

Les approches familiales en intervention précoce : repères pour guider les interventions et soutenir les familles dans les programmes d'intervention pour premiers épisodes psychotiques (PPEP)

Family Approaches in Early Intervention: Benchmarks to Guide Intervention and Support Families in First Episode Psychosis Programs (FEPP)

Marie-Hélène Morin, Anne-Sophie Bergeron, Mary Anne Levasseur, Srividya N. Iyer and Marc-André Roy

Volume 46, Number 2, Fall 2021

Premiers épisodes psychotiques : défis pratiques de l'intervention précoce

URI: <https://id.erudit.org/iderudit/1088181ar>

DOI: <https://doi.org/10.7202/1088181ar>

[See table of contents](#)

Publisher(s)

Revue Santé mentale au Québec

ISSN

0383-6320 (print)

1708-3923 (digital)

[Explore this journal](#)

Cite this article

Morin, M.-H., Bergeron, A.-S., Levasseur, M. A., Iyer, S. N. & Roy, M.-A. (2021). Les approches familiales en intervention précoce : repères pour guider les interventions et soutenir les familles dans les programmes d'intervention pour premiers épisodes psychotiques (PPEP). *Santé mentale au Québec*, 46(2), 139-159. <https://doi.org/10.7202/1088181ar>

Article abstract

There is now broad consensus on the usefulness of family approaches in early intervention programs. The evolution of knowledge about early psychosis and the development of family interventions have greatly influenced the perception of families in the recovery process.

Objectives This article proposes a state of knowledge of family intervention practices by looking at family involvement in early intervention. Knowledge from the family journey constitutes the historical basis of the article, while more recent knowledge about psychotic disorders and family intervention form the basis of the article's content. The objectives are to: 1) document the specific impacts and needs of families during a first episode of psychosis (FEP); 2) review the main approaches in family intervention; 3) guide the application of family interventions in FEP programs and 4) raise issues related to family involvement in early intervention.

Method Historical knowledge on the development of family intervention approaches in mental health was documented from the work of pioneers in the field of family intervention, while the state of current practices has been the subject of a literature review (intervention models and approaches, effectiveness of interventions, issues of intervention and family involvement, etc.). Results from recent studies conducted in Quebec and elsewhere provide an overview of intervention methods and the contribution of families in early intervention teams. Issues related to the establishment of collaborative practices, information sharing and respect for confidentiality in mental health are addressed.

Results Knowledge from the literature review and recent research is highlighted in relation to the First Episode Psychosis Intervention Programs Framework (Cadre PPEP, 2018) and the Mental Health Action Plan measures (PASM 2015-2020), as well as to international best practice guidelines for early intervention. They identify what has been achieved as well as ways to move forward in order to continue developing family intervention practices in Quebec.

Conclusion Recognition of the essential role of families and their involvement in early intervention presents challenges. While family interventions have demonstrated their effectiveness, both for the person with the disorder and for their family, actions must be taken to support the implementation of these practices and ensure their sustainability in early intervention teams.

Les approches familiales en intervention précoce : repères pour guider les interventions et soutenir les familles dans les programmes d'intervention pour premiers épisodes psychotiques (PPEP)

Marie-Hélène Morin^a

Anne-Sophie Bergeron^b

Mary Anne Levasseur^c

Srividya N. Iyer^d

Marc-André Roy^e

-
- a. T.S., Ph. D., professeure en travail social, Département de psychosociologie et travail social, Université du Québec à Rimouski (UQAR) – Cotitulaire de la Chaire interdisciplinaire sur la santé et les services sociaux aux populations rurales (CIRUSSS).
 - b. T.S., M. Trav. Soc., agente de recherche, Département de psychosociologie et travail social, Université du Québec à Rimouski (UQAR), Chaire interdisciplinaire sur la santé et les services sociaux aux populations rurales (CIRUSSS).
 - c. Citoyenne – patiente partenaire, Université du Québec à Rimouski (UQAR), Chaire interdisciplinaire sur la santé et les services sociaux aux populations rurales (CIRUSSS).
 - d. Ph. D., psychologue, Professeure au Département de psychiatrie, Université McGill – Directrice scientifique-clinique, ACCESS Esprits ouverts – Vice Présidente, International Association for Youth Mental Health (IAYMH) – Professeure agrégée, département de psychiatrie, Université McGill – Chercheuse, Centre de recherche de l'hôpital Douglas et Programme d'évaluation, d'intervention et de prévention des psychoses (PEPP-Montréal).
 - e. MD, FRCP, psychiatre, Clinique Notre-Dame des Victoires, Québec – Professeur titulaire de Psychiatrie et Neurosciences, Faculté de Médecine, Université Laval – Directeur médical, PPEP Capitale-nationale – Chercheur, Centre de recherche CERVO, Québec.

RÉSUMÉ Il existe désormais un large consensus sur l'utilité des approches familiales dans les programmes d'intervention précoce en matière de psychose. L'évolution des connaissances sur les premières psychoses et le développement des interventions familiales ont grandement influencé la perception à l'égard des familles dans le processus de rétablissement.

Objectifs Cet article propose un état des connaissances des pratiques en intervention familiale en posant un regard sur l'implication des familles en intervention précoce. Les connaissances issues du parcours des familles constituent la base historique de l'article, alors que celles plus récentes sur les troubles psychotiques et les interventions familiales servent de fondement à son contenu. Les objectifs sont de : 1) documenter les impacts et les besoins spécifiques des familles lors d'un premier épisode psychotique (PEP); 2) rappeler les fondements des approches familiales; 3) guider l'intervention familiale dans les programmes PEP; 4) soulever les enjeux liés à l'implication des familles en intervention précoce.

Méthode Les connaissances historiques relatives au développement des approches en intervention familiale en santé mentale ont été documentées à partir des travaux des pionniers du domaine de l'intervention familiale, alors que l'état des pratiques actuelles a fait l'objet d'une recension des écrits (modèles et approches d'interventions, efficacité des interventions, enjeux de l'intervention et de l'implication des familles, etc.). Les résultats issus d'études récentes, menées au Québec et ailleurs, posent un regard sur les modalités d'interventions et la contribution des familles dans les équipes d'intervention précoce. Les enjeux liés à l'établissement de pratiques collaboratives, au partage d'informations et au respect de la confidentialité en santé mentale sont abordés.

Résultats Les connaissances issues de la recension des écrits et des travaux de recherche récents sont mises en relief avec le cadre de référence des *Programmes d'interventions pour premiers épisodes psychotiques* (Cadre PPEP, 2018) et les mesures du *Plan d'action en santé mentale* (PASM 2015-2020), de même qu'avec les guides internationaux de bonnes pratiques en intervention précoce. Elles permettent d'identifier les acquis et de dégager les moyens à mettre de l'avant afin de poursuivre le développement des pratiques en intervention familiale au Québec.

Conclusion La reconnaissance du rôle incontournable des familles et de leur implication en intervention précoce comporte des défis. Si les interventions familiales ont démontré leur efficacité, tant pour la personne atteinte que pour sa famille, des actions concrètes doivent être mises en place pour soutenir l'implantation de ces pratiques et assurer leur pérennité dans les équipes pour premiers épisodes psychotiques.

