

Relations industrielles Industrial Relations



Les conditions de travail au Québec Une analyse différenciée selon les groupes d'âge Work Conditions in Quebec A Differentiated Analysis by Age Groups Las condiciones de trabajo en Quebec Un análisis diferenciado según los grupos de edad

Élise Ledoux, Pierre-Sébastien Fournier, Danièle Champoux, Pascale Prud'homme, Marie Laberge, Chantal Arousseau, Sylvie Ouellet and Céline Chatigny

Volume 68, Number 4, Fall 2013

Le Réseau de recherche en santé et en sécurité du travail du Québec : un bilan de dix ans
The Quebec Occupational Health and Safety Research Network: A Ten Year Update

URI: <https://id.erudit.org/iderudit/1023006ar>
DOI: <https://doi.org/10.7202/1023006ar>

[See table of contents](#)

Publisher(s)

Département des relations industrielles de l'Université Laval

ISSN

0034-379X (print)
1703-8138 (digital)

[Explore this journal](#)

Cite this article

Ledoux, É., Fournier, P.-S., Champoux, D., Prud'homme, P., Laberge, M., Arousseau, C., Ouellet, S. & Chatigny, C. (2013). Les conditions de travail au Québec : une analyse différenciée selon les groupes d'âge. *Relations industrielles / Industrial Relations*, 68(4), 590–607.
<https://doi.org/10.7202/1023006ar>

Article abstract

This article addresses the issues of age and social relations at work with regards to working conditions and health and safety at work. This study is the results of a group of scholars from disciplines such as ergonomics, sociology, psycho-sociology, communications, law and education using surveys and field studies based on a comprehensive approach of the phenomena in the Quebec Occupational Health and Safety Research Network created in 2006. The issue arises in a specific social context marked, among others, by the globalization of markets, a large influx of new technologies, a transformation of employment patterns as well as an aging work force in industrialized nations. These transformations create particular conditions for the retention and the integration of the work force within the workplace. Using data extracted from the 2008 *Étude québécoise sur des conditions de travail, d'emploi et de santé et de sécurité du travail* (EQCOTESST, Québec, *Survey on Working and Employment Conditions and Occupational Health and Safety*) conducted with a representative sampling of 5,071 respondents, this study aims at providing a snapshot of the working conditions of Quebec workers (Canada) by age group. This article offers an interpretation of the profile from an analytical standpoint using a diachronic approach of the age-work-health dynamics in order to better guide interventions in the workplace.

Tous droits réservés © Département des relations industrielles de l'Université Laval, 2013

This document is protected by copyright law. Use of the services of Érudit (including reproduction) is subject to its terms and conditions, which can be viewed online.

<https://apropos.erudit.org/en/users/policy-on-use/>

érudit

This article is disseminated and preserved by Érudit.

Érudit is a non-profit inter-university consortium of the Université de Montréal, Université Laval, and the Université du Québec à Montréal. Its mission is to promote and disseminate research.

<https://www.erudit.org/en/>

Les conditions de travail au Québec : une analyse différenciée selon les groupes d'âge

Élise Ledoux, Pierre-Sébastien Fournier, Danièle Champoux,
Pascale Prud'homme, Marie Laberge, Chantal Arousseau,
Sylvie Ouellet et Céline Chatigny

Cet article présente les travaux d'une communauté de chercheurs du Réseau de recherche en santé et en sécurité du travail du Québec, créée en 2006, laquelle s'intéresse aux questions d'âges en lien avec les conditions de travail et la santé et sécurité du travail. Cette problématique se situe dans un contexte particulier de mondialisation des marchés, de transformation des formes d'emploi, ainsi que de vieillissement de la main-d'œuvre dans les pays industrialisés. À partir des données de l'Enquête québécoise sur des conditions de travail, d'emploi et de santé et de sécurité du travail (EQCOTESST), cet article présente une analyse différenciée selon l'âge de ces conditions. Il propose un cadre d'analyse s'appuyant sur une approche diachronique des dynamiques âge-travail-santé pour discuter de ces différences.

MOTS-CLÉS : âge, condition d'emploi, condition de travail, approche diachronique, trajectoires

Introduction

Au Québec, comme ailleurs, on assiste à un vieillissement de la population active et à un départ anticipé à la retraite des travailleurs les plus âgés (Institut de la statistique du Québec, 2004). Les départs massifs à la retraite de cette cohorte

Élise Ledoux, chercheuse, Institut de recherche Robert-Sauvé en santé et en sécurité du travail, Montréal Québec (ledoux.elise@irsst.qc.ca).

