

Recherches sociographiques



Les enjeux de la reconnaissance professionnelle au Québec The challenges of professional certification in Quebec

Hélène Dubois

Volume 60, Number 2, May–July 2019

Identité professionnelle et changements structurels

URI: <https://id.erudit.org/iderudit/1070972ar>

DOI: <https://doi.org/10.7202/1070972ar>

[See table of contents](#)

Publisher(s)

Département de sociologie, Faculté des sciences sociales, Université Laval

ISSN

0034-1282 (print)

1705-6225 (digital)

[Explore this journal](#)

Cite this article

Dubois, H. (2019). Les enjeux de la reconnaissance professionnelle au Québec. *Recherches sociographiques*, 60(2), 261–285. <https://doi.org/10.7202/1070972ar>

Article abstract

Difficulties in obtaining a permit from a professional order in Quebec are often considered to be the main obstacle encountered by immigrants seeking to work in a profession they had practiced in their country of origin. Professional orders, entrusted by the state to ensure the protection of the public, are required to verify the qualifications and skills of candidates to the profession, with the Quebec diploma serving as the standard against which to judge credentials. In the context of globalization, labour mobility and an increase in the flow of labour through immigration, and in order to fill labour shortages, how can professional orders continue to fulfill their mission to protect the public?



LES ENJEUX DE LA RECONNAISSANCE PROFESSIONNELLE AU QUÉBEC

Hélène DUBOIS

Dans le cadre de leur mission de protection du public qui leur a été déléguée par l'État, les ordres professionnels doivent vérifier les qualifications et compétences pour émettre un permis. Or, le système professionnel, et les ordres en particulier, sont au cœur des difficultés rencontrées par des personnes immigrantes ou formées à l'extérieur du Québec qui tentent d'obtenir un permis pour la profession exercée dans leur pays d'origine. Comment le système professionnel doit-il prendre en compte la mondialisation, la mobilité de la main-d'œuvre et la politique d'immigration du gouvernement du Québec dans le cadre de sa mission de protection du public?

Mots-clés : Profession, Québec, personnes immigrantes, protection du public, qualifications, compétences, diplôme, permis.

En confiant aux ordres professionnels une mission de protection du public, l'État québécois leur a délégué la responsabilité d'octroyer un permis aux personnes qui possèdent les qualifications requises pour l'exercice d'une profession, qualifications qui répondent aux besoins et aux valeurs de la société. Lorsqu'il s'agit de personnes ayant obtenu leur diplôme au Québec, ce diplôme fait foi de leurs qualifications¹. Pour favoriser la reconnaissance des qualifications des candidats formés à l'extérieur du Québec, les ordres ont dû adopter des règlements sur les normes d'équivalence du diplôme ou de la formation (GTAPMR, 2005, p. 37), et de nombreux ajustements ont été apportés aux mécanismes du système professionnel.

1. D'autres exigences peuvent être imposées par certains ordres professionnels, un stage ou un examen, par exemple.

Or, depuis plusieurs années, on constate que les difficultés persistent pour les personnes qui souhaitent obtenir le permis d'un ordre professionnel du Québec en vue d'y exercer la même profession que dans leur pays d'origine. Ces difficultés ont pour effet de priver le Québec d'une main-d'œuvre pourtant recherchée.

De plus, le Québec fait face à la concurrence d'autres provinces et d'autres pays pour attirer, et retenir, des ressources professionnelles qualifiées afin de combler la pénurie de main-d'œuvre :

De nombreux pays de l'Organisation de coopération et de développement économiques (OCDE) font face à un déclin, réel ou appréhendé, de la population en âge de travailler. Ainsi, la situation sur le marché du travail des personnes immigrantes préoccupe de plus en plus les gouvernements, alors que les taux de chômage des personnes d'arrivée récente sont généralement plus élevés, par rapport aux personnes natives, et leurs taux d'emploi, inférieurs. (CIRCPI 2017, p. 8)

Les ordres professionnels font souvent l'objet de critiques pour leur réticence à reconnaître les diplômes des personnes immigrantes. Dans le contexte actuel de mondialisation, de mobilité de la main-d'œuvre et du recours à l'immigration pour faire face à la pénurie de main-d'œuvre, la pression sur les ordres professionnels s'accroît. Pourtant, la protection du public requiert de ceux-ci qu'ils s'acquittent avec rigueur de l'exercice de reconnaissance des qualifications professionnelles. Ils disposent pour ce faire de mécanismes réglementaires d'équivalence dont le fondement est le diplôme québécois. Celui-ci constitue en effet la norme des qualifications requises pour l'exercice d'une profession.

Pour mieux comprendre la capacité des ordres professionnels à répondre aux pressions tout en assurant leur mission de protection du public, un bref rappel de la création du système professionnel québécois et de ses principaux fondements est d'abord proposé. Suivra un exposé succinct de différents ajustements apportés au *Code des professions* pour favoriser la reconnaissance des qualifications professionnelles des personnes formées à l'extérieur du Québec et un portrait des divers moyens dont les ordres professionnels disposent maintenant pour octroyer différents types de permis. Des précisions et éléments de contexte sur la situation des professionnels formés à l'extérieur du Québec permettront d'apprécier les aspects quantitatifs de la question. Les principaux défis auxquels ces professionnels sont confrontés, dont les difficultés d'accès aux stages et formations d'appoint, ainsi que quelques considérations concernant les limites du recours à l'équivalence de diplôme pour la reconnaissance des qualifications, en tenant compte de tendances et facteurs d'influence prévisibles, mèneront au constat que le système professionnel doit évoluer vers une mesure plus directe de la compétence : des solutions innovantes seront requises dans l'avenir pour que la population québécoise bénéficie de toutes les ressources professionnelles possibles.

LE SYSTÈME PROFESSIONNEL QUÉBÉCOIS

Bref rappel historique

Dans la foulée de la grande réforme des institutions survenue lors de la Révolution tranquille, le système professionnel du Québec a été mis en place par l'adoption du *Code des professions*² en 1973. Les recommandations de la Commission d'enquête sur la santé et le bien-être social, ci-après la Commission Castonguay-Nepveu, ont inspiré les fondements du système. À l'époque, aucune structure cohérente n'encadrait l'ensemble des corporations³ professionnelles en place ni la pratique des professionnels québécois pour garantir la protection du public. N'importe qui pouvait se déclarer « professionnel » sans que le public puisse être assuré de sa compétence et de son intégrité :

Il y avait des lois qui existaient avant cela, mais il n'y avait aucun critère pour déterminer qui pouvait se regrouper en corporation professionnelle, et la protection de leurs membres était plus importante que la protection du public. (LÉVESQUE, 2004, p. 1)

Les travaux de la Commission Castonguay-Nepveu ont mené au constat que le corporatisme professionnel n'était pas adapté aux nouvelles conditions sociales et économiques en vigueur et ont mis en lumière l'incohérence des lois et des institutions en matière de professions (CESBES, 1970). La nouvelle organisation des professions proposée visait alors à assurer « une cohérence législative et réglementaire en soumettant l'ensemble des ordres à des principes communs d'organisation adaptés aux conditions de la société contemporaine et aux besoins actuels des usagers de services professionnels » (CIQ, 2014, p. 23). De plus, en attribuant aux ordres professionnels la fonction principale d'assurer la protection du public en matière de services professionnels, la création du système professionnel devait permettre de rétablir la confiance de la population, celle-ci étant minée par le fait que « le droit des professions a été davantage l'expression de la force des groupes professionnels que la transcription des besoins sociaux et professionnels dans le droit » (CESBES, 1970, p. 27).

Constitué initialement de 38 ordres professionnels, le système professionnel comptait, au 31 mars 2018, 46 ordres professionnels encadrant 54 professions⁴, ce qui représente plus de 395 288 professionnels (OPQ, 2018a), soit 8,7 % de la population active du Québec en 2018 (ISQ, 2019).