MOTS CLÉS interventions familiales, approches familiales, pratiques collaboratives, interventions précoces, premier épisode psychotique, *case management*

Family Approaches in Early Intervention: Benchmarks to Guide Intervention and Support Families in First Episode Psychosis Programs (FEPP)

ABSTRACT There is now broad consensus on the usefulness of family approaches in early intervention programs. The evolution of knowledge about early psychosis and the development of family interventions have greatly influenced the perception of families in the recovery process.

Objectives This article proposes a state of knowledge of family intervention practices by looking at family involvement in early intervention. Knowledge from the family journey constitutes the historical basis of the article, while more recent knowledge about psychotic disorders and family intervention form the basis of the article's content. The objectives are to: 1) document the specific impacts and needs of families during a first episode of psychosis (FEP); 2) review the main approaches in family intervention; 3) guide the application of family interventions in FEP programs and 4) raise issues related to family involvement in early intervention.

Method Historical knowledge on the development of family intervention approaches in mental health was documented from the work of pioneers in the field of family intervention, while the state of current practices has been the subject of a literature review (intervention models and approaches, effectiveness of interventions, issues of intervention and family involvement, etc.). Results from recent studies conducted in Quebec and elsewhere provide an overview of intervention methods and the contribution of families in early intervention teams. Issues related to the establishment of collaborative practices, information sharing and respect for confidentiality in mental health are addressed.

Results Knowledge from the literature review and recent research is highlighted in relation to the First Episode Psychosis Intervention Programs Framework (Cadre PPEP, 2018) and the Mental Health Action Plan measures (PASM 2015-2020), as well as to international best practice guidelines for early intervention. They identify what has been achieved as well as ways to move forward in order to continue developing family intervention practices in Quebec.

Conclusion Recognition of the essential role of families and their involvement in early intervention presents challenges. While family interventions have demonstrated their effectiveness, both for the person with the disorder and for their family, actions must be taken to support the implementation of these practices and ensure their sustainability in early intervention teams.

KEYWORDS family interventions, family approaches, collaborative practices, early intervention, first episode psychosis, case management

Introduction

Il existe un large consensus concernant le rôle des familles¹ dans le processus de rétablissement des personnes atteintes d'un premier épisode psychotique (PEP). S'appuyant sur une revue narrative des écrits, cet article propose un état des connaissances sur les approches familiales en intervention précoce et des repères pour guider l'intervention familiale lors d'un PEP. Les objectifs sont de : 1) documenter les impacts et les besoins spécifiques des familles lors d'un PEP; 2) rappeler les fondements des approches familiales; 3) guider l'intervention familiale dans les PPEP; 4) soulever quelques enjeux liés à l'implication des familles en intervention précoce. Cet état des connaissances sera mis en relief avec le cadre de référence des *Programmes d'interventions pour premiers épisodes psychotiques* (ministère de la Santé et des Services sociaux [MSSS], 2018), le *Plan d'action en santé mentale* (PASM 2015-2020) et avec les guides de bonnes pratiques en intervention précoce. Il sera alors possible de dégager des repères concrets pour poursuivre le développement des interventions familiales en intervention précoce.

Méthode

Les connaissances historiques concernant le développement des approches en intervention familiale en santé mentale sont résumées à partir des travaux des pionniers du domaine, alors que l'état des pratiques actuelles fait l'objet d'une recension des écrits (modèles et approches d'interventions, efficacité et enjeux des interventions, etc.). Les résultats d'études récentes posent un regard sur les modalités d'interventions et la contribution des familles dans les PPEP. Les enjeux liés à l'établissement de pratiques collaboratives, au partage d'informations et au respect de la confidentialité en santé mentale sont abordés.

La recension des écrits scientifiques s'appuie sur la littérature anglo-saxonne et issue de la francophonie. La revue narrative des écrits se distingue d'une revue systématique puisqu'elle repose sur la connaissance des auteurs en regard du champ d'études concerné et sur un processus de recherche documentaire plus souple et itératif, plutôt que sur une stratégie de recherche prédéterminée, clairement explicitée et donc

1. Dans cet article, la notion de famille renvoie aux membres de l'entourage (membres de la famille immédiate ou élargie : parents, conjoints, membres de la fratrie) qui exercent un rôle de soutien significatif auprès d'un adulte vivant avec un trouble psychotique en début d'évolution.

reproductible (Higgins et Green, 2008). Pour guider la recherche documentaire, différentes bases de données ont été consultées : *PubMed*, *Medline*, *Science Direct*, *Academic Search Complete*, *PsycINFO*, *Social Services Abstracts*, *Social Work Abstracts*, Cairn et Érudit. Des mots clés concernant les interventions familiales en intervention précoce ont été utilisés : familles, proches aidants, interventions, premier épisode psychotique, approches familiales, pratiques collaboratives, premières psychoses, schizophrénie, services en santé mentale. Afin de diversifier les sources documentaires, certains livres ou chapitres de livres, de même que des documents issus de la littérature grise (rapports de spécialistes et documents gouvernementaux) ont également été retenus. Les références les plus récentes (2015-2021) ont fait l'objet d'une attention particulière, mais certaines références plus anciennes concernant les fondements historiques des interventions familiales ont été conservées.

Résultats

Les impacts des PEP pour les familles

La majorité des troubles psychotiques surviennent pendant la transition entre l'adolescence et l'âge adulte. Pendant cette période, le système familial exerce un rôle important, permettant l'affirmation de l'identité du jeune et le développement de son autonomie. Il représente alors le lieu où les manifestations d'un PEP se révèlent : repli sur soi, désintérêt pour l'autre, désinvestissement des liens avec la famille, etc. (Bantman, 2020). Pour les familles, il peut être difficile de distinguer les signes liés à l'émergence du trouble de ceux qui accompagnent les étapes du développement normal de l'adolescence (Valladier et coll., 2018). Dans certains cas, ces premiers signes sont insidieux et surviennent des mois, voire des années avant l'apparition de la phase aiguë du trouble. Un PEP a souvent l'effet d'un tsunami pour les proches qui présentent un niveau de détresse psychologique et un sentiment de fardeau élevés (Cotton et coll., 2016 ; Leclerc et Thérien, 2012 ; Ma et coll., 2018). Ils doivent composer avec une situation pour laquelle ils n'ont pas de repères et l'évolution imprévisible du PEP représente une importante source de stress qui accentue leur détresse (Davis, 2014 ; Jansen et coll., 2015 ; Morin et St-Onge, 2017), ce qui peut nuire au rétablissement du jeune (Bantman, 2020). Par exemple, les parents peuvent le protéger de manière excessive, faire passer ses besoins avant

les leurs ou compenser pour ses difficultés en assumant certaines de ses responsabilités (Jansen et coll., 2015). Ils manquent de connaissances par rapport à l'organisation du système de soins (Attal et Lecardeur, 2019; Ma et coll., 2018; MacDonald et coll., 2021) et craignent d'être stigmatisés (Cotton et coll., 2016). À l'annonce du diagnostic, les parents se sentent désemparés et vivent plusieurs émotions, comme de la culpabilité, de la colère et de la tristesse (Attal et Lecardeur, 2019). Les familles doivent également adapter leur rôle parental et ne sont pas toujours en mesure de reconnaître leurs propres besoins d'aide et de soutien (Davis, 2014). Si ces parents ne reçoivent pas l'accompagnement nécessaire, ils risquent d'en subir les conséquences sur leur famille (divorce, perte d'emploi) et sur leur propre santé (épuisement, dépression, détresse) (Valladier et coll. 2018). Ces impacts ont d'ailleurs été bien documentés par les recherches sur le « fardeau familial² », qui ont mis en évidence les tensions auxquelles sont soumises les familles engagées dans un rôle de soutien. Les membres de l'entourage doivent donc recevoir les services nécessaires pour répondre à leurs besoins (Commission de la santé mentale du Canada [CSMC], 2019; MSSS, 2015; 2018).