Pierre-Sébastien Fournier, professeur, Chaire en gestion de la santé et de la sécurité du travail, Département de management, Université Laval, Québec, Québec (pierre-sebastien.fournier@fsa.ulaval.ca).

Danièle Champoux, professionnelle scientifique, Institut de recherche Robert-Sauvé en santé et en sécurité du travail, Montréal, Québec (champoux.daniele@irsst.qc.ca).

Pascale Prud'homme, professionnelle scientifique, Institut de recherche Robert-Sauvé en santé et en sécurité du travail, Montréal, Québec (prudhomme.pascale@irsst.qc.ca).

Marie Laberge, professeure, Centre de recherche du CHU Sainte-Justine, Centre de réadaptation Marie Enfant, Université de Montréal, Montréal, Québec (marie.laberge@umontreal.ca).

Chantal Arousseau, professeure, Département de communication sociale et publique, Université du Québec à Montréal (UQAM), Montréal, Québec (arousseau.chantal@uqam.ca).

Sylvie Ouellet, professeure, Département d'éducation et de formation spécialisée, Université du Québec à Montréal (UQAM), Montréal, Québec (ouellet.sylvie@uqam.ca).

Céline Chatigny, professeure, Département d'éducation, Université du Québec à Montréal (UQAM), Montréal, Québec (chatigny.celine@uqam.ca).

dominante créent des perturbations dans les organisations et sur le marché du travail. Ce phénomène est amplifié par un effet combiné de l'entrée en activité d'un nombre réduit de jeunes par rapport aux sorties et d'une diminution de la population en âge de travailler. Le Québec aura donc à opérer une transition entre un surplus et une rareté de main-d'œuvre (Gouvernement du Québec, 2011).

Ces mutations sociales et démographiques s'inscrivent dans une conjoncture économique de mondialisation des marchés qui pousse les entreprises à introduire de nombreux changements organisationnels prenant diverses formes dans le travail : normes de qualité, rotation de postes, réaffectations, flexibilité, autonomie dans le travail valorisant l'utilisation de l'ensemble des capacités et la disponibilité en temps réel des salariés (Askenazy, 2004). Ces changements transforment les conditions de travail, elles-mêmes conditions particulières de rétention et d'intégration de la main-d'œuvre d'âges variés dans les milieux de travail.

Par ailleurs, si les conditions de travail sont étudiées depuis plusieurs années dans d'autres pays, notamment en Europe (Enquêtes européennes sur les conditions de travail (EWCS), 2010, 2005, disponibles en ligne : <http://www.eurofound.europa.eu/surveys/ewcs/index_fr.htm>), aucune étude complète de ce type n'existait au Québec avant l'*Enquête québécoise sur des conditions de travail, d'emploi et de santé et de sécurité du travail* (EQCOTESST) réalisée en 2008 (Vézina et al., 2011). Or, à l'instar des pays européens, il y a un besoin réel de comprendre les liens entre conditions de travail et âges en contexte québécois. L'objectif de la présente étude est donc de tracer un portrait des conditions de travail en fonction de l'âge des travailleurs au Québec. Considérant en outre qu'il a été démontré des différences marquées du bilan de santé et sécurité du travail en fonction des groupes d'âge (Hämäläinen, Takala et Saarela, 2006), ces résultats seront interprétés à la lumière d'un cadre d'analyse des dynamiques âge-travail-santé. Cette réflexion s'insère dans les travaux d'une communauté de chercheurs du Réseau de recherche en santé et en sécurité du travail du Québec (RRSSTQ).

Âges et santé et sécurité du travail

Les études sur l'impact de l'âge sur la santé et la sécurité du travail (SST) laissent voir un taux de fréquence de lésions professionnelles plus élevé chez les jeunes et une gravité plus importante chez les travailleurs plus vieux (Hämäläinen, Takala et Saarela, 2006). Deux explications de ces phénomènes sont habituellement évoquées : l'expérience et les conditions de travail différenciées. La question de l'âge est alors associée à un processus double, soit le déclin de certaines capacités (physiques, cognitives, psychologiques) et la construction d'expériences professionnelles pour faire face aux contraintes du travail et du vieillissement tout au long de la vie (Molinié, Gaudart et Pueyo, 2012). Ainsi, avec le temps, le per-

sonnel expérimenté élabore de nombreuses stratégies de travail, individuelles et collectives, lui permettant de surmonter les multiples contraintes rencontrées dans le travail et, de ce fait, de se protéger des risques (Cloutier *et al.*, 1999; Pueyo, 1999).