Le schéma ci-dessous illustre la structure actuelle du système professionnel : l'État en assure le contrôle en désignant un ministre responsable de l'application des lois professionnelles, le législateur confie aux ordres de grandes respon-

2. L.Q. chapitre C-26.

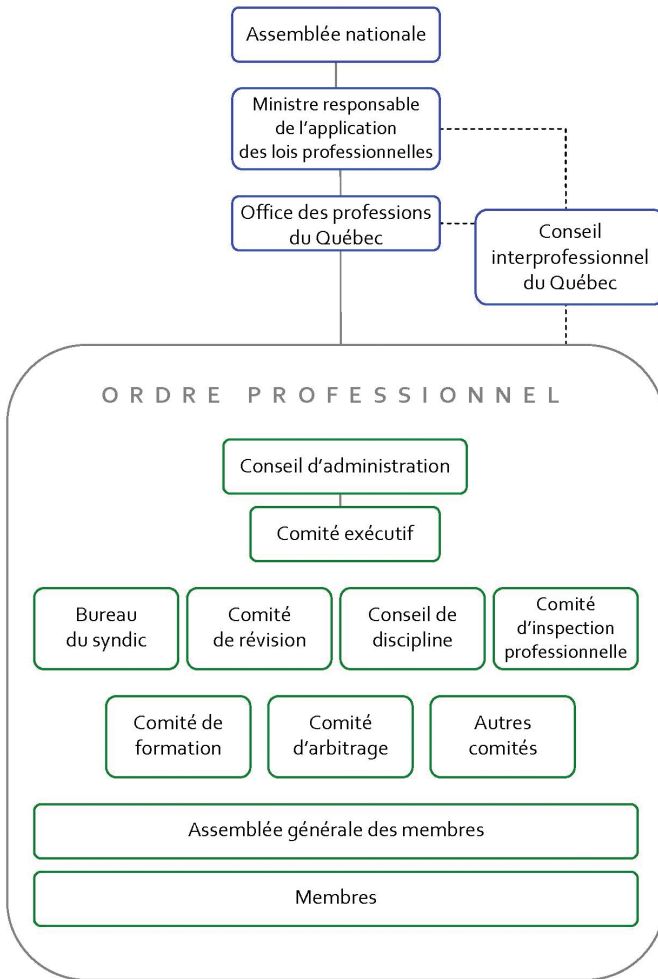
3. C'est en 1994 que le mot « ordre » a remplacé « corporation » dans le *Code des professions* (1994, chapitre 40).

4. Voir la liste des ordres professionnels : <https://www.opq.gouv.qc.ca/Rapports/>.

sabilités au regard de la protection du public, s'assure qu'ils sont surveillés par un organisme gouvernemental autonome, l'Office des professions du Québec, et donne aux ordres une voix collective en instituant le Conseil interprofessionnel du Québec, ce dernier jouant notamment un rôle de conseiller auprès du ministre responsable de l'application des lois professionnelles et auprès de l'Office des professions.

FIGURE 1

Représentation schématique du système professionnel



La protection du public

Dans le cadre de son rôle de garant de l'intérêt public, qui englobe, sans s'y limiter, la protection du public, l'État a choisi de déléguer aux ordres professionnels la responsabilité de la protection du public en matière de services professionnels. Cette délégation du pouvoir public est justifiée par la difficulté pour l'État de « l'assurer efficacement par des lois ou des règlements qui n'émaneraient pas de personnes compétentes » (CESBES, 1970, p. 44). La protection du public est dès lors au centre de l'action et des pouvoirs des ordres professionnels :

La notion de protection du public prend racine dans les droits fondamentaux dont devrait jouir l'ensemble de la population et qui sont inscrits dans les chartes des droits et libertés de la personne du Québec et du Canada. Ces droits sont fondés sur des valeurs sociales telles que le droit au respect de l'intégrité physique, psychologique et du patrimoine ainsi que de la vie privée. C'est en vertu de ces principes que se définit d'abord la notion de protection du public. (OPQ, 2012, p. 6)

Il convient de préciser que la notion de protection du public propre au système professionnel québécois, telle qu'actualisée par l'Office des professions, repose sur la prévention (OPQ, 2012). En effet, c'est par la gestion en amont des risques de préjudices que le système professionnel assure sa mission de protection du public. Ainsi, les mécanismes réglementaires visant l'admission et la délivrance du permis, la formation continue, la déontologie, agissent en prévention. De même, les recours que sont la gestion des plaintes et la discipline ne visent pas la réparation du dommage subi : ces mécanismes à caractère répressif visent avant tout la prévention de préjudices futurs.

Ainsi, pour assurer la protection du public, les ordres professionnels veillent à ne délivrer de permis qu'aux professionnels compétents qui respectent les normes et conditions d'admission. Cependant, l'État demeure responsable de veiller à l'intérêt public, ce qui signifie, entre autres choses, de ne pas limiter indûment l'accès aux professions. C'est notamment par le droit de regard du gouvernement à l'égard des normes et conditions d'admission fixées par les ordres professionnels, particulièrement en désignant les diplômés donnant ouverture aux permis des ordres professionnels, que l'État veille à l'intérêt public.

L'autonomie des professions

Le système professionnel québécois et les mécanismes d'encadrement qui le constituent accordent une grande autonomie aux ordres. Cette autonomie repose sur l'autogestion, incluant l'autofinancement, l'autoréglementation ainsi que l'autodiscipline (jugement par les pairs). Le système professionnel est ainsi « fondé sur le principe que la protection du public est mieux assurée si le contrôle de la profession est exercé par des pairs » (MORIN, 2015, p. 49), ce qui est considéré « préférable dans des domaines où des non-initiés peuvent difficilement apprécier la qualité des services reçus et, partant, la compétence de ceux qui les dispensent » (DUSSAULT et BORGEAT, 1975, p. 4).

Or, l'autonomie attribuée aux ordres professionnels alimente la perception selon laquelle ils protègent davantage les intérêts de leurs membres que ceux du public, et ce, d'autant plus que les ordres sont souvent issus d'associations professionnelles dont le rôle était justement la promotion des intérêts de leurs membres.

L'autonomie des ordres a cependant été dès le départ soumise à divers contrepoids : la surveillance par l'Office des professions, la présence de représentants du public au sein des instances de l'ordre ainsi que l'approbation par le gouvernement ou l'Office des professions des règlements adoptés par les ordres, et dont certains aspects ont un impact non seulement sur la protection du public mais aussi sur des enjeux plus larges, telle l'accessibilité aux services :

Entre ces deux extrêmes – le contrôle absolu de l'État et l'autonomie totale des corporations – le législateur a choisi d'innover en créant, par le *Code des professions*, un système intermédiaire où l'État, tout en déléguant certains pouvoirs aux corporations professionnelles, les assujettit à un pouvoir de surveillance et de contrôle. (OPQ, 1987, p. 41)

L'existence d'un ensemble de mesures balisant le système professionnel « diffère de la situation qui prévaut avec toutes les occupations réglementées mais non soumises à un ordre professionnel » (HÉBERT et SULLY, 2015, p. 9).

L'Office des professions

L'Office des professions est un organisme de surveillance dont la fonction principale est de veiller à ce que les professions soient exercées et se développent en offrant au public des garanties de compétence et d'intégrité⁵. À cette fin, l'Office s'assure de l'application efficiente des mécanismes de protection du public établis au sein des ordres professionnels, conseille le gouvernement sur l'amélioration et l'adaptation du système professionnel, nomme des administrateurs externes représentant le public dans les conseils d'administration des ordres et informe le public sur ses droits et recours en matière de services professionnels.

Le diplôme donnant ouverture au permis

Dès la création du système professionnel, le *Code des professions* prévoyait que le gouvernement reconnaisse, par l'adoption d'un règlement en ce sens, les diplômes qui, parmi ceux décernés par les établissements d'enseignement du Québec, donnent ouverture à un permis d'un ordre professionnel. « La reconnaissance par l'État [...] garantirait la compétence des candidats » (CESBES, 1970, p. 58).

Pour veiller à ce que ces diplômes confirment l'acquisition par les futurs professionnels des qualifications requises pour l'exercice des professions, une disposition du *Code des professions* prévoit la collaboration entre les ordres professionnels

5. Pour une description du rôle de l'Office des professions, voir www.opq.gouv.qc.ca/systeme-professionnel/structure-du-systeme/office-des-professions.

et les institutions d'enseignement du Québec dans le cadre de « l'élaboration des programmes d'études qui conduisent à un diplôme donnant ouverture à un permis, de même que dans la préparation des examens ou autres mécanismes d'évaluation des personnes effectuant ces études » (DUSSAULT et BORGEAT, 1975, p. 13).