L'intervention familiale dans le contexte d'un PEP

Il existe un large consensus sur l'utilité d'intervenir auprès des familles lors d'un PEP. Leur offrir un accompagnement assure un meilleur parcours de soins, améliore leur qualité de vie, participe à la prévention d'une évolution vers le maintien du trouble et diminue les taux de rechutes et d'hospitalisations (MSSS, 2018; Oluwoye et coll., 2020; Rey et coll., 2019; Stafford et coll. 2013). Toutefois, il est difficile pour les familles d'aller chercher de l'aide. Culpabilité, peur du jugement, honte, isolement, crainte de rompre définitivement les liens qu'ils ont avec leur jeune sont autant de facteurs susceptibles d'entraver leur processus de demande d'aide (Bantman, 2020; Leclerc et Thérien, 2012; Valladier et coll. 2018). Le plus souvent, c'est dans un contexte d'exacerbation des symptômes, d'une diminution marquée du fonctionnement social ou

2. Le concept de « fardeau familial » désigne la charge que peut représenter le rôle de soutien exercé par les familles. Le fardeau objectif regroupe les impacts sur la vie quotidienne et sur les relations familiales et sociales tandis que le fardeau subjectif renvoie aux manifestations émotives (peur, culpabilité, inquiétude, sentiment de perte, etc.), et aux impacts sur la santé physique et mentale (Atkinson et Coia, 1995).

d'une situation de crise psychotique que les familles font une demande d'aide professionnelle pour la première fois (MSSS, 2015; 2018). Bien que le processus d'accès aux soins soit complexe pour les familles, notamment parce qu'elles n'ont pas de liens directs avec les équipes PPEP, les proches jouent un rôle crucial dans la recherche d'aide et l'initiation du traitement pour les jeunes vivant un PEP (MacDonald et coll. 2021). Elles sont d'ailleurs à l'origine de 30 à 50 % des demandes d'aide (O'Callaghan et coll., 2010).

Au Québec, le PASM 2015-2020 et le cadre de référence PPEP (2018) reconnaissent le rôle déterminant des proches comme partenaires essentiels au processus de rétablissement de la personne, la nécessité de les impliquer dans les interventions et de les soutenir dans leur rôle (MSSS, 2015; 2018). Le cadre PPEP recommande d'ailleurs que les références proviennent directement des proches, court-circuitant ainsi le processus habituel de demande de services. Les proches pourraient donc accélérer la prise en charge et contribuer à réduire la durée de la psychose non traitée, ce qui correspond à l'une des principales missions des PPEP. Mais dans les faits, il demeure difficile, voire impossible pour les familles de procéder de cette façon, une référence médicale étant nécessaire pour obtenir des services, ce qui complexifie les procédures administratives pour y accéder (Davis, 2014).

L'intervention familiale lors d'un PEP apparaît indispensable pour offrir aux familles les outils nécessaires à l'accompagnement et au soutien du jeune. La CSMC (2019) encourage les établissements à mobiliser les proches sur 3 plans: 1) la prévention, le diagnostic et le traitement; 2) la planification, la prestation et l'évaluation des soins; 3) l'élaboration, la mise en œuvre et l'évaluation des politiques et des programmes. Leur implication à ces différents niveaux serait associée à une réduction des rechutes (Camacho-Gomez et Castellvi, 2020), à une meilleure adhésion au traitement médicamenteux (Leclerc et coll., 2015) et à des taux plus faibles de désengagement des services (Iyer et coll., 2020). Malgré cela, l'intervention familiale est très peu appliquée dans les pratiques des professionnels (Davis, 2014). Plusieurs raisons expliquent cette sous-utilisation: l'orientation individualiste des services en santé mentale qui conçoit la personne atteinte comme étant «le client» plutôt que la famille (Whitley et Lawson, 2010), les préjugés voulant que la famille soit à l'origine du trouble mental et que l'implication des proches aille à contre-courant de l'autonomisation des jeunes (Davis, 2014), et l'application plutôt rigide et parfois inexacte des lois et des politiques visant le respect de la confidentialité et la

protection de la vie privée des jeunes (CSMC, 2019). Une enquête récente menée au Québec révèle que seulement la moitié des PPEP offrent des interventions familiales plus structurées. Et lorsqu'elles sont proposées, l'adhésion des familles semble faible, ce qui suggère qu'elles devraient être mieux adaptées aux besoins des familles (Iyer et coll., 2020). Par exemple, les contraintes familiales et professionnelles (horaires), les problèmes de transport, les barrières linguistiques, les différences culturelles et les valeurs et croyances associées à la santé et à la maladie peuvent influencer le niveau d'engagement des familles dans les interventions familiales (Hawley et Morris, 2017 ; Iyer et coll., 2020). Être attentif à ces aspects et proposer une offre de services adaptée aux réalités des familles pourrait favoriser le développement des interventions familiales dans les programmes PPEP.

Les principales approches en intervention familiale

Historiquement, les familles de personnes atteintes d'une psychose étaient perçues comme un élément nuisible au traitement, voire comme la cause de leur maladie. Les professionnels mettaient les familles à l'écart du processus thérapeutique ou les impliquaient peu dans l'intervention. Les dynamiques conjugales, les interactions familiales fermées sur l'extérieur ou les modes de communication familiale « pathologiques » étaient alors ciblés comme responsables du développement de la psychose (Morin et St-Onge, 2019). Si ces croyances ont largement contribué à stigmatiser les familles, elles ont en contrepartie participé au développement des « thérapies familiales³ ». Des interventions regroupées sous le vocable « d'approches familiales » sont venues modifier les perceptions à l'égard des familles, reconnaissant leur contribution positive au rétablissement de la personne atteinte. Développées au tournant des années 80, à partir des travaux menés par Anderson, Reiss et Hogarty (1986) Vaughn et Leff (1976), Falloon, Boyd et McGill (1984) de même que TARRIER, Barrowclough et Vaughn

3. Villeneuve (2006) distingue l'intervention familiale et la thérapie familiale en préconisant l'emploi des expressions « interventions familiales » ou « travail familial » qui mettent en évidence la diversité des interventions et le travail systémique sous-jacent à l'intervention auprès des familles (Villeneuve, 2016). Notons que depuis l'adoption de la Loi 21 (2012), la thérapie familiale est réservée aux thérapeutes conjugaux et familiaux formés pour ce type d'intervention plus spécialisée. D'ailleurs, peu de familles engagées dans un rôle de soutien nécessitent une thérapie familiale (Mottaghipour et Bickerton, 2005).