Par ailleurs, l'âge est associé à des conditions de travail et d'emploi différenciées. En France, Molinié (2003) montre des conditions de travail et d'emploi différentes selon l'âge. Par exemple, l'entrée sur le marché du travail se caractériserait par une précarité contractuelle et par des emplois soumis à d'importantes contraintes physiques.

En 1998, l'enquête sociale et de santé du Québec révélait que les travailleurs de tous âges cumulaient souvent plusieurs contraintes d'organisation (horaires irréguliers, horaire de nuit, faible rémunération) ou contraintes physiques (travail répétitif, efforts, manipulation d'objets lourds, bruit, solvants, vibration outils, vibration machines, poussières) au travail (Gervais et Massicotte, 2006). Par contre, elles étaient rapportées dans une proportion plus importante chez les 15 à 24 ans. De même, les analyses des enquêtes européennes de 1995 et 2000 font ressortir que les travailleurs d'âge intermédiaire (35-44 ans) sont plus exposés aux contraintes physiques du travail et que les plus âgés s'en trouvent un peu « protégés »; bien que ces possibilités semblent se raréfier (Molinié, 2003). Au-delà des contraintes physiques, la littérature soulève également des risques psychosociaux, notamment associés à la latitude décisionnelle, au soutien social et à la reconnaissance au travail (Karasek et Theorell, 1990; Siegriest, 1996).

Or, le cumul de contraintes est associé à une hausse du taux d'accidents au travail et de lésions professionnelles (Gervais et Massicotte, 2006). De même, la mobilité d'emploi est fortement associée à la survenue précoce d'une lésion professionnelle, situation plus fréquente chez les jeunes qui changent régulièrement d'emploi en début de vie professionnelle comparativement aux travailleurs plus âgés (Godin *et al.*, 2009).

Inégalités socioprofessionnelles en santé et au travail

Finalement, la question des liens entre âge, santé et conditions de travail implique de prendre en considération le statut socioprofessionnel comme un élément important de l'équation. Certaines catégories socioprofessionnelles, comme les professions manuelles, seraient davantage exposées au cumul de contraintes physiques que d'autres et ce, peu importe l'âge. Ces sollicitations répétées du corps accéléreraient « l'usure » du corps et fragiliseraient la santé (Millanvoye et Colombel, 1996). Ainsi, les retraites « précoces » (entre 52 et 57 ans) varieraient beaucoup selon la catégorie socioprofessionnelle (Derriennic, Saurel-Cubizolles et Monfort, 2003). De plus, le statut socioprofessionnel aurait une influence sur la santé des personnes, sur le taux d'absentéisme et de lésions au tra-

vail (Niedhammer *et al.*, 2008) autant que sur l'espérance de vie (Desplanques, 2001), sur l'espérance de vie en santé (Cambois, Laborde et Robine, 2008) et sur la santé après la retraite de la vie professionnelle (Vézina, Brisson et Vinet, 1989). Ces inégalités sociales existeraient également à l'intérieur d'un même secteur d'activité. Par exemple, pour un même secteur industriel, soit l'imprimerie, l'espérance de vie différerait en fonction du métier (Chassagnieux *et al.*, 2012), les conditions de travail variant selon ce dernier.

La réalisation d'un portrait des conditions de travail en fonction de l'âge des travailleurs au Québec passe donc par la prise en compte d'autres variables étroitement liées aux conditions de travail comme les caractéristiques de l'emploi, telles que les catégories socioprofessionnelles, le cumul de contraintes et les conditions précaires d'emploi.

L'EQCOTESST (Vézina *et al.*, 2011) nous permettra de réaliser la répartition différentielle des conditions de travail selon les âges des travailleurs au Québec et de discuter de ces différences en nous appuyant sur un cadre d'analyse des dynamiques âge-travail-santé.