Cette collaboration s'est traduite principalement par l'instauration de comités de la formation au sein des ordres professionnels, regroupant des représentants de l'ordre, des représentants d'institutions d'enseignement collégial et universitaire qui offrent les programmes d'études menant aux diplômes donnant ouverture aux permis⁶, et des représentants du ministère de l'Éducation et de l'Enseignement supérieur. C'est ainsi notamment que « les établissements universitaires doivent tenir compte des demandes des corporations professionnelles afin d'ajuster leur enseignement aux exigences de la pratique » (CSE, 2000, p. 16).

En fondant l'octroi d'un permis sur les diplômes québécois, et ce, dès la naissance du système professionnel, le gouvernement a favorisé l'émergence d'une classe de professionnels québécois issus des universités et des cégeps du Québec dont la formation vise à répondre aux besoins et valeurs de la société québécoise.

PRESSIONS SUR LE SYSTÈME PROFESSIONNEL

Depuis sa création, le système professionnel a fait l'objet de nombreux ajustements sous l'influence de facteurs tels que l'évolution des savoirs, des technologies, de l'économie et de la société en général.

Concurrence et dérèglementation

La réglementation professionnelle peut être considérée comme une réponse aux déficiences des mécanismes de marché : asymétrie d'information, externalités ou risque majeur de préjudice⁷. Ainsi, l'« État accorde également aux ordres un certain monopole en regard de l'exercice d'une profession, notamment par le contrôle de l'usage des titres professionnels permettant d'identifier les membres de la profession aux yeux du public et la délivrance de permis d'exercice » (OPQ, 2014, p. 9).

Certains tenants de la dérèglementation, tels le Bureau de la concurrence du Canada (BC, 2007) ou la *Federal Trade Commission* américaine (FTC, 2014), considèrent la réglementation professionnelle comme une barrière au commerce des services et à la libre circulation de la main-d'œuvre. Malgré l'intérêt économique et social des réglementations et le fait que leur suppression ou allègement ne conduirait pas nécessairement à accroître l'efficacité économique (CHASERANT et HARNAY, 2015, p. 8), la pression exercée sur la réglementation professionnelle a donné lieu à des ajustements significatifs :

6. Il convient de préciser que le diplôme donnant ouverture à la profession d'infirmière ou infirmier auxiliaire – le diplôme d'études professionnelles en Santé, assistance et soins infirmiers – est décerné par le Ministère de l'Éducation et de l'Enseignement supérieur.

7. Pour un exposé théorique à ce sujet, voir FLUET, 2001.

À l'instar de ce qu'on observe dans d'autres juridictions, le système professionnel québécois a donc généralement évolué dans le sens d'une plus grande concurrence et de l'élimination de certaines dispositions contraignantes. (FLUET, 2001, p. 4)

Mobilité de la main-d'œuvre

C'est sur la même base argumentaire que reposent les modalités des ententes ou accords relatifs à la mobilité de la main-d'œuvre auxquels le gouvernement du Québec a adhéré au cours des dernières années :

La mobilité de la main-d'œuvre, et plus particulièrement celle [...] des professionnels, fait partie des solutions envisagées par le Québec pour favoriser sa croissance économique. (HOULE, 2015, p. 1)

Ainsi, l'*Accord sur le commerce intérieur*, remplacé par l'*Accord sur le libre-échange canadien* en 2017⁸, a mené à l'instauration d'un processus de reconnaissance « permis sur permis » pour les professions réglementées, en vertu duquel tout membre d'un ordre professionnel d'une province canadienne doit être reconnu qualifié à exercer cette profession par les ordres des autres provinces. Cette reconnaissance doit être accordée sans autre exigence significative d'examen, de formation ou d'évaluation, à l'exception de l'exigence relative au français au Québec⁹.

La mise en œuvre de l'*Entente entre le Québec et la France en matière de reconnaissance mutuelle des qualifications professionnelles*¹⁰ a mené à l'application d'une procédure commune et simplifiée pour reconnaître les qualifications professionnelles en vue de la conclusion d'arrangements de reconnaissance mutuelle entre les autorités réglementaires compétentes¹¹ du Québec et de la France.

Recours à l'immigration pour combler les besoins en main-d'œuvre

Pour relever les défis posés par la pénurie actuelle et prévue de main-d'œuvre, le gouvernement du Québec compte également sur l'immigration. Les règlements d'équivalence de diplômes et de la formation, ainsi que ceux visant l'octroi de permis en vertu d'ententes de reconnaissance mutuelle constituent donc des outils pertinents à cet égard.

8. <https://www.cfta-alec.ca/accord-de-libre-echange-canadien/?lang=fr&lang=fr&lang=fr>

9. Un gouvernement peut toutefois maintenir une exigence supplémentaire s'il peut la justifier en fonction d'un objectif légitime. Le gouvernement du Québec a maintenu de telles exigences pour le Barreau et l'Ordre des denturologistes. Pour la liste des exceptions, voir [<http://www.workersmobility.ca/mobilite-de-la-main-doeuvre/exceptions/exceptions-par-gouvernement/?lang=fr>].

10. <http://www.mrif.gouv.qc.ca/content/documents/fr/2008-12.pdf>

11. Il peut s'agir, par exemple, d'ordres professionnels ou de ministères.

PRINCIPAUX AJUSTEMENTS APPORTÉS EN MATIÈRE DE RECONNAISSANCE

De plus, concernant la reconnaissance des qualifications des candidats formés hors du Québec, des modifications ont été apportées en réponse aux pressions qui s'exercent du fait de certains éléments contextuels.

Des normes d'équivalence obligatoires

En 1994, le *Code des professions* a été amendé¹² pour rendre obligatoire l'adoption, par les ordres professionnels et aux fins de la délivrance de permis, de normes d'équivalence de formation; celles-ci étaient jusqu'alors optionnelles.

Des permis pour la mise en œuvre d'ententes de mobilité

En 2006, des amendements au *Code des professions*¹³ permettent la mise en application d'ententes portant sur la mobilité de la main-d'œuvre en introduisant la notion de « permis sur permis ». En vertu de ce dispositif, la compétence déjà certifiée par une autre autorité réglementaire est reconnue par l'ordre professionnel québécois, sans que le candidat soit assujéti à un nouvel examen de ses compétences. Est également introduit le permis spécial ou « permis restrictif permanent » qui permet à un candidat formé à l'extérieur du Québec d'exercer certaines activités selon des modalités précises, déterminées en fonction des différences identifiées avec les conditions d'exercice au Québec.

En 2009, de nouveaux amendements au *Code des professions*¹⁴ visent la délivrance de permis lorsqu'une entente de reconnaissance mutuelle a été conclue par le gouvernement du Québec avec un autre gouvernement.

Un Commissaire pour la reconnaissance des compétences professionnelles

Toujours en 2009, est introduite une nouvelle section du *Code des professions*¹⁵ qui instaure la fonction de Commissaire aux plaintes en matière de reconnaissance des compétences professionnelles.

Le Commissaire est chargé de recevoir et d'examiner toute plainte déposée contre un ordre professionnel au sujet des mécanismes de reconnaissance.

12. Loi modifiant le *Code des professions* et d'autres lois professionnelles (L.Q., 1994, c. 40).

13. Loi modifiant le Code des professions concernant la délivrance des permis (L.Q., 2006, c. 20).

14. Loi permettant la mise en œuvre de l'Entente entre le Québec et la France en matière de reconnaissance mutuelle des qualifications professionnelles ainsi que d'autres ententes du même type (L.Q., 2009, c. 16).

15. Loi instituant le poste de Commissaire aux plaintes concernant le mécanisme de reconnaissance des compétences professionnelles (L.Q., 2009, c. 50).

Des modifications au *Code des professions* apportées en 2017¹⁶ élargissent le mandat du Commissaire à l'ensemble des processus relatifs à l'admission à une profession et son titre devient celui de Commissaire à l'admission aux professions.

Un Pôle de coordination pour l'accès à la formation et aux stages prescrits par les ordres

En vertu d'amendements apportés au *Code des professions* de 2009¹⁷, l'Office des professions se voit confier la responsabilité de prendre, en concertation avec le ministère de l'Éducation, du Loisir et du Sport, des mesures visant à favoriser la collaboration entre les établissements d'enseignement et les ordres professionnels afin que, lorsqu'un ordre professionnel exige d'une personne qu'elle acquière une formation prescrite, celle-ci soit offerte par un établissement d'enseignement.

