

Relations industrielles Industrial Relations



Articuler emploi et famille : le rôle du soutien organisationnel au coeur de trois professions, Diane-Gabrielle Tremblay, Presses de l'Université du Québec, 2012, 306 p. ISBN : 978-2-7605-34827

Sylvie St-Onge

Volume 69, Number 4, Fall 2014

URI: <https://id.erudit.org/iderudit/1028116ar>

DOI: <https://doi.org/10.7202/1028116ar>

[See table of contents](#)

Publisher(s)

Département des relations industrielles de l'Université Laval

ISSN

0034-379X (print)

1703-8138 (digital)

[Explore this journal](#)

Cite this review

St-Onge, S. (2014). Review of [*Articuler emploi et famille : le rôle du soutien organisationnel au coeur de trois professions*, Diane-Gabrielle Tremblay, Presses de l'Université du Québec, 2012, 306 p. ISBN : 978-2-7605-34827]. *Relations industrielles / Industrial Relations*, 69(4), 847–848. <https://doi.org/10.7202/1028116ar>

Tous droits réservés © Département des relations industrielles de l'Université Laval, 2014

This document is protected by copyright law. Use of the services of Érudit (including reproduction) is subject to its terms and conditions, which can be viewed online.

<https://apropos.erudit.org/en/users/policy-on-use/>

érudit

This article is disseminated and preserved by Érudit.

Érudit is a non-profit inter-university consortium of the Université de Montréal, Université Laval, and the Université du Québec à Montréal. Its mission is to promote and disseminate research.

<https://www.erudit.org/en/>

Articuler emploi et famille : le rôle du soutien organisationnel au cœur de trois professions

Diane-Gabrielle Tremblay, Presses
de l'Université du Québec, 2012, 306 p.
ISBN : 978-2-7605-34827.

Tel qu'exprimé au verso du livre ainsi que dans son introduction, cet ouvrage présente essentiellement les résultats d'une recherche menée par questionnaires auprès de 800 personnes et par entrevues auprès d'une centaine de personnes appartenant à trois groupes professionnels : les travailleuses sociales, les infirmières et les policiers. Il ne s'agit donc pas d'un ouvrage *théorique général ni d'un ouvrage prescriptif*, sur la problématique de l'articulation emploi-famille (AEF). Plutôt, l'objectif de l'auteur est de résumer les opinions et les attitudes des membres de trois groupes professionnels en regard des défis qu'ils vivent en matière d'AEF et des attentes ou besoins qu'ils ressentent à cet égard. Ce but est atteint en 5 chapitres.

Le chapitre 1, intitulé « L'articulation emploi-famille et l'entrée par la profession » vise essentiellement à démontrer que le défi de l'AEF est plus ou moins important selon les caractéristiques objectives des contextes et des conditions de travail propres aux diverses professions, mais aussi et surtout, des attentes et des relations de travail qui sont aussi socialement construites par les membres des catégories professionnelles et teintées par des rapports sociaux de sexe particuliers.

Le chapitre 2, « L'articulation emploi-famille chez les professionnels du travail social : engagement et gestion des tensions », relate l'histoire et la structuration de la profession au Québec pour ensuite traiter de la nature du travail social. Ensuite, le chapitre présente les résultats de questionnaires distribués au sein de cette population afin de connaître leurs avis (selon le genre du répondant) sur : leur situation professionnelle et familiale, leur satisfaction au travail et leur sentiment concernant la

conciliation emploi-famille, les appuis qu'ils perçoivent recevoir sur les lieux du travail et dans leur vie personnelle, les usages du congé parental. Ensuite, le chapitre se poursuit avec une description plus riche du vécu des travailleurs sociaux en résumant des propos colligés lors d'entrevues. On y parle entre autres des caractéristiques de la tâche et du contexte du travail des travailleurs sociaux qui influencent les défis en matière d'articulation travail-famille, notamment : l'ambiguïté et la surcharge de rôles, la perte de sens et d'autonomie, le roulement de personnel, la notion de « vocation », le sentiment de culpabilité et la nécessité de conserver une « saine distance », le soutien organisationnel (formel et informel) en matière d'articulation travail-famille.