Méthodologie

L'EQCOTESST (Vézina *et al.*, 2011) avait pour but de documenter les effets des changements du travail sur la santé et la sécurité des travailleurs québécois. Ses principaux objectifs consistaient à brosser un portrait des conditions de travail et de SST des travailleurs québécois, à identifier certaines conditions de travail à risque et à caractériser les conséquences des problèmes de SST. L'enquête ciblait tous les travailleurs québécois de 15 ans ou plus occupant un emploi rémunéré à titre d'employé ou de travailleur autonome depuis au moins huit semaines, à raison de 15 heures par semaine ou plus. Elle a été réalisée entre novembre 2007 et février 2008, par entrevues téléphoniques, auprès d'un échantillon représentatif et constitué aléatoirement de 5 071 travailleurs.

Les données de l'enquête documentent les caractéristiques démographiques, socioéconomiques, professionnelles de la population, les conditions de travail et d'emploi (milieu de travail, type d'emploi), l'environnement psychosocial et physique à l'emploi principal, et la santé. Ces données sont complémentaires à celles de la Commission de la santé et de la sécurité du travail du Québec (CSST); leur utilité particulière tient au fait que l'information sur les caractéristiques de l'environnement physique et psychosocial du travail offre la possibilité d'intervenir à la source, en amont des lésions, d'anticiper des effets du travail et de bien cibler les interventions en prévention. Des analyses mettant en relation l'âge et certaines conditions de travail ont été effectuées à l'aide des données de l'enquête. Des analyses bivariées (Khi-deux de Pearson avec corrections de Rao-Scott (Vézina *et*

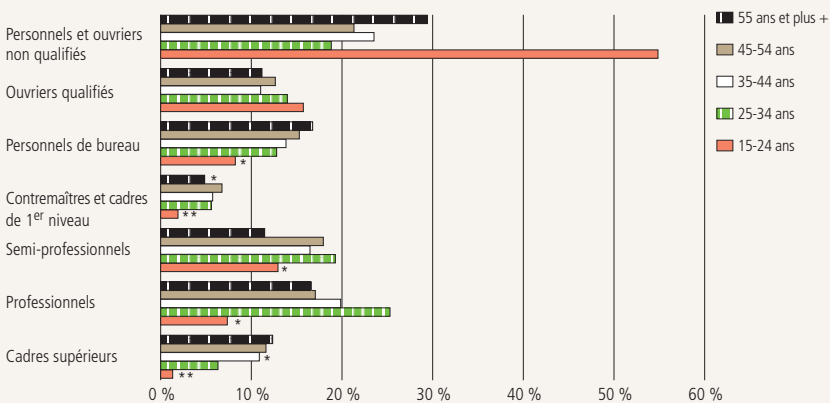
al., 2011 : 21) ont d'abord été réalisées. Par la suite, des variables sélectionnées sur la base des analyses bivariées significatives et de leur pertinence, en relation avec la littérature scientifique sur les liens âge-travail, ont été traitées par analyses de régression logistique multivariées (Cahuzac et Bontemps, 2008). Outre l'âge, les variables explicatives retenues étaient le sexe, la taille de l'entreprise, la profession et le type d'industrie. Les modalités de référence sont, pour l'âge, le groupe des 55 ans et plus; pour le sexe, les femmes; pour la taille de l'entreprise, les petites entreprises de 50 travailleurs et moins; pour la profession, la catégorie des semi-professionnels et techniciens; et enfin pour l'industrie, l'industrie manufacturière et les services de réparation et d'entretien. Les odds ratios (OR) présentés sont significatifs au seuil de 5 %.

Résultats

Comme on pouvait s'y attendre, l'enquête révèle une répartition différenciée, selon l'âge, des professions occupées par les répondants. Alors que plus de 70 % des 15-24 ans se retrouvent dans les catégories socioprofessionnelles de personnel, d'ouvrier non qualifié et de manœuvre (54 %) et d'ouvrier qualifié (15,8 %), les 25 à 54 ans sont distribués dans tous les groupes professionnels et sont plus fortement représentés dans les catégories socioprofessionnelles les plus qualifiées (figure 1). Pour les travailleurs plus âgés (55 ans et plus), on observe surtout une polarisation entre les catégories socioprofessionnelles plus qualifiées (28 %) et celles moins qualifiées (41 %).