À cette fin, l'Office a mis en place un Pôle de coordination pour l'accès à la formation prescrite par les ordres professionnels ainsi qu'aux stages (ci-après le Pôle de coordination), dont les activités ont débuté en 2010 (OPQ et MERST, 2014, p. 4). Le mandat initial du Pôle de coordination était d'instaurer des mécanismes de coordination pour consolider les liens entre les ordres professionnels et les établissements et favoriser un meilleur accès aux formations prescrites ainsi qu'aux stages. Y participaient le ministère de l'Éducation et de l'Enseignement supérieur, le ministère de l'Immigration, de la Diversité et de l'Inclusion, le ministère de la Santé et des Services sociaux, le Conseil interprofessionnel du Québec, la Fédération des cégeps ainsi que le Bureau de coopération interuniversitaire.

Des modifications apportées au *Code des professions* en 2017¹⁸ visent à faciliter la coordination entre le gouvernement et les partenaires concernés, en instaurant formellement le Pôle de coordination en plus de doter l'Office des professions d'un pouvoir de recommandation. Afin que le Pôle de coordination regroupe tous les acteurs visés par l'offre de formation et de stages prescrits par les ordres professionnels, les organisations suivantes se joignent à celles déjà présentes : la Commission des partenaires du marché du travail, le ministère des Relations internationales et de la Francophonie ainsi que le ministère de l'Emploi et de la Solidarité sociale.

PLUSIEURS VOIES D'OCTROI DU PERMIS

Les conditions d'octroi du permis

Il convient de préciser que pour obtenir le permis d'un ordre professionnel, le candidat doit satisfaire à trois catégories d'exigences. D'abord, l'exigence de

16. Loi modifiant diverses lois concernant principalement l'admission aux professions et la gouvernance du système professionnel (Loi 11), entrée en vigueur le 8 juin 2017.

17. Loi instituant le poste de Commissaire aux plaintes concernant le mécanisme de reconnaissance des compétences professionnelles (L.Q., 2009, c. 50).

18. Loi modifiant diverses lois concernant principalement l'admission aux professions et la gouvernance du système professionnel (Loi 11), entrée en vigueur le 8 juin 2017.

scolarité, à savoir la détention du diplôme québécois prévu par règlement du gouvernement ou, en vertu de la réglementation adoptée à cet égard, d'un diplôme ou d'une formation reconnus équivalents. Deuxièmement, la connaissance de la langue française doit être appropriée pour l'exercice de la profession, conformément aux exigences de la *Charte de la langue française*¹⁹. Enfin, certains ordres peuvent exiger de tout candidat qu'il réussisse un stage, une formation supplémentaire ou un examen.

Divers types de permis

Les ordres professionnels octroient plusieurs types de permis (OPQ, 2014, p. 30), chacun correspondant à des conditions précises et à une finalité particulière, procurant aux ordres une certaine souplesse tout en leur permettant d'accomplir leur mission de protection du public.

Ainsi, pour le permis dit « régulier » qui permet à son titulaire d'exercer l'ensemble des activités de la profession, quatre (4) voies d'octroi sont possibles, comme le montre le Tableau 1.

TABLEAU 1

Voies d'octroi du permis « régulier »

Permis « régulier » : permet d'exercer l'ensemble des activités de la profession		
1. Sur la base du diplôme donnant ouverture au permis	Article 42 et premier alinéa de l'article 184 du Code des professions	Plus de 380 diplômes sont désignés comme donnant ouverture à l'une ou l'autre des 54 professions régies par les 46 ordres professionnels<?>.
2. En fonction de normes d'équivalence de diplôme ou de la formation	Paragraphe c de l'article 93 du Code des professions	Pour le candidat qui ne possède pas le diplôme donnant ouverture à un permis, les exigences de scolarité peuvent être satisfaites si cette personne possède un diplôme ou une formation reconnus équivalents.
3. En vertu d'une entente de reconnaissance mutuelle	Paragraphe c. 2 de l'article 93 du Code des professions	Par exemple, pour la mise en œuvre des arrangements de reconnaissance mutuelle conclus dans le cadre de l'entente entre la France et le Québec de 2008.
4. Sur la base d'une autorisation légale d'exercer reconnue par l'ordre	Paragraphe q de l'article 94 Code des professions	Appelé « permis sur permis », comme prévu dans le cadre de l'Accord sur le libre-échange canadien.

19. L. Q., chapitre C-11.

Trois (3) autres types de permis peuvent être émis par l'ordre professionnel en fonction de conditions particulières relatives aux exigences d'octroi du permis « régulier ».

TABLEAU 2

Autres types de permis

Autres types de permis : selon des conditions particulière		
Permis temporaire	Article 41 du <i>Code des professions</i>	Peut être délivré à une personne apte à exercer mais qui ne satisfait pas complètement aux exigences portant sur la connaissance de la langue française. Cette personne devra réussir l'examen de l'Office québécois de la langue française pour obtenir le permis de façon permanente.
Permis spécial (ou « restrictif permanent »)	Article 42.2 et paragraphe <i>r</i> de l'article 94 du <i>Code des professions</i>	Délivré aux conditions prévues par le règlement, confère un droit permanent d'exercice de la profession restreint à certaines activités.
Permis restrictif temporaire	Article 42.1 du <i>Code des professions</i>	Peut être octroyé, le temps de satisfaire aux exigences du permis, lorsque le profil de compétence ne correspond pas totalement aux exigences du permis régulier ou spécial.

PRÉCISIONS ET ÉLÉMENTS DE CONTEXTE

Les difficultés auxquelles sont confrontés les candidats à l'exercice des professions formés à l'extérieur du Québec ont beaucoup occupé l'espace politique et médiatique depuis quelques années. Il s'agit d'une question controversée et par laquelle de nombreux intervenants sont concernés. L'accueil de travailleurs qualifiés s'inscrit en effet dans un continuum de démarches auprès de divers ministères, organismes et acteurs du marché de l'emploi. Les démarches relatives à la reconnaissance des compétences professionnelles et à l'obtention du permis d'un ordre professionnel en sont certes un élément significatif mais non l'unique obstacle rencontré. Il apparaît donc utile d'apporter quelques précisions quantitatives et factuelles qui, sans diminuer l'importance de la problématique, permettent de mieux apprécier l'ampleur et l'importance des facteurs associés.

Un ordre de grandeur

Le Québec accueille environ 50 000 personnes immigrantes chaque année²⁰. Selon les données du Conseil interprofessionnel du Québec (CIQ, 2016b, p. 10-11), les ordres reçoivent environ 4 500 demandes d'équivalence par année, ce qui représente environ 9 % du nombre total de personnes immigrantes sélectionnées annuellement par le Québec.

Quelques professions particulièrement visées

Il est important de souligner que 80 % des demandes de reconnaissance d'équivalence sont reçues par 10 des 46 ordres professionnels (CIQ, 2015, Annexe, p. 2). Ainsi, en 2014-2015, ces demandes visaient l'exercice des professions suivantes²¹ : ingénieurs; infirmières; comptables professionnels agréés; infirmières auxiliaires; médecins; pharmaciens; avocats; chimistes; physiothérapeutes; psychologues (CIQ, 2016a, p. 2).

L'impact des nouveaux types de permis

Selon les données compilées par l'Office des professions (OPQ, 2010 à 2018), entre 2012-2013 et 2016-2017, les ordres professionnels ont délivré annuellement plus de 19 000 permis et, de ceux-ci, environ 12 % ont été émis sur la base d'une équivalence du diplôme ou de la formation. Près de la moitié des demandes d'équivalence acceptées l'ont été partiellement et les candidats se sont vus prescrire de suivre une formation d'appoint ou d'effectuer un stage afin d'obtenir le niveau de qualification équivalent à celui exigé des diplômés du Québec (TCOSPRI, 2016, p. 1).