Le chapitre 3, portant le titre « L'articulation emploi-famille chez les infirmières : entre la vocation et les tensions du travail » relate l'histoire et la structuration de la profession au Québec pour ensuite traiter de la nature ou de la situation du travail des infirmières aujourd'hui. Ensuite, le chapitre présente les résultats de questionnaires distribués au sein de cette population afin de connaître leurs avis (selon le genre du répondant) sur : les motifs d'entrée dans la profession, des changements dans la profession et du stress qu'ils engendrent, du soutien que les membres perçoivent recevoir de l'organisation et dans leur vie personnelle en matière d'articulation travail-famille, etc. Ensuite, le chapitre se poursuit avec une description plus riche du vécu des infirmières en résumant des propos colligés lors d'entrevues. On y parle entre autres des caractéristiques de la tâche et du contexte du travail des infirmières qui influencent les défis en matière d'articulation travail-famille, notamment : le rythme et la surcharge de rôles, les conditions de rémunération, l'absence de soutien organisationnel, les horaires atypiques, le temps partiel, etc.

Le chapitre 4, intitulé « L'articulation emploi-famille chez les policiers et policiè-

res : arrangements et réciprocité » traite des objectifs de la profession et de ces tensions vocationnelles et émotionnelles. Ensuite, le chapitre présente les résultats de questionnaires distribués au sein de cette population afin de connaître leurs avis (selon le genre du répondant) sur le soutien que les membres perçoivent recevoir de l'organisation et dans leur vie personnelle en matière d'articulation travail-famille. Ensuite, le chapitre se poursuit avec une description plus riche du vécu des policiers en résumant des propos colligés lors d'entretiens. On y parle ici surtout de la prise du congé parental (ex. : ouverture, moment, motifs, stress du retour), mais également de débordement des temps de travail, des adaptations comme des renoncements à la carrière.

Notons que les données issues du questionnaire de recherche sont présentées par de nombreux tableaux assez comparables et que de nombreux extraits d'entrevue sont communiqués pour illustrer les réponses des membres des trois professions lors des entretiens. Le traitement ou la synthèse des entrevues menées auprès des trois professions varie sur le plan des thèmes couverts possiblement parce que les propos des participants ont varié et/ou le contenu des questions posées a varié ou a évolué au fil de ce projet de recherche. Il s'agit là d'un projet de recherche concret, novateur et assez exhaustif sur les défis d'articulation travail-famille de trois professions regroupant bien des professionnels auxquels l'on peut associer des membres d'autres professions.

Finalement, le chapitre 5, intitulé « La conciliation emploi et famille : comparaison des trois professions : policiers, infirmiers et travailleurs sociaux » compare les résultats obtenus au sein de ces trois professions en regard des défis que posent la situation professionnelle, de l'appui organisationnel, de la satisfaction au travail, des sentiments ou des valeurs en regard de la conciliation emploi-famille et de l'usage des congés

pour raisons familiales (selon le sexe et la présence ou non d'enfants).

L'avantage de ce livre est de démontrer que le défi social de l'articulation travail-famille gagne aussi à être analysé et nuancé à travers les « lunettes » de la profession, chaque profession ayant

- un « éthos » différent qui transmet des attentes sur ce qui est plus ou plus attendu de ses membres, attentes qui sont plus ou moins favorables à la conciliation travail-famille de ses membres,
- des conditions de travail et des appuis organisationnels propres qui sont plus ou moins favorables à la conciliation travail-famille de ses membres.

Toutefois, quelles que soient les professions, il appert que les stéréotypes de genre persistent à travers les professions, et ce, tant en regard des attentes que du recours aux pratiques de conciliation travail-famille (congés, aménagement de carrière, etc.).

Ce livre devrait intéresser bien évidemment les professionnels, les cadres et les dirigeants des secteurs public et parapublic soucieux des conditions de travail des membres de ces trois professions ou de professions similaires tout autant que ceux du secteur privé soucieux de comprendre comment les défis de conciliation travail-famille peuvent varier selon les catégories de personnel au sein de leur propre établissement.

Sylvie St-Onge
HEC

Plutocrats: the Rise and Fall of the New Global Super-Rich and the Fall of Everyone Else

Chrystia Freeland, Canada: Anchor, 2014, 352 p.
ISBN: 978-0385669733.

This book is about the disappearance of the (mostly) American middle-class and an associated polarisation of Society into the extremely affluent and the other 99.9 percent. The work looks in an often whimsi-