(1988), elles se déclinent selon 3 principales approches : l'approche psychoéducatrice⁴, l'approche de modification du comportement familial et l'approche éducative. L'objectif de ces approches n'est plus de « corriger une dynamique familiale pathologique », mais plutôt d'aider les familles à mieux accompagner la personne vivant avec un trouble mental. Ces approches demeurent des repères incontournables qui doivent être utilisés de manière complémentaire dans l'intervention auprès des familles lors d'un PEP.

L'approche psychoéducatrice : Pour fournir toute l'information nécessaire à l'exercice du rôle de soutien par les familles

L'approche psychoéducatrice (Anderson et coll., 1986) repose sur le modèle vulnérabilité-stress (Zubin et Spring, 1977) et prend racine dans le modèle biopsychosocial qui tient compte du contexte psychosocial dans lequel survient un trouble mental et de l'influence réciproque des facteurs biologiques, psychologiques et sociaux (Pereira et Edward, 2006). L'approche psychoéducatrice considère l'intensité des émotions vécues au sein de la famille comme une source de stress pour la personne atteinte, qui devient plus à risque d'observer une augmentation des manifestations de son trouble. Fondées sur le concept d'émotions exprimées (EE) (Vaughn et Leff, 1976), les interventions basées sur cette approche ont pour principal objectif de réduire le niveau de stress, en transmettant de l'information aux familles concernant le trouble et ses traitements (Stafford et coll., 2013). Initialement développée pour les familles présentant une forte intensité émotionnelle, et tenant compte que le degré, les types d'EE et leurs impacts peuvent varier selon les cultures (Bhugra et MacKenzie, 2018), cette approche a ensuite été élargie à l'ensemble des familles.

Actuellement, l'approche psychoéducatrice visant l'acquisition de connaissances sur le trouble mental par l'éducation psychologique aux familles est une composante essentielle des PPEP. Elle permet de

4. Les changements apportés au code des professions à la suite de l'adoption de la Loi 21 (2012) réservent maintenant le terme psychoéducation aux psychoéducateurs membres de leur ordre professionnel. Depuis 2013, l'expression « éducation psychologique » doit être utilisée pour référer à cette approche dans les pratiques en santé mentale (OPQ, 2013). Dans cet article, nous utilisons les deux termes : « psychoéducation » pour être cohérents avec les fondements historiques de cette approche et « éducation psychologique » pour référer à l'utilisation actuelle de cette approche en intervention précoce.

mieux gérer le stress intrafamilial causé par l'émergence du PEP ce qui est bénéfique tant pour la personne atteinte que pour sa famille (diminution du taux de rechutes, d'hospitalisations et d'intensité des symptômes; amélioration du fonctionnement social de la personne atteinte; diminution de la détresse, du fardeau et de l'isolement des proches; amélioration des dynamiques familiales, etc.) (Sin et Norman, 2013). Le modèle psychoéducatif s'est imposé comme mode d'intervention privilégiée auprès des familles en santé mentale, sa principale force reposant sur les appuis empiriques qui soutiennent son efficacité (Falloon, 2005; Hazel et coll., 2004; Morin et St-Onge, 2017). La pertinence de ce type d'intervention a aussi été démontrée dans des PPEP bien établis dans plusieurs pays anglo-saxons (Gleeson et coll., 2013; Krebs, 2019; Penn et coll., 2005). Au Québec et dans la francophonie, le réseau Transition⁵ promeut l'intervention précoce à l'échelle nationale et internationale (Krebs, 2019). Bien que l'éducation psychologique auprès des familles puisse se faire en pratique individuelle, la modalité recommandée est celle de l'intervention de groupe qui vise la transmission d'informations sur le trouble psychotique et son traitement, sans toutefois favoriser l'entraide ou le soutien mutuels, qui correspondent plutôt à des objectifs de l'approche éducative.

L'approche de modification du comportement familial : Pour travailler les stratégies d'adaptation des familles

En continuité avec l'approche psychoéducatrice, l'approche comportementale est conçue pour modifier l'environnement familial de la personne atteinte (Falloon et coll., 1984). Elle vise essentiellement le changement d'attitudes et le développement des capacités d'adaptation des familles, notamment en travaillant leurs croyances et comportements (Ma et coll., 2018). Cette approche, tout en ayant une visée éducative, aborde plus spécifiquement «le comment faire», en guidant les familles par rapport au développement de leurs habiletés de communication, de résolution de problèmes et de stratégies d'adaptation. S'échelonnant à l'origine sur une période de 9 à 12 mois, l'approche

5. Le réseau Transition est l'un des membres fondateurs de la branche francophone de l'*International Early Psychosis Association* (IEPA). Il met de l'avant les approches ayant démontré leur efficacité dans le champ de la psychose débutive, comme la psychoéducation spécifique pour les jeunes et leurs parents (Krebs, 2019).

comportementale est basée sur une intervention structurée en 5 principales étapes qui visent : 1) l'évaluation des besoins, des difficultés et des forces du système familial ; 2) l'éducation concernant le trouble mental ; 3) l'entraînement aux habiletés de communication ; 4) l'apprentissage de techniques de résolution de problèmes ; 5) l'application de stratégies de résolution de problèmes (Falloon et coll., 1984). Cette approche, implantée dans les premiers PPEP dans les années 1990, était surtout utilisée dans le suivi individuel effectué auprès des familles, offert après leur participation à l'intervention de groupe basée sur l'approche psychoéducative. Ayant toujours sa raison d'être, elle devrait désormais être utilisée dans le cadre du suivi offert aux familles par le *case manager*⁶ ou le spécialiste en approches familiales⁷ dans les PPEP. Cette approche peut aussi être offerte sous forme de groupes multifamiliaux qui regroupent 5 à 8 familles et qui visent à élargir le réseau de soutien, à briser l'isolement social et à encourager le partage de stratégies d'adaptation dans un climat d'échanges et de respect qui favorise l'entraide mutuelle (McFarlane, 1994). Les groupes multifamiliaux sont actuellement peu utilisés dans les PPEP, notamment parce qu'ils nécessitent un investissement de temps et d'énergie important tant pour les équipes que pour les familles, et parce que cette modalité est peu connue et disséminée dans les pratiques québécoises (Hazel et coll., 2004).

Si l'approche de modification du comportement permet de répondre à plusieurs besoins spécifiques des familles (amélioration de l'exercice du rôle parental, de la communication et de l'organisation intrafamiliales, etc.), elle apparaît toutefois moins pertinente pour celles qui partagent peu le quotidien avec la personne atteinte (Ma et coll., 2018). Dans ces cas, les approches psychoéducatives pourraient être suffisantes.