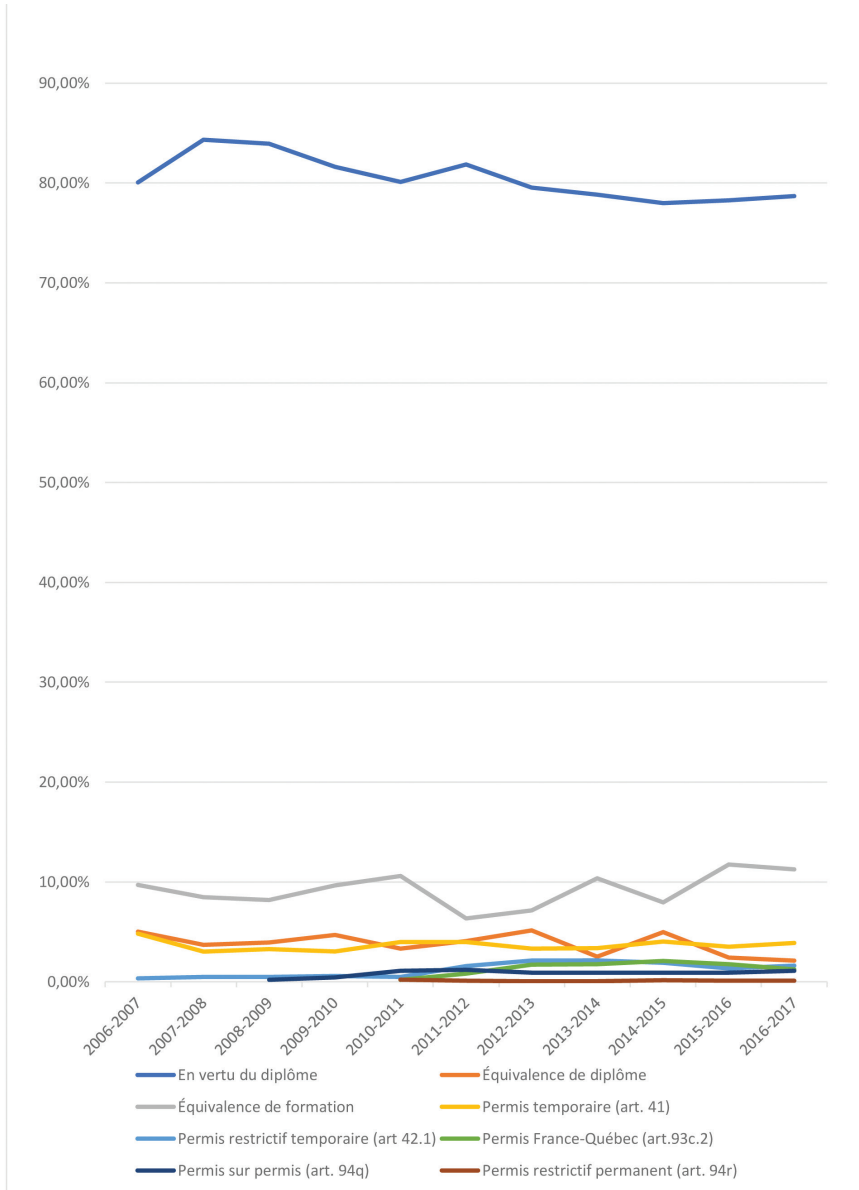
Afin d'illustrer l'apport des nouveaux types de permis introduits depuis 2009 pour faciliter la reconnaissance des qualifications des professionnels formés à l'extérieur du Québec, le graphique ci-dessous présente la proportion des différents types de permis octroyés par les ordres professionnels.

On constate que les permis octroyés en vertu du diplôme représentent environ 80 % du total des permis émis par les ordres professionnels annuellement. Cette proportion est légèrement en baisse depuis quelques années. Il semble se produire une certaine substitution au profit des permis octroyés en vertu de l'équivalence de formation, légèrement en hausse à plus de 10 %, alors que la proportion de permis octroyés en vertu de l'équivalence de diplôme présente un certain fléchissement. Quant à la proportion de permis octroyés en vertu des nouvelles voies – « permis sur permis », permis relatif à l'entente France-Québec, permis restrictif permanent –, elle semble avoir atteint un rythme de croisière, bien que la période d'observation soit un peu trop courte pour porter un jugement définitif.

20. <http://www.midi.gouv.qc.ca/fr/recherches-statistiques/stats-immigration-recente.html>

21. Les professions sont présentées en ordre décroissant des ordres ayant reçu 67 demandes et plus.

FIGURE 2

Proportion des permis selon la voie d'octroi

Source : Rapports annuels de gestion de l'Office des professions, 2008-2009 à 2017-2018

Toutefois, ces données ne permettent pas de conclure à un effet marqué de l'introduction des nouvelles voies d'octroi de permis. L'évolution au cours des prochaines années permettra de mieux apprécier l'effet de l'introduction des nouveaux outils réglementaires pour les candidats ne pouvant se prévaloir de la réglementation d'équivalence.

DES DÉFIS POUR LES PROFESSIONNELS FORMÉS À L'EXTÉRIEUR DU QUÉBEC

Force est de constater que l'immigration ne semble pas constituer une source directe et immédiate de travailleurs qualifiés et admissibles à l'exercice des professions réglementées. En plus de facteurs généraux tels le genre, l'âge, l'ethnicité ou le fait d'être une minorité visible (Blain, 2015, p. 240), de nombreux obstacles peuvent se dresser sur le parcours des candidats à l'exercice professionnel formés à l'extérieur du Québec.

Dualité du discours d'attraction et des pratiques organisationnelles

On peut dire qu'« il existe une très forte incohérence entre le discours d'ouverture à l'immigration des politiques québécoises et les résultats sur le plan de l'intégration professionnelle » (MORIN, 2015, p. 6). En effet, lorsqu'ils arrivent au Québec, nombreux sont ceux qui peinent ou n'arrivent pas à faire reconnaître leurs qualifications et à obtenir l'emploi qui y correspond. Il s'agit là d'un des premiers motifs mentionnés pour expliquer la moindre participation des personnes immigrantes au marché du travail et leur surqualification en emploi, plus élevée que celle des travailleurs formés au Québec (CIRCPI, 2017, p. 9) : « D'une part, un discours d'attraction de l'immigration fort, particulièrement pour les migrants très qualifiés, d'autre part, des pratiques organisationnelles sur le marché du travail qui freinent l'intégration professionnelle de nombreux nouveaux arrivants » (BLAIN, 2015, p. 237).

Difficultés d'accès aux formations d'appoint et aux stages

Comme mentionné ci-haut, une large part des demandes d'équivalence donne lieu à une acceptation partielle assortie d'une prescription de formation d'appoint ou de stage. Or, l'accès aux formations d'appoint et aux stages, particulièrement dans le domaine de la santé et des relations humaines, figure parmi les obstacles les plus importants expliquant que la moitié des candidats ayant reçu une prescription d'un ordre en ce sens n'obtiennent pas de permis (CIRCPI, 2017, p. 65-66). Le nombre de candidats qui reçoivent une prescription de formation d'appoint est souvent plus élevé que le nombre de places disponibles dans les établissements d'enseignement :

Le ratio peut parfois être de plus de 200 demandes pour une trentaine de places disponibles. Ainsi, des personnes doivent attendre plusieurs mois, voire plusieurs années pour avoir accès à un complément de formation nécessaire pour l'obtention de leur permis d'exercice. (CPMRP, 2017, p. 33)

De plus, des stages et formations d'appoint sont prescrits dans la très grande majorité des arrangements de reconnaissance mutuelle²² conclus par les ordres professionnels québécois en vertu de l'Entente entre le Québec et la France en matière de reconnaissance mutuelle des qualifications professionnelles (HOULE, 2015, p. 3). Ce constat, surprenant à première vue, s'explique par le fait que les arrangements de reconnaissance mutuelle sont conclus au terme d'un processus d'examen comparatif des champs d'exercice et des compétences, processus qui dans la plupart des cas amène à identifier des écarts pour lesquels des mesures de compensation (stages, examens, formation) sont prévues²³. Le Pôle de coordination a confirmé dans son état de situation que « les besoins, l'accès et le financement des stages apparaissent comme des sujets prioritaires afin de faciliter la reconnaissance et l'intégration des professionnels formés hors du Québec » (OPQ et MESRST, 2014, p. 22).