FIGURE 1

Répartition des travailleurs selon leur catégorie socio-professionnelle en fonction de l'âge, Québec, 2007-2008



Le test global du Khi-deux est statistiquement significatif, selon l'âge au seuil de 5 %

* Coefficient de variation entre 15 % et 25 %; interpréter avec prudence

** Coefficient de variation supérieur à 25 %; estimation imprécise fournie à titre indicatif seulement

Source : Enquête québécoise sur des conditions de travail, d'emploi et de santé et sécurité du travail, 2007-2008

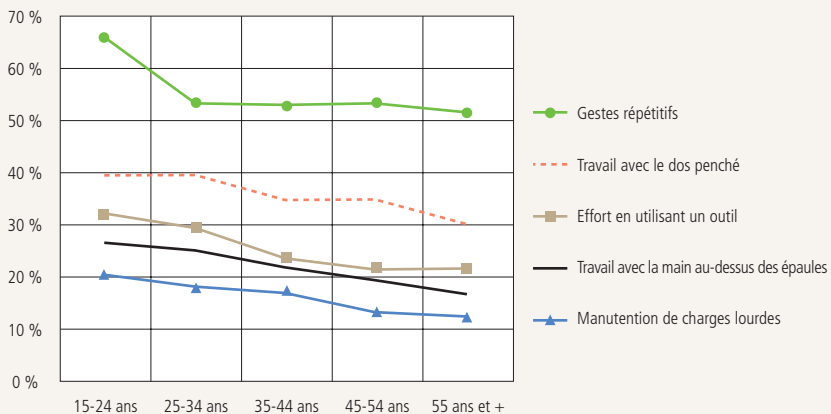
Par ailleurs, les analyses de régression logistique mettent en évidence un effet significatif de l'âge sur la probabilité de rapporter de la précarité contractuelle. Ainsi, l'entrée dans la vie active des plus jeunes accroît de plus de sept fois cette probabilité (OR = 7,69); mais cette condition de précarité semble perdurer dans le temps et concerne également les 25-34 ans (OR = 3,15) et dans une moindre mesure les 35-44 ans (OR = 1,78). La profession exerce aussi un effet significatif sur la probabilité de rapporter de la précarité contractuelle, cette dernière étant plus fortement rapportée par les travailleurs moins qualifiés (personnel et ouvrier non qualifié [OR = 2,49] et personnel de bureau [OR = 1,56]).

Quant à l'exposition à différentes contraintes physiques de travail, l'enquête révèle que globalement les expositions diminuent avec l'âge (figure 2). Bien que la proportion de travailleurs rapportant devoir faire souvent ou tout le temps des gestes répétitifs diminue à partir du groupe des 25-34 ans, cette proportion se maintient malgré tout au-delà du 50 % et ce, même pour les travailleurs de 55 ans et plus. De plus, bien que les 15-24 ans soient en proportion plus exposés aux contraintes physiques, la probabilité d'être exposés à quatre contraintes physiques et plus est plus élevée pour les 25-34 ans (OR = 1,97) et les 34-44 ans (OR = 1,59) que pour les plus jeunes. Encore une fois, nos résultats démontrent que les catégories socioprofessionnelles moins qualifiées ont, en ce sens, un impact significatif (résultats non présentés).

Comme pour l'exposition aux contraintes physiques, la proportion de travailleurs ne pouvant modifier leur cadence de travail diminue en fonction de

FIGURE 2

Proportion de travailleurs exposés (souvent ou tout le temps) à différentes contraintes physiques de travail, Québec, 2007-2008



Le test global du Khi-deux est statistiquement significatif, selon l'âge au seuil de 5 %

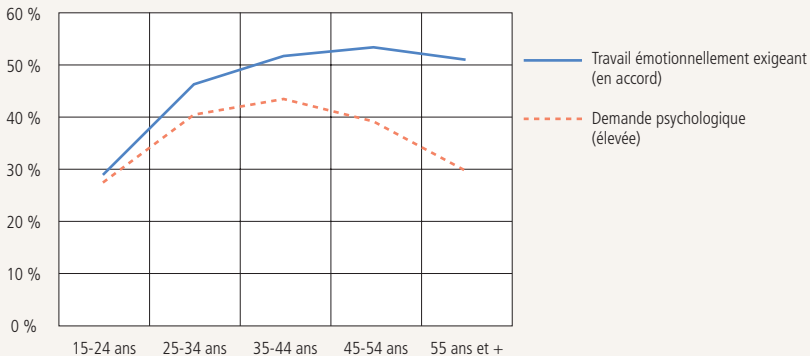
Source : Enquête québécoise sur des conditions de travail, d'emploi et de santé et sécurité du travail, 2007-2008

