spécialisée se rapportant aux sujets traités, et que de plus, une bibliographie générale assez fouillée et bien présentée en fait un ouvrage de référence important pour qui doit se documenter sur les relations humaines.

JEAN-RÉAL CARDIN