Pour l'ensemble des ordres, on estime qu'environ 50 % des candidats soumis à une prescription d'un ordre abandonnent la démarche d'admission, ce qui représente près de 1 300 personnes par année (CPMRP, 2017, p. 58). Le Conseil interprofessionnel estime également que seulement la moitié des personnes ayant reçu une reconnaissance partielle est allée au terme du processus et a obtenu le permis de l'ordre (CIQ, 2015, p. 11).

Autres obstacles

Même après avoir obtenu le permis, le professionnel formé à l'extérieur du Québec peut rencontrer d'autres obstacles avant de décrocher un emploi dans sa profession. Selon un sondage effectué auprès de professionnels formés à l'étranger (CIQ et IRIPI 2016, p. 4-5) :

- 62 % occupent un emploi dans leur profession. De ceux-ci, 74,2 % ont pu y accéder moins d'une année après l'obtention de leur permis;
- Selon le pays d'origine, la proportion de candidats ayant trouvé un emploi dans leur profession varie : 72,5 % chez les candidats originaires d'Europe, 53,2 % pour ceux originaires d'Afrique du Nord ou du Moyen-Orient;
- La non-reconnaissance de l'expérience acquise à l'étranger a été identifiée par 71 % des répondants comme une des principales difficultés rencontrées pour trouver un emploi.

22. <http://www.immigration-quebec.gouv.qc.ca/publications/fr/arm/Liste-professions-ARM.pdf>

23. Notons que les mesures de compensation imposées aux candidats français peuvent être différentes de celles que les organismes français imposent aux candidats québécois.

CONSIDÉRATIONS À L'ÉGARD DU DIPLÔME

On constate que malgré les ajustements apportés aux mécanismes du système professionnel pour favoriser la reconnaissance des compétences, les difficultés des candidats à exercer une profession au Québec perdurent. L'examen d'un aspect plus fondamental semble s'imposer, soit le recours au diplôme québécois pour établir la base d'évaluation.

Le diplôme québécois comme base d'évaluation de la compétence

Rappelons que la structure réglementaire du système professionnel repose sur la prémisse que le permis d'un ordre professionnel, octroyé sur la base du diplôme, est garant d'une compétence minimale pour l'exercice d'une profession :

Le professionnel doit avoir la compétence (savoir, savoir-faire, savoir-être) nécessaire pour exercer des activités complexes, et jugées à risque de préjudice pour le public. Les ordres professionnels sont en quelque sorte les gardiens de la compétence professionnelle. (OPQ, 2012, p. 10)

L'approche réglementaire généralement adoptée par les ordres pour l'équivalence de diplôme repose sur la comparaison des contenus de formation de type scolaire, en termes de sujets ou de matières, disciplines d'études ou sujets de cours, nombre d'heures ou de crédits alloués à chacun (CPMRP, 2016, p. 4-5). La nature quantitative de ces données se prête bien à l'élaboration de dispositions réglementaires et à l'analyse comparative :

Une grande partie des règlements portant sur l'évaluation d'équivalence sont désuets et contraignent les pratiques des ordres professionnels. Par exemple, certains règlements prévoient une reconnaissance en fonction de sujets, de cours et de crédits, alors que l'ordre utilise une approche par compétences. (CIRCPI, 2017, p. 64)

La comparaison de contenus scolaires pour évaluer le degré d'équivalence d'une formation acquise ailleurs qu'au Québec peut ne pas rendre justice aux cheminement académiques des candidats formés à l'extérieur du Québec :

Les mécanismes d'évaluation des acquis sont parfois rigides et reposent principalement sur l'analyse des dossiers scolaires, habituellement sur la base du nombre de crédits acquis dans chaque matière. De plus, les normes d'équivalence sont souvent calquées sur les programmes de formation québécois. (GTAPMR, 2005, p. 35)

Dans la mesure où les diplômes québécois reflètent les besoins et valeurs propres au Québec, on peut se demander comment cela affecte la capacité d'évaluer l'équivalence des diplômes d'autres États dont les valeurs ou besoins diffèrent de façon importante. En effet, « l'éducation universitaire n'est pas universelle, mais plutôt ancrée dans des formes sociales qui ne se transfère (sic) pas automatiquement dans un autre contexte social ou dans un autre pays » (ISLAS et GRATTON, 2015, p. 2-3). De plus, les ordres professionnels évaluent généralement l'équivalence de

diplômes obtenus il y a plusieurs années, de sorte qu'ils ne correspondront pas nécessairement aux connaissances et méthodes actuelles. Pourtant, un professionnel aura été exposé par sa pratique à l'évolution de sa profession depuis l'obtention de son diplôme. L'écart entre la mesure de la compétence établie en fonction du diplôme et la compétence réelle de professionnels expérimentés peut augmenter avec le nombre d'années écoulées depuis l'obtention du diplôme :

Les personnes immigrantes sont des professionnels ayant généralement à leur actif de l'expérience de travail dans leur pays d'origine. Ces personnes viennent chercher une mise à jour de leurs compétences afin d'être en mesure d'exercer leur profession en contexte québécois. (CPMRP, 2016, p. 8)

C'est alors qu'entre en jeu l'équivalence de formation en vue de compenser ces écarts. Or, les candidats provenant de l'extérieur du Québec peinent à faire reconnaître leur expérience :

Qui plus est, alors que certains ordres reconnaissent une expérience de travail pertinente comme un facteur pouvant actualiser la formation d'un individu, plusieurs éprouvent encore de la difficulté à évaluer et à reconnaître l'expérience de travail, notamment l'expérience de travail acquise à l'étranger. (CIRCPI, 2017, p. 62)

Une mesure plus directe de la compétence

La compétence va bien au-delà de l'acquisition et de l'utilisation de connaissances propres au domaine professionnel. Cela est particulièrement pertinent en contexte de prévention du risque de préjudice. En effet, la protection du public commande aussi l'exercice du jugement professionnel, ainsi que l'intégration et la mise en application de ces connaissances dans des situations complexes et variées.

Le concept de compétence peut être défini comme un ensemble intégré et fonctionnel, permettant de mobiliser toutes les ressources nécessaires pour répondre d'une façon adaptée à des situations multiples. C'est le produit d'une combinaison complexe entre les connaissances théoriques et procédurales, le savoir-faire, le savoir-être (comportement adapté aux situations) et le savoir-devenir, mis en action et en situation dans un contexte donné, acquis au travers de l'expérience et de la formation et mobilisant le potentiel individuel (EP, 2014, p. 1-2).

Exercer une profession ne se limite pas seulement aux aspects théoriques et aux connaissances techniques (MORIN, 2015, p. 79) qu'évalue l'analyse des diplômes. Pour évaluer la compétence à exercer une profession donnée, une appréciation directe et dynamique apparaît requise :

Au cours des dernières années, plusieurs rapports produits par les provinces et territoires, ainsi que par le gouvernement fédéral, ont recommandé que les organismes de réglementation évaluent les compétences plutôt que les diplômes. (CIRCPI, 2017, p. 62)

L'élaboration d'un référentiel ou profil des compétences est une première étape dans le processus d'évaluation des compétences. Les principaux outils

d'évaluation des compétences sont les examens écrits, les examens cliniques et les examens pratiques (CEO, 2012, p. 1). D'autres outils peuvent être employés, comme une entrevue orale structurée ou un stage d'évaluation (GTAPMR, 2005, p. 41).

Environ la moitié des ordres professionnels du Québec ont produit des référentiels de compétences ou d'activités professionnelles, ainsi que des outils d'évaluation « qui leur permettent de mieux évaluer les compétences, qu'elles aient été acquises par la formation ou l'expérience de travail » (CIRCPI, 2017, p. 51).

Toutefois, la reconnaissance des compétences sur cette base peut requérir des ressources importantes, puisqu'il s'agit d'un processus individuel, nécessitant souvent l'observation dans le cadre de mises en situation. Ainsi, le coût d'un examen écrit peut atteindre plus de 200 \$, celui d'un examen pratique peut excéder 2 000 \$, sans compter les coûts de préparation, les frais de déplacement et les délais inhérents au processus, comme le nombre limité de sessions d'examen, le temps de correction, les reprises, etc. (CEO, 2012).