l'âge (résultats non présentés), suggérant que les plus âgés seraient en quelque sorte davantage « protégés » des situations caractérisées par de fortes contraintes de temps, plus difficiles, il est vrai, à tenir avec l'avancée en âge. Ce phénomène persiste même en tenant compte des autres variables indépendantes retenues. Toutefois, cette condition est plus fortement rapportée par le personnel et les ouvriers non qualifiés (OR = 1,75) œuvrant dans le secteur de la santé (OR = 1,653) et de l'enseignement (OR = 1,85).

Le portrait diffère quant à l'exposition selon l'âge à des situations de travail que nous qualifions d'exigeantes. Les travailleurs au mitan de la vie sont en proportion plus nombreux à être exposés à une demande psychologique élevée et à un travail émotionnellement exigeant (figure 3). De même, on observe que plus de 55 % des travailleurs âgés de 55 ans et plus sont aussi confrontés à un travail émotionnellement exigeant. Cette tendance persiste dans les analyses multivariées relatives à l'exposition à une demande psychologique élevée, plaçant les trois groupes d'âge médian en relief et ciblant particulièrement les cadres supérieurs et intermédiaires (OR = 1,53) œuvrant dans les secteurs hébergement et restauration (OR = 1,81) et de la santé (OR = 1,77). Toutefois, l'augmentation de la probabilité de rapporter un travail émotionnellement exigeant en fonction de l'âge ne ressort pas des analyses multivariées; seuls les jeunes de 15 à 24 ans semblent préservés (OR = 0,48). C'est avant tout le fait de travailler dans les secteurs de la santé (OR = 3,04) ou de l'enseignement (OR = 2,91) qui semblent avoir une influence ici. Enfin, la probabilité de rapporter un soutien social faible augmente avec l'âge : c'est le cas de 37,7 % des 15-24 ans comparativement à 60,3 % pour les 55 ans et plus.

FIGURE 3

Proportion de travailleurs rapportant vivre des situations de travail exigeantes, Québec, 2007-2008



Le test global du Khi-deux est statistiquement significatif, selon l'âge au seuil de 5 %

Source : Enquête québécoise sur des conditions de travail, d'emploi et de santé et sécurité du travail, 2007-2008

Tous ces résultats montrent des liens entre âge et travail. Comment peut-on maintenant interpréter ce portrait au regard des connaissances portant sur les dynamiques âge-travail-santé qui évoluent tout au long des trajectoires professionnelles?

Discussion

Les résultats de cette enquête permettent enfin de documenter les conditions de travail selon les groupes d'âge et le statut socioprofessionnel au Québec. Ils nécessitent cependant une mise en perspective par rapport à une compréhension plus large du phénomène.

Des conditions de travail toujours différenciées

À l'instar d'enquêtes européennes comparables (Molinié, 2003), les données de l'EQCOTESST confirment l'existence de différences dans les conditions de travail et d'emploi des travailleurs québécois selon l'âge. Ces différences sont à comprendre aussi au regard des contextes socioprofessionnels qui caractérisent les trajectoires professionnelles au fil de l'âge. Par exemple, l'entrée dans la vie active pour une majorité de jeunes passe par des catégories socioprofessionnelles plus susceptibles d'être soumises à des contraintes physiques de travail; la précarité contractuelle est aussi le lot des plus jeunes travailleurs.

L'exposition à un cumul de contraintes physiques semble néanmoins perdurer avec l'avancée en âge, particulièrement pour les travailleurs de professions manuelles. Or, chez les hommes, les facteurs ayant le plus d'incidence sur l'intention de quitter son emploi seraient, en début de vie professionnelle, l'âge, les exigences physiques, le travail répétitif sous contrainte de temps, les horaires décalés et la tension psychologique au travail (Derriennic, Saurel-Cubizolles et Monfort, 2003). Dans un contexte de vieillissement de la population active, ces résultats ne sont pas à négliger dans un souci de maintien en emploi des personnes dans la cinquantaine.