L'approche éducative : Le soutien « Par et Pour » les familles

De manière complémentaire à l'approche psychoéducative s'est développée l'approche éducative qui vise à répondre au besoin de soutien exprimé par les familles. Les interventions basées sur cette approche sont principalement offertes par le milieu communautaire et s'appuient

6. Le rôle du *case manager* peut être assumé par différents professionnels provenant de diverses disciplines (travailleurs sociaux, psychologues, ergothérapeutes, infirmiers, etc.).

7. Le Cadre de référence PPEP (MSSS, 2018) précise qu'un spécialiste en approches familiales et cognitives comportementales devrait faire partie de chaque équipe PPEP.

sur des connaissances scientifiques reconnues et sur le savoir expé-rientiel des intervenants en santé mentale et des membres de l'entourage des personnes atteintes (Morin et St-Onge, 2019). Ces interventions prennent généralement la forme de groupes d'entraide, d'échanges et de soutien qui mettent l'accent sur les stratégies d'adaptation et sur le bien-être des familles. Ils permettent une normalisation du vécu des familles, une diminution de l'isolement social et offrent une occasion d'apprendre de l'expérience des autres (Leclerc et Thérien, 2012). C'est le mouvement associatif des familles, développé au Québec au milieu des années 80, qui a contribué à l'émergence de l'approche éducative, notamment par la création de groupes d'entraide qui ont permis aux familles de prendre conscience de leurs forces, de militer pour la reconnaissance de leur rôle dans les pratiques en santé mentale et de contrecarrer la tendance à leur faire porter la responsabilité du trouble mental. L'approche éducative s'inscrit donc dans le courant « Par et Pour » et met l'accent sur la réponse aux besoins des familles et leur adaptation à la situation. Plus récemment, le soutien mutuel offert par des personnes ayant traversé des expériences similaires et qui sont formées comme pairs aidants famille (PAF), commence à être reconnu comme une pratique permettant de réduire les sentiments d'impuis-sance et d'anxiété vécus par les familles et d'amorcer un sentiment d'espoir essentiel au processus de rétablissement (Briand et coll., 2016). Répondant à un objectif différent de celui de l'intervention familiale offerte par les PPEP, soit la réponse au besoin de soutien des familles plutôt que la diminution du risque de rechutes (Camacho-Gomez et Castellvi, 2020; Morin et St-Onge, 2019), l'approche éducative doit s'inscrire en complémentarité et en continuité avec le soutien offert par les équipes PEP. Cette complémentarité peut prendre différentes formes, mais doit reposer sur l'établissement d'un lien de collaboration entre l'association de familles (membre du Réseau avant de Craquer⁸) et le PPEP d'une même région. Une fois ces liens établis, la complé-mentarité peut prendre différentes formes : référence systématique des familles suivies par les PPEP vers les organismes communautaires, par-tage d'informations sur les services offerts de part et d'autre, invitation

8. Le Réseau avant de Craquer (RAC) est un réseau d'organismes communautaires voués au mieux-être de l'entourage d'une personne atteinte d'un trouble mental. Le RAC compte une quarantaine d'associations-membres accréditées, réparties dans toutes les régions du Québec et qui ont le mandat provincial de répondre au besoin de soutien des familles.

des intervenants des PPEP à participer aux activités de l'organisme (et vice-versa) et coanimation de groupes d'éducation psychologique par des intervenants des deux services.

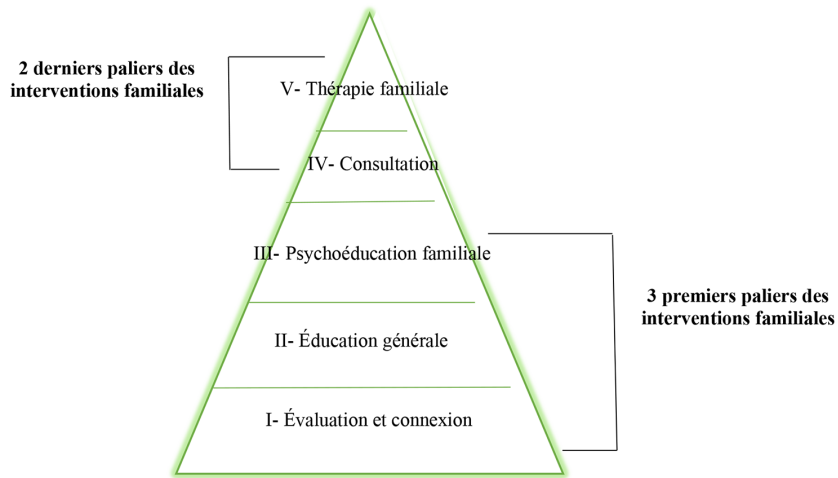
Les approches psychoéducatives et comportementales demeurent majoritairement répandues et utilisées auprès des familles de personnes atteintes de troubles mentaux; leurs forces reposant sur leur conceptualisation claire, leurs objectifs concrets et leur déploiement en phases permettant un suivi au long cours auprès des familles (Morin et St-Onge, 2019). Trop peu de recherches ont par ailleurs été réalisées pour évaluer l'efficacité des approches éducatives en sol québécois.

La pyramide des soins familiaux : Un repère pour structurer l'intervention familiale

Mottaghipour et Bickerton (2005) ont proposé une pyramide des soins familiaux qui présente 5 niveaux hiérarchiques d'intervention (figure 1). Bien que ce modèle ait été développé pour favoriser l'implication des familles dans les services généraux en santé mentale, cette pyramide constitue un repère pertinent en intervention précoce, permettant d'ordonner les 3 approches présentées préalablement et de les placer dans un modèle simple à comprendre et à implanter dans les PPEP. Les niveaux d'interventions présentés dans cette pyramide ont d'ailleurs des objectifs complémentaires et cohérents avec les approches familiales. Les 3 premiers paliers correspondent aux interventions familiales « minimales » qui doivent être proposées aux familles par les PPEP. Ces 3 niveaux visent à : 1) individualiser la prise en charge des familles et créer un climat collaboratif entre l'équipe de soins, le jeune et ses proches; 2) permettre aux familles d'acquérir un niveau de connaissances suffisant concernant le trouble mental ainsi qu'un répertoire de compétences nécessaires pour faire face à la situation; 3) permettre aux familles de comprendre leur rôle de soutien et de reconnaître leur besoin d'aide; 4) connecter les familles entre elles et avec les organismes et associations de soutien aux familles. Les 2 derniers niveaux sont offerts lorsque le lien de collaboration entre l'équipe de soins est dans une impasse quand la famille présente toujours une détresse importante malgré les interventions ou lorsque des dynamiques familiales demeurent complexes (Mottaghipour et Bickerton, 2005).