QUELQUES TENDANCES ET FACTEURS D'INFLUENCE POUR L'AVENIR

Le recours à l'immigration pour combler les besoins de travailleurs qualifiés ainsi que la conclusion d'ententes ou accords en matière de mobilité de la main-d'œuvre se poursuivront vraisemblablement. D'autres facteurs et tendances pourraient également influencer l'évolution des mécanismes de reconnaissance des compétences professionnelles.

Utilitarisme et formation universitaire

Au Québec, les normes en matière de qualifications professionnelles sont fortement intégrées aux contenus des programmes d'études menant aux diplômes donnant ouverture aux permis des ordres professionnels. Or, en matière d'enseignement supérieur, on assiste depuis quelques années à l'accentuation d'une approche mercantiliste en vertu de laquelle la qualification pour l'emploi semble avoir préséance sur les autres finalités de la formation universitaire, soit la transmission du savoir, le développement de l'intelligence et de l'esprit critique, ainsi que la recherche de la vérité (LESSARD, 2012).

Le marché du travail évolue rapidement, les diplômés universitaires devront faire face à des situations de travail que nous avons peine à imaginer aujourd'hui. Dans ce contexte, les universités doivent former des personnes polyvalentes, créatives, axées sur la résolution de problèmes, dotées d'une bonne culture numérique et d'une pensée critique [...] au-delà des exigences pouvant émaner des ordres professionnels. (BCI, 2016, p. 19)

Un arrimage étroit entre la formation des futurs professionnels, et donc de leurs qualifications et compétences, et les besoins actuels et possiblement changeants du marché du travail local pourrait rendre encore plus difficile la reconnaissance des qualifications des personnes formées à l'extérieur du Québec.

Pression internationale à l'uniformisation des normes professionnelles

Par ailleurs, la mondialisation et la mobilité de la main-d'œuvre imposent des transformations économiques et une intégration de plus en plus grande, ce qui crée une pression à l'uniformisation des normes et des approches en matière de réglementation professionnelle :

Les accords sur le commerce international peuvent entraîner une normalisation des titres professionnels à l'échelle du monde, et ceci, à son tour, peut faire craindre que les normes ne soient réduites à leur plus petit dénominateur commun. (AIIC, 2009, p. 1)

Conjuguer la mondialisation et le maintien de valeurs sociales distinctes constituera certainement un défi de taille.

Les services professionnels sans présence physique

En outre, considérant le recours accru aux modes de « livraison des services » qui ne tiennent pas compte des frontières géographiques (la télémédecine ou les consultations par Internet, par exemple), comment peut-on maintenir et même justifier l'imposition de conditions aux seuls candidats qui traversent les frontières? Les valeurs et besoins de la société pourront-ils encore être pris en compte? En effet, « dans le contexte d'une économie de plus en plus dématérialisée, globalisée et interdépendante, on peut anticiper l'émergence de conflits de valeurs, conflits auxquels les pratiques professionnelles n'échapperont pas » (VELOSO *et al.*, 2015, p. 208).

CONCLUSION

Pour exercer au Québec une profession régie par le *Code des professions*, une personne doit détenir un permis de l'ordre professionnel concerné. Compte tenu des fonctions qui leur ont été déléguées par l'État, les ordres professionnels sont « responsables du respect des normes de compétences et du fonctionnement des mécanismes de reconnaissance » (CIRCPI, 2017, p. 65). Les ordres professionnels sont à la fois garants et gardiens des choix et valeurs de la société sous-jacents aux normes professionnelles.

Les adaptations apportées à la réglementation professionnelle pour favoriser l'intégration professionnelle de candidats formés à l'extérieur du Québec ne semblent pas suffisants pour faire face aux perspectives démographiques et économiques qui laissent entrevoir le maintien, sinon l'accentuation, de l'influx migratoire et de la mobilité de la main-d'œuvre professionnelle.

Face à la concurrence canadienne et mondiale, et compte tenu du besoin d'intégrer professionnellement les candidats formés à l'extérieur du Québec, le développement de nouvelles approches et de nouveaux outils de reconnaissance des compétences pourrait permettre au système professionnel de faire pleinement bénéficier la société québécoise de toutes les ressources disponibles. La pression

exercée pour revoir les mécanismes de reconnaissance peut s'avérer une occasion de procéder à une véritable évaluation des compétences. Compte tenu de la concentration des demandes de reconnaissance auprès de dix ordres professionnels, le Québec aurait intérêt à donner priorité aux efforts d'innovation en matière de reconnaissance des compétences dans ces secteurs d'activité.

Hélène DUBOIS

*Gestionnaire retraitée du Gouvernement du Québec
ex directrice de la recherche à l'Office des professions (2007-2014)
helenedubois555@gmail.com*

BIBLIOGRAPHIE

Association des infirmières et infirmiers du Canada (AIIC)

2009 « Commerce international et mobilité de la main-d'œuvre. Énoncé de position, Ottawa ». [https://www.cna-aiic.ca/~media/cna/page-content/pdf-fr/ps103_international_trade_f.pdf?la=fr], consulté le 15 mai 2017.

BLAIN, Marie-Jeanne

2015 *Être médecin diplômé à l'étranger au Québec : des parcours contrastés d'intégration professionnelle*, Thèse de doctorat en anthropologie, Université de Montréal. [https://papyrus.bib.umontreal.ca/xmlui/bitstream/handle/1866/16001/Blain_Marie-Jeanne_2015_These.pdf?sequence=5], consulté le 26 janvier 2019.

Bureau de coopération interuniversitaire (BCI)

2016 *Mémoire présenté dans le cadre des consultations particulières sur le projet de loi no 98, Loi modifiant diverses lois concernant principalement l'admission aux professions réglementées*. (file:///C:/Users/prhd5/Downloads/008m_bureau_de_coop%C3%A9ration_interuniversitaire%20(1).pdf), consulté le 15 juillet 2017.

Bureau de la concurrence (BC)

2007 « Les professions auto réglementées – Atteindre l'équilibre entre la concurrence et la réglementation », Gouvernement du Canada.

CHASERANT, Camille et Sophie HARNEY

2015 « Libéraliser ou réglementer les professions. Quelles justifications économiques? », *La vie des idées*. [<http://www.laviedesidees.fr/Liberaliser-ou-reglementer-les-professions.html>], consulté le 15 juillet 2016.

Comité interministériel sur la reconnaissance des compétences des personnes immigrantes (CIRCPI)

2017 *Rapport du Comité interministériel sur la reconnaissance des compétences des personnes immigrantes*, Gouvernement du Québec.

Commissaire à l'équité de l'Ontario (CEO)

2012 *Évaluation des compétences*. [http://www.fairness_commissionner.ca/index_fr.php?page=about/current_projects/competency_assessment], consulté le 17 mai 2017.

Commissaire aux plaintes en matière de reconnaissance des compétences professionnelles (CPMRP)

- 2016 *Mémoire du commissaire aux plaintes en matière de reconnaissance des compétences professionnelles*, présenté à la commission des institutions de l'Assemblée nationale du Québec dans le cadre de la consultation sur le projet de loi no 98 – Loi modifiant diverses lois concernant principalement l'admission aux professions et la gouvernance du système professionnel, Québec.
- 2017 *Synthèse des enjeux liés à la conception et à l'application des mécanismes de reconnaissance dans le cadre de l'admission aux professions*, Office des professions du Québec.

Commission d'enquête sur la santé et le bien-être social (CESBES)

- 1970 *Les professions et la société : Rapport de la Commission d'enquête sur la santé et le bien-être social*, Cinquième partie, Volume VII, Tome I, Gouvernement du Québec.

Conseil interprofessionnel du Québec (CIQ)

- 2006 *Principes en matière de reconnaissance d'une équivalence de diplôme et de formation acquis hors du Québec*, adopté par l'assemblée des membres le 10 février 2006.

Conseil interprofessionnel du Québec (CIQ)

- 2014 *Histoire du système professionnel québécois*. [https://professions-quebec.org/wp-content/uploads/2014/08/CIQ_histoire_syst_professionnel_qc_2014-08.pdf], consulté le 17 mai 2017.