Bien que nos résultats suggèrent que l'avancée en âge protégerait en partie contre les contraintes physiques de travail, le portrait se modifie dans le cas des contraintes psychologiques. Les travailleurs au mitan de la vie sont particulièrement sollicités sur le plan de la demande psychologique et de la charge de travail. Une situation qui semble s'accroître, pour plusieurs, lors d'une évolution socio-professionnelle vers un poste d'encadrement. Ces contraintes organisationnelles sont associées à des problèmes de santé multiples (Karasek et Theorell, 1990; Siegriest, 1996).

À la lumière de ces résultats, il semble de plus en plus clair que le contexte de travail, matérialisé notamment par le statut socioprofessionnel et par les condi-

tions de travail et d'emploi spécifiques, combiné avec la construction d'expériences de vie et d'expériences en emploi constituent des éléments incontournables pour comprendre les dynamiques âge-travail et santé.

Proposition d'un cadre d'analyse pour interpréter ces résultats à la lumière d'une approche diachronique

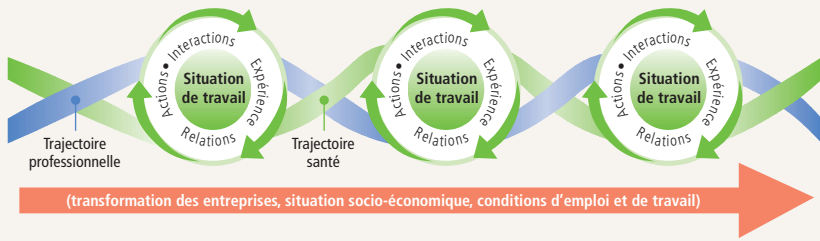
Les résultats de cette étude québécoise pointent vers une réalité complexe à l'intérieur de dynamiques âge-travail-santé. Ils montrent à la fois l'implication d'une multitude de facteurs interagissant à l'intérieur d'un phénomène diachronique. Comme le rappelle Molinié, Gaudart et Pueyo (2012 : 8), « les hommes et les femmes au travail avancent en âge, se transforment au fil de l'âge, leur santé et leurs compétences évoluent, mais en même temps, l'entreprise se transforme, de même que le secteur auquel elle appartient, et la société dans son ensemble ». En s'inspirant de travaux du Centre de recherches sur l'expérience, l'âge et les populations au travail (CREAPT [Paris, France]), et de ceux de notre communauté de recherche, un cadre d'analyse est proposé pour appréhender cette complexité.

Nous nous plaçons, pour ce faire, dans une posture globalement constructiviste et plus particulièrement dans la théorie de l'action qui propose que l'action soit le résultat d'une interaction continue entre l'expérience personnelle et sociale dynamique d'un acteur et la situation spécifique et dynamique dans laquelle il intervient (Clot, 1999). Cette perspective dynamique implique un postulat de cours de vie qui se définit comme le processus continu de transformation de l'acteur, au fil des situations de sa vie (Lave et Wenger, 1991; Varela, 1989; Clot, 1999).

Le cadre d'analyse proposé se décline comme suit (figure 4). Au fil de l'âge, la trajectoire professionnelle et la trajectoire de santé se dessinent et s'entremêlent l'une et l'autre. Les contours de ces trajectoires se développent au travers des situations de travail (St-Vincent *et al.*, 2011 : 123) par l'action et l'interaction avec les éléments significatifs du contexte et en relation au sein des collectifs de travail. Ces actions et interactions transforment alors les personnes (expérience, santé, rapport au travail) et influencent le contexte de travail (productivité, qualité, climat, etc.). Ces situations de travail sont elles-mêmes en transformation en réponse à un univers économique et social dynamique poussant les entreprises à introduire de nombreux changements dans les milieux de travail (De Coninck et Gollac, 2006), changements qui influenceront, à leur tour, les trajectoires professionnelles et les trajectoires de santé. Les analyses tirées de ce cadre d'analyse peuvent alors s'effectuer selon deux perspectives complémentaires.