FIGURE 1

Pyramide des soins familiaux



(adaptée selon le modèle de Mottaghipour et Bickerton, 2005)

Une étude réalisée à Montréal a par ailleurs montré qu’un simple indicateur de l’implication des familles — le nombre de mois pendant lesquels l’équipe clinique est en contact avec les familles (niveau I) — permet de prédire si les jeunes risquent de se désengager avant d’avoir complété leur programme (Iyer et coll. 2020). Ainsi, au-delà des interventions réalisées « uniquement » aux premiers paliers de la pyramide, il est recommandé que les équipes maintiennent un contact régulier avec les familles tout au long de leurs interventions.

L’état des pratiques actuelles auprès des familles en intervention précoce

Le *case management* (CM)⁹ fait maintenant partie intégrante des PPEP. En intervention précoce, cette approche permet de maintenir l’engagement dans l’intervention grâce au développement d’un lien de confiance entre les professionnels, le jeune et ses proches, d’anticiper

9. Selon le *National Case Management Network of Canada* (2009), le CM se définit comme une approche collaborative utilisée pour évaluer, planifier, faciliter et coordonner les soins afin de répondre le plus efficacement possible aux besoins du jeune atteint et de ses proches.

les périodes de crise et de mieux les gérer, notamment en assurant un suivi régulier avec les membres de l'entourage (De Boer et coll., 2019). Le *Early Psychosis Prevention and Intervention Centre* (EPPIC, 2001) suggère quelques stratégies pour faciliter le travail avec les familles dans le cadre de l'approche CM, soit: 1) initier un contact avec la famille dans les 48 heures suivant la première rencontre d'évaluation avec le jeune afin de lui offrir rapidement le soutien et l'information dont elle a besoin; 2) identifier, dès le premier entretien, son niveau de compréhension de la situation et ses besoins actuels; 3) l'impliquer, dans la mesure du possible, dans les rencontres en cours de traitement, notamment pour les bilans d'évolution; 4) lui offrir du soutien et un accompagnement dès le début de la prise en charge et de manière continue. Rappelons que ce travail avec les familles doit cependant s'effectuer sur un mode collaboratif afin de répondre aux besoins spécifiques de chacune d'elles (Morin et St-Onge, 2016, 2019). L'établissement d'une « double alliance thérapeutique » avec le jeune et sa famille peut toutefois entraîner des enjeux relationnels pour le *case manager* (Conus et coll., 2010; De Boer et coll., 2019; EPPIC, 2001).

S'il est désormais avéré que le soutien exercé par les proches, de même que la collaboration entre les membres de l'entourage et les professionnels jouent un rôle déterminant dans le rétablissement du jeune (CSMC, 2019; Galletly et coll. 2016; Morin et St-Onge, 2017; MSSS, 2015; Rey et coll., 2019; Stafford et coll. 2013), des efforts supplémentaires semblent nécessaires pour adapter l'implication des familles dans les PPEP. Par exemple, il est essentiel de tenir compte des structures, des rôles et des valeurs familiales, qui varient selon les groupes et les contextes culturels. Cette sensibilité est d'autant plus importante, qu'au Québec, les PPEP accueillent un nombre croissant de jeunes issus de divers milieux culturels. Il est d'ailleurs reconnu que les interventions familiales culturellement adaptées se révèlent davantage efficaces auprès de ces familles (Iyer et coll., 2020; Jarvis et coll., 2020; Nadeau et coll., 2020).

Le partage d'informations et le respect de la confidentialité : Un enjeu crucial dans l'intervention auprès des familles

Pour pouvoir exercer adéquatement leur rôle dans le processus de rétablissement, les familles doivent recevoir toute l'information nécessaire. Du point de vue des professionnels, il est souvent difficile de concilier la confidentialité des informations concernant le jeune avec

le besoin d'informations des familles. Le respect de la confidentialité est accentué par le contexte légal dans lequel il s'inscrit. En vertu de la Charte des droits et libertés de la personne, qui a préséance sur toutes les lois, le consentement de la personne est nécessaire à toute intervention la concernant, ce qui s'applique aussi aux communications avec les proches. C'est souvent dans ce contexte que les équipes traitantes tendent à adopter une approche essentiellement legaliste, considérant qu'il leur est impossible de communiquer, même de façon minimale, avec les membres de l'entourage.

Si une grande partie de l'intervention initiale doit être consacrée à l'établissement d'un lien de confiance avec l'équipe de soins et que plusieurs mois peuvent s'écouler avant que le jeune n'accepte de se confier sur ses difficultés (Conus et coll., 2010), il est légitime pour les professionnels de vouloir préserver ce lien de confiance. Tout en reconnaissant que les proches sont des partenaires essentiels (EPPIC, 2001; MSSS, 2015; Rey et coll., 2019), certains professionnels craignent que le partage d'informations concernant le jeune brise leur lien de confiance et les expose à des poursuites judiciaires (Galletly et coll. 2016). Ils refusent alors de transmettre de l'information aux proches, en s'appuyant sur leur obligation de respecter le secret professionnel et la confidentialité de son dossier (Galvao, 2012). Pourtant, le partage d'informations est une composante essentielle des pratiques cliniques fondées sur le principe de collaboration (Galvao, 2012; Morin et St-Onge, 2016; 2019). Cette collaboration implique une réciprocité dans les échanges d'informations et un partage de pouvoir et de responsabilités. Or, la confidentialité apparaît souvent comme un obstacle important à cette réciprocité (Galvao, 2012; Morin et St-Onge, 2016; 2019). Si les familles fournissent des renseignements précieux aux équipes de soins, elles rapportent ne pas recevoir en retour toute l'information nécessaire pour pouvoir exercer adéquatement leur rôle de soutien auprès du jeune atteint. Celles-ci déplorent tout particulièrement le manque d'informations concernant le diagnostic et l'évolution de l'état de santé du jeune atteint de même que l'absence de conseils qui pourraient les aider à mieux interagir avec celui-ci (Davis, 2014). Pour éclairer cette situation complexe et identifier des solutions concrètes pouvant être appliquées par les PPEP, une recherche qualitative sur le thème du partage d'informations et de la confidentialité dans les pratiques en santé mentale est actuellement menée par Morin et ses collaborateurs (2019-2021) avec l'apport d'un comité consultatif composé d'acteurs directement concernés par cet enjeu (pair aidant, paire aidante famille, professionnels PPEP et éthicien).

L'étude vise à formuler des recommandations concrètes répondant aux questions suivantes : De quelles informations les familles ont-elles besoin pour assurer leur rôle de soutien ? Quelle est la « meilleure » manière d'obtenir le consentement à la participation des proches ? Quelle forme (verbale ou écrite) devrait prendre ce consentement ?