Conseil interprofessionnel du Québec (CIQ)

- 2015 Mémoire relatif au document *Vers une politique d'immigration, de diversité et d'inclusion présenté à la Commission des relations avec les citoyens de l'Assemblée nationale du Québec*, consulté le 29 janvier 2015
- 2016a *Candidats à l'exercice d'une profession formés hors du Québec – Statistiques des ordres professionnels*. [https://professions-quebec.org/wp-content/uploads/2017/06/statistiques_equivalence_97-15-003.pdf], consulté le 17 mai 2017.
- 2016b *Mémoire sur le projet de loi no 98 concernant l'admission aux professions réglementées et la gouvernance du système professionnel*, présenté à la commission des institutions de l'Assemblée nationale du Québec. [file:///C:/Users/prhd5/Downloads/005m_conseil_interprofessionnel_du_qu%C3%A9bec%20(2).pdf], consulté le 22 mai 2107.
- 2017 « Intégration professionnelle des personnes immigrantes aux ordres professionnels. Quelques chiffres ». [https://professions-quebec.org/wp-content/uploads/2017/06/tableau_integracion_pers_imm_fr_vf.pdf], consulté le 25 septembre 2017.

Conseil interprofessionnel du Québec et Institut de recherche sur l'intégration professionnelle des immigrants (CIQ et IRIPI)

- 2016 *L'accès des professionnels formés à l'étranger (PFÉ) à un premier emploi dans une profession réglementée*, Rapport d'enquête (synthèse), Groupe de travail sur l'accès des PFÉ à un premier emploi dans une profession.

Conseil supérieur de l'éducation (CSE)

2000 *La reconnaissance des acquis, une responsabilité politique et sociale*, Québec.

Côté, Jean-Guy

2018 *La reconnaissance des diplômes obtenus à l'étranger : L'une des clés de l'intégration des immigrants au Québec*, Montréal, Institut du Québec.

DUBOIS, Hélène

2009 « La mobilité professionnelle : de la vision... à l'action », *Infolettre de l'ADA-SUM*, 16 : 3-4.

DUSSAULT, René et Louis BORGEAT

1975 *La réforme des professions au Québec*, Québec, Office des professions du Québec.

Évalu@plan (EP)

2014 *L'évaluation des compétences professionnelles : travaux d'études*, [<http://evaluatheque.free.fr/FICHIERS/evazone1-2.html>], consulté le 15 mai 2017.

Federal Trade Commission (FTC)

2014 *Statement on Competition and the Potential Costs and Benefits of Professional Licensure Before the Committee on Small Business*, United States, House of Representatives, Washington D.C. [https://www.ftc.gov/system/files/documents/public_statements/568171/140716professionallicensurehouse.pdf], consulté le 15 mai 2017.

FLUET, Claude

2001 *Le système professionnel québécois : un cadre d'analyse*, Étude présentée à l'Office des professions du Québec, Québec.

Groupe de travail sur l'accès aux professions et métiers réglementés (GTAPMR)

2005 *Les personnes immigrantes formées à l'étranger et l'accès aux professions et métiers réglementés*, Québec, Gouvernement du Québec.

GULIANO, Laura

2015 « Occupational Licensing Today », Communication à la Annual Educational Conference. [https://www.clearhq.org/Resources/AEC%202015%20PPT/CLEAR_licensing_briefing_9-16-2015.pdf], consulté le 15 juillet 2017.

HÉBERT, Guillaume et Jennie-Laure SULLY

2015 « Les ordres professionnels peuvent-ils garantir la protection du public? », Note socioéconomique, IRIS, Montréal. [http://irisrecherche.s3.amazonaws.com/uploads/publication/file/OP_WEB.pdf], consulté le 17 mai 2017.

HOULE, France

2015 « Droit à l'égalité, protection du public et accès pour les professionnels formés à l'étranger. Regard sur l'Entente Québec-France et ses Arrangements de reconnaissance mutuelle », *Revue Vie économique*, 7,1. [http://www.eve.coop/mw-contenu/revues/24/236/RVE_vol7_no1_Houle.pdf], consulté le 15 mai 2017.

Institut de la statistique du Québec (ISQ)

2019 « Résultat de l'Enquête sur la population active pour le Québec ». [<http://www.stat.gouv.qc.ca/statistiques/travailremuneration/resultatsepa201812.pdf>], consulté le 20 janvier 2019.

ISLAS, Veronica et Danielle GRATTON

2015 « L'insertion socioéconomique des immigrants avec diplôme universitaire au Québec », *Revue Vie économique*, 7,1. [<http://www.eve.coop/?a=243>], consulté le 17 mai 2017.

LESSARD, Claude

2012 *Modèles d'université et conceptions de la qualité : pour une université plurielle et capable d'en témoigner*, Conseil supérieur de l'éducation.

LÉVESQUE, Christian

2004 « Il y a 30 ans – La naissance du système professionnel québécois », *Le Devoir*, 16 octobre 2004. [<http://www.ledevoir.com/societe/actualites-en-societe/66187/il-y-a-30-ans-la-naissance-du-systeme-professionnel-quebecois>], consulté le 15 mai 2017.

MOORE, Carolyn

2003 « High-Skill Migration of Trades and Professions: Regulatory Challenges and Considerations », Communication à la Conférence annuelle du *Council on Licensure, Enforcement and Regulation*.

MORIN, Sarah

2015 *Le rôle des ordres professionnels dans l'intégration des immigrants qualifiés à travers le processus de reconnaissance des acquis et des compétences*, Mémoire de maîtrise en relations industrielles, Université Laval, Québec.

Office des professions du Québec (OPQ)

1987 *Le discours de l'Office des professions de 1973 à 1987*, Québec.

1999 *L'Office des professions du Québec – 25 ans au service de sa mission de protection du public*, Anthologie commémorative 1974-1999, Québec, juin 1999.

2010 à 2018 Rapports annuels de gestion 20082009 à 20172018. [<https://www.opq.gouv.qc.ca/publications/rapports-annuels/>]. Dernière consultation le 26 janvier 2019.

2012 *Le rôle de surveillance de l'Office des professions : un tournant guidé par l'actualisation de la notion de protection du public*, Rapport du Groupe de travail sur le rôle de surveillance de l'Office.

2014 « Rapport du comité de travail concernant les nouveaux modèles d'encadrement professionnel ». Janvier 2014

2015 « Sommaire du plan stratégique 20152019 », Québec. [<https://www.popq.gouv.qc.ca/publications/sommaire-du-plan-strategique-2015-2019>], consulté le 20 janvier 2019.

2018a Nombre de membres selon le genre par ordre professionnel au 31 mars 2018. [https://www.opq.gouv.qc.ca/fileadmin/documents/Systeme_professionnel/Statistiques/20172018/Membres_selon_sexe_20180331.pdf], consulté le 21 décembre 2018.

- 2018b « Rapport annuel du Pôle de coordination pour l'accès à la formation 2017/2018 ». 2018.
- Office des professions et Ministère de l'Enseignement supérieur, Recherche, Science et Technologie (OPQ et MESRST)
- 2014 *Formation et stages prescrits par les ordres professionnels québécois*, État de situation préparé pour le Pôle de coordination pour l'accès à la formation prescrite par les ordres professionnels ainsi qu'aux stages. [https://www.opq.gouv.qc.ca/fileadmin/documents/Professionnels_formes_hors_du_Quebec/Pole_de_coordination/Etat_de_situation-Pole-Formation_stages.pdf], consulté le 15 juillet 2017.
- Table de concertation des organismes au service des personnes réfugiées et immigrantes (TCOSPRI)
- 2016 « Notes relatives au projet de loi 98 destinées à la commission des institutions, Admission des immigrants aux ordres professionnels : le projet de loi 98 ou comment s'attaquer aux chaînons manquants? ». (file:///C:/Users/prhd5/Downloads/043m_table_de_concertation_des_organismes_au_service_des_personnes_r%C3%A9fugi%C3%A9es_et_immigrantes%20(1).pdf), consulté le 15 juillet 2017.
- THUOT, Jean-François
- 2018 « Reconnaissance des acquis et des compétences des immigrants : les défis derrière les mythes », dans : A. POITRAS (dir.), *L'État du Québec*, Montréal, Del Busso.
- VELOSO, Luisa, João Freire, Noémia LOPES et Luísa OLIVEIRA
- 2015 « Regulation, public interest and research in the professional field : The case of the health sector », *Journal of Sociology*, 5, 4 : 208-209.