Conclusion

Le développement des interventions familiales et la reconnaissance de la contribution des familles en intervention précoce comportent encore à ce jour des défis. Bien que les approches familiales aient démontré leur efficacité, des moyens doivent être mis en place pour soutenir leur implantation dans les PPEP. Comme le contexte d'un PEP nécessite l'implication rapide des familles, le rôle du *case manager* ou du spécialiste en approches familiales est essentiel pour établir une alliance thérapeutique avec les familles, dès l'entrée dans le programme et tout au long du suivi. Une fois l'alliance établie, il faut s'assurer d'offrir les services essentiels, correspondant aux 3 premiers paliers de la pyramide des soins familiaux (Mottaghipour et Bickerton, 2005), via les approches psychoéducatives et de modification du comportement familial. Pour encadrer la pratique auprès des familles, l'idée d'un plan d'implication des familles serait à explorer dans les pratiques auprès des proches aidants¹⁰. L'établissement de liens de collaboration avec les organismes communautaires dédiés au soutien familial s'avère également essentiel dans un esprit de complémentarité et de continuité avec les services offerts par les PPEP. Le recours à ces organismes permet d'assurer une réponse supplémentaire aux besoins des familles en prenant appui sur l'approche éducative. De plus, ces services permettent d'offrir une transition plus fluide aux familles et un soutien une fois l'épisode de soins dans le PPEP terminé. L'intégration des PAF constitue également une manière tangible de poursuivre le développement de pratiques familiales. Bien qu'il existe peu de littérature concernant l'évaluation de ces services (Briand et coll., 2016 ; Levasseur et coll., 2019), les PAF permettraient d'améliorer les pratiques d'intervention familiale actuelles, en donnant une

10. American Psychiatric Association (2015). APA Resource Document, Resource Document on Interacting with Caregivers. Repéré à <https://www.psychiatry.org/psychiatrists/search-directories-databases/library-and-archive/resource-documents>

plus grande place au savoir expérientiel des familles. Par ailleurs, le développement des compétences des professionnels passe par l'accès à de la formation continue et à de la supervision clinique. La création de communautés de pratiques est à privilégier particulièrement pour les *case manager* et les spécialistes en intervention familiale, afin de soutenir les professionnels dans le déploiement des approches familiales dans les PPEP. Enfin, l'intégration des personnes directement concernées (utilisateurs de services, familles, cliniciens) dans des lieux où l'organisation des soins et des services en intervention précoce est réfléchi (milieux cliniques, de l'enseignement et de la recherche) constitue un moyen concret pour s'assurer que leur voix soit entendue et que les services développés et implantés correspondent bien à leurs besoins.

RÉFÉRENCES

- Anderson, C. M., Reiss, D. J. et Hogarty, G. E. (1986). *Schizophrenia and the family: a practitioner's guide to psychoeducation and management*. Guilford Press.
- Atkinson, J. M. et Coia, D. A. (1995). *Families coping with schizophrenia. A practitioner's guide to family groups*. John Wiley & Sons Ltd.
- Attal, J. et Lecardeur, L. (2019). Comment délivrer les informations aux jeunes et à leurs proches. In L. Lecardeur (Ed.), *Troubles psychotiques: protocoles d'intervention précoce. Le guide du clinicien* (p. 114-124). Elsevier Masson.
- Bantman, P. (2020). Le travail avec la famille lors d'un premier épisode psychotique. *Perspectives Psy*, 1(59), 10-16.
- Browne, J., Sanders, A. S., Friedman-Yakoobian, M., Guyer, M., Keshavan, M., Kim, B. et Kline, E. (2020). Implementation case study: Multifamily group intervention in first-episode psychosis programs. *Early Intervention in Psychiatry*, n/a(n/a). doi: <https://doi.org/10.1111/eip.13066>
- Briand, C., St-Paul, R.-A. et Dubé, F. (2016). Mettre à contribution le vécu expérientiel des familles: l'initiative Pair Aidant Famille. *Revue santé mentale au Québec*, 41(2), 177-195.
- Camacho-Gomez, M. et Castellvi, P. (2020). Effectiveness of family intervention for preventing relapse in first-episode psychosis until 24 months of follow-up: a systematic review with meta-analysis of randomized controlled trials. *Schizophrenia Bulletin*, 46(1), 98-109.
- Commission de la santé mentale du Canada. (2019). *Guide des pratiques prometteuses: Mobiliser les proches aidants dans les services de santé mentale et des dépendances au Canada*. Commission de la santé mentale du Canada.
- Conus, P., Lambert, M., Cotton, S., Bonsack, C., McGorry, P. D. et Schimmelmann, B. G. (2010). Rate and predictors of service disengagement in an epidemiological first-episode psychosis cohort. *Schizophrenia Research*, 118(1-3), 256-263.

- Cotton, S. M., Filia, K. M., Ratheesh, A., Pennell, K., Goldstone, S. et McGorry, P. D. (2016). Early psychosis research at Orygen, The National Centre of Excellence in Youth Mental Health. *Social psychiatry and psychiatric epidemiology*, 51(1), 1-13.
- Davis, S. (2014). Practitioners, clients and family members. In Davis, S. (Ed.), *Community mental health in Canada. Theory, policy, practice* (p. 136-174). UBC Press.
- De Boer, E., Consack, C. et Conus, P. (2019). Comment mettre en place le *case management* et le suivi intensif lors des phases précoces? In L. Lecardeur (Ed.), *Troubles psychotiques: protocoles d'intervention précoce. Le guide du clinicien* (p. 183-196). Elsevier Masson.
- Early Psychosis Prevention and Intervention Centre (EPPIC) (2001). Case management in early psychosis: a handbook. EPPIC.
- Falloon, I. R. H. (2005). Research on family interventions for mental disorders: problems and perspectives. In N. Sartorius, J. Leff, J. J. Lopez-Ibor, M. Maj et A. Okasha (Eds.), *Families and mental disorders: from burden to empowerment* (p. 235-257). John Wiley & Sons Ltd.
- Falloon, I. R. H., Boyd, J. L. et McGill, C. W. (1984). *Family care of schizophrenia: a problem-solving approach to the treatment of mental illness*. Guilford Press.
- Galletly C., Castle D., Dark F., Humberstone V., Jablensky A., Killackey E., ..., Tran N. (2016). Royal Australian and New Zealand College of Psychiatrists clinical practice guidelines for the management of schizophrenia and related disorders. *The Australian and New Zealand Journal of Psychiatry*, 50(5), 410-472.
- Galvao, S. (2012). Les enjeux liés à la confidentialité dans la pratique du travail social en milieu d'urgence hospitalière. Mémoire de Maîtrise, Faculté des lettres et sciences humaines, Université de Sherbrooke.
- Gleeson, J. F., Cotton, S. M., Alvarez-Jimenez, M., Wade, D., Gee, D., Crisp, K. et McGorry, P. D. (2013). A randomized controlled trial of relapse prevention therapy for first-episode psychosis patients: Outcome at 30-month follow-up. *Schizophrenia Bulletin*, 39(2), 436-448.
- Haahr, U. H., Jansen, J. E., Lyse Nielsen, H.-G., Pedersen, M. B., Trauelsen, A. M., Bachmann Østergaard, L. et Simonsen, E. Multi-family group and single-family intervention in first-episode psychosis: A prospective, quasi-experimental cohort study. *Early Intervention in Psychiatry*, n/a(n/a). doi: <https://doi.org/10.1111/eip.13047>
- Hawley, Sarah T. et Morris, Arden M. (2017). Cultural challenges to engaging patients in shared decision-making. *Patient Education and Counseling*, 100(1), 18-24
- Hazel, N. A., McDonell, M. G., Short, R. A., Berry, C. M., Voss, W. D., Rodgers, M. L. et D. G. Dyck (2004). Impact of multifamily groups for outpatients with schizophrenia on caregivers' distress and resources. *Psychiatric Services*, 55(1), 35-41.
- Higgins, J. P. T. et Green, S. (2008). *Cochrane handbook for systematic reviews of interventions*. Wiley-Blackwell.
- Iyer, S. N., Ashok, M., Aarati, T., Anika, M., Greeshma, M., Padmavati, R. et Rangaswamy, T. (2020). Context and contact: a comparison of patient and

- family engagement with early intervention services for psychosis in India and Canada. *Psychological Medicine*, 28, 1-10.
- Jansen, J. E., Gleeson, J. et Cotton, S. (2015). Towards a better understanding of caregiver distress in early psychosis: a systematic review of the psychological factors involved. *Clinical Psychology Review*, 35, 56-66.
- Jarvis, G. E., Iyer, S. N., Andermann, L. et Fung, K. P. (2020). Culture and psychosis in clinical practice. In J. Badcock et G. Paulik (Eds). *A Clinical Introduction to Psychosis* (p. 85-112). Academic Press.
- Krebs, M.-O. (2019). Le réseau Transition: une initiative nationale pour promouvoir l'intervention précoce des psychoses débutantes chez l'adolescent et l'adulte jeune. *L'Information psychiatrique*, 8(95), 667-671.
- Leclerc, C. et Thérien, P. (2012). Les interventions destinées aux proches des personnes souffrant de troubles mentaux. In T. Lecomte et C. Leclerc (Eds.), *Manuel de réadaptation psychiatrique* (pp. 209-224). Presses de l'Université du Québec.
- Leclerc, E., Noto, C., Bressan, R.bA. et Brietzke, E. (2015). Determinants of adherence to treatment in first-episode psychosis: a comprehensive review. *Brazilian Journal of Psychiatry*, 37(2), 168-176.
- Levasseur, M.bA., Ferrari, M., McIlwaine, S. et Iyer, S.bN. (2019). Peer-driven family support services in the context of first-episode psychosis: Participant perceptions from a Canadian early intervention programme. *Early Intervention in Psychiatry*, 13(2), 335-34.
- MacDonald, K., Ferrari, M., Fainman-Adelman, N. et Iyer, S.bN. (2021). Experience of pathways to mental health services for young people and their carers: a qualitative meta-synthesis review. *Social psychiatry and psychiatric epidemiology*, 56(3), 339-361.
- Ma, C.bF., Chien, W.bT. et Bressington, D.bT. (2018). Family intervention for caregivers of people with recent-onset psychosis: A systematic review and meta-analysis. *Early Intervention in Psychiatrie*, 12(4), 535-560.
- McFarlane, W. R. (1994). Multiple-family groups and psychoeducation in the treatment of schizophrenia. In A. B. Hatfield (Ed.), *Family Intervention in Mental Illness*. Jossey-Bass.
- Ministère de la Santé et des Services sociaux. (2018). Cadre de référence Programmes d'interventions pour premiers épisodes psychotiques (PPEP). Gouvernement du Québec.
- Ministère de la Santé et des Services sociaux. (2015). Plan d'action en santé mentale 2015-2020: Faire ensemble autrement. Gouvernement du Québec.
- Morin, M.-H. et St-Onge, M. (2019). L'intervention familiale dans la pratique du travail social en santé mentale. In C. Bergeron-Leclerc, M.-H. Morin et B. Dallaire (Eds.). *La Pratique du Travail social en Santé mentale: Apprendre, Comprendre, S'engager* (p. 162-186). Presses de l'Université du Québec.
- Morin, M.-H. et St-Onge, M. (2017). Factors predicting parent's adaptation when supporting their young adult during a first-episode psychosis. *Early Intervention in Psychiatry*, 11(6), 488-497.
- Morin, M.-H. et St-Onge, M. (2016). La collaboration entre les parents et les travailleuses sociales œuvrant dans une clinique spécialisée pour les premières

- psychoses: Une voie prometteuse pour établir un réel partenariat. *Revue canadienne de service social/Canadian Social Work Review*, 33(2), 229-254.
- Mottaghipour, Y. et Bickerton, A. (2005). The pyramid of family care: a framework for family involvement with adult mental health services. *Australian Journal for the Advancement of Mental Health*, 4(3), 1-8.
- Nadeau, L., Johnson-Lafleur, J., Jaimes, A. et Bolduc, E. (2020). L'engagement dans les soins en collaboration en santé mentale jeunesse pour les familles migrantes: des lieux cliniques ancrés dans leurs contextes institutionnel et sociopolitique. *Santé mentale au Québec*, 45(2), 19-38.
- National Case Management Network of Canada. *Canadian standards of practice in case management*. National Case Management Network of Canada, 2009.
- O'Callaghan, E., Turner, N., Renwick, L., Jackson, D., Sutton, M., Foley, S. et Kinsella, A. (2010). First episode psychosis and the trail to secondary care: help-seeking and health-system delays. *Social Psychiatry and Psychiatric Epidemiology*, 45(3), 381-391.
- Oluwoye, O., Kriegel, L., Alcover, K. C., Compton, M. T., Cabassa, L. J. et McDonell, M. G. (2020). The impact of early family contact on quality of life among non-Hispanic Blacks and Whites in the RAISE-ETP trial. *Schizophrenia Research*, 216, 523-525.
- Office des professions du Québec. (2013). Le projet de loi no 21. Des compétences professionnelles partagées en santé mentale et en relations humaines: la personne au premier plan. Loi modifiant le Code des professions et d'autres dispositions législatives dans le domaine de la santé mentale et des relations humaines. Guide explicatif. Éditeur officiel du Québec.
- Penn, D. L., Waldheter, E. J., Perkins, D. O., Mueser, K. T. et Lieberman, J. A. (2005). Psychosocial Treatment for First-Episode Psychosis: A Research Update. *American Journal of Psychiatry*, 162(12), 2220-2232.
- Pereira, M. G. et Edward, T. (2006). Evolution of the biopsychosocial model in the practice of family therapy. *International Journal of Clinical and Health Psychology*, 6(2), 455-467.
- Rey, R., Lourioux, C. et d'Amato, T. (2019). Comment aider les proches? In L. Lecardeur (Ed.) *Troubles psychotiques: protocoles d'intervention précoce. Le guide du clinicien* (pp. 155-164). Elsevier Masson.
- Sin, J. et Norman, I. (2013). Psychoeducational interventions for family members of people with schizophrenia: a mixed-method systematic review. *Journal of clinical Psychiatry*, 74(12), e1145-1162.
- Valladier, E., Willard, D., Romo, L., Hodé, Y. et Morvan, Y. (2018). Depression in relatives of patients with schizophrenia: 8-month longitudinal outcome of ProFamille Program. *L'Encéphale*, 44(2), 128-133.
- Whitley, R. et Lawson, W. B. (2010). The psychiatric rehabilitation of African-Americans with severe mental illness. *Psychiatric Services*, 61(5), 508-511.