FIGURE 4

Cadre d'analyse des dynamiques âge-travail-santé



La variable âge en lien avec d'autres facteurs

La première consiste à considérer la variable « âge » par rapport à d'autres variables dans un contexte social, politique et économique donné et de tenter d'en comprendre les associations. En testant des liens entre les groupes d'âge, le statut socioprofessionnel et les conditions de travail, la présente étude s'inscrit d'emblée dans cette première perspective. Ainsi, nos résultats révèlent que l'entrée dans la vie active expose davantage de jeunes travailleurs à des contraintes physiques de travail et à des situations de précarité d'emploi. Or, Vézina *et al.* (2011) démontrent des associations entre l'exposition à ces contraintes et des indicateurs de santé, tels les troubles musculosquelettiques et les accidents de travail. Conséquemment, les jeunes travailleurs construiraient leur « expérience de santé au travail » dans des contextes qui semblent plus à risque pour leur santé et leur sécurité. De même, des situations similaires ont été documentées chez les jeunes travailleurs poursuivant des études à temps plein. Ces travaux montrent un cumul de contraintes physiques de travail associé au niveau de fatigue rapporté par ces derniers (Ledoux *et al.*, 2008; Laberge *et al.*, 2011). Les accidents de travail sont également apparus comme une caractéristique de la situation de travail de jeunes adolescents durant leur stage en entreprise, lors de formations menant à un métier semi-spécialisé (Laberge *et al.*, 2009).

Au-delà du lien entre conditions de travail et santé et sécurité du travail, en fonction de l'âge et du statut socioprofessionnel, l'évolution des conditions d'emploi transformerait les conditions de travail et influencerait la « trajectoire professionnelle » et la « trajectoire de santé » en fonction de l'âge des travailleurs. Par exemple, Bernier (2012) s'intéresse à l'évolution du marché de l'emploi et à ses effets sur différentes populations. La popularité grandissante des agences de location de main-d'œuvre, souvent une porte d'entrée au marché du travail pour les jeunes, crée des conditions de travail différenciées qui se répercutent sur la santé et la sécurité du travail. De même, l'évolution du marché du travail et de l'emploi transformerait le rapport au travail chez des travailleurs d'âges différents et la « trajectoire professionnelle » (Mercure, Vultur et Fleury, 2012). De tels

constats ne nous permettent-ils pas aussi d'établir des liens entre ces conditions de travail et les défis actuels pour la gestion des ressources humaines (rétention, engagement, climat, etc.)?

L'âge au fil du temps

La deuxième perspective considère l'âge au fil du temps comme un processus inhérent à une trajectoire de vie. C'est, dans ce cas, par l'analyse de situations de travail d'une ou de plusieurs personnes, à un moment donné du parcours de vie, dans leurs actions et leurs interactions, que l'on cherche à mieux comprendre les dynamiques âge-travail-santé. Une telle perspective repose principalement sur des études terrain dans une approche compréhensive des phénomènes. Par exemple, pour des métiers présentant de fortes contraintes (travail répétitif, postures contraignantes, cadence, etc.), les travailleurs expérimentés ont su développer des stratégies de travail qui réduisent la pénibilité et ses effets possibles sur la trajectoire de santé (Volkoff et Pueyo, 2005; Ouellet, 2009). On l'observe, de manière représentative, chez les camionneurs qui, soumis à de longues heures de travail, développent des stratégies pour gérer les contraintes et leur état de fatigue (Fournier, Brun et Montreuil, 2007). Mais ces stratégies ne sont pas toujours suffisantes pour surmonter les conditions de travail et durer en emploi. C'est pourquoi il n'est pas rare de croiser dans les centres de formation professionnelle des formateurs étant eux-mêmes travailleurs de métier expérimentés ou accidentés du travail. L'enseignement leur imposera alors des situations exigeantes de travail... inattendues (Chatigny, Lévesque et Riel, 2009).

En contexte de transition de la main-d'œuvre (départ massif à la retraite et arrivée de nouveaux travailleurs), cette expertise de travail développée sur une longue période de temps, en fonction de la trajectoire professionnelle et de la trajectoire de santé, semble menacée (Cloutier, Ledoux et Fournier, 2012). De nouvelles études s'intéressent aujourd'hui, en situation réelle de travail, aux conditions facilitant ou non la transmission des savoirs entre les travailleurs expérimentés et les novices (Gaudart et Thébault, 2012; Ouellet, 2012; Laberge *et al.*, 2012). La charge de travail et les statuts d'emploi précaires, par exemple, semblent agir comme des freins à la transmission (Cloutier *et al.*, 2012). Ces travaux menés dans divers secteurs d'activité (comme l'industrie du cinéma, les soins infirmiers, les cuisines institutionnelles, la transformation de la viande) indiquent particulièrement comment les travailleurs au mitan de la vie sont interpellés par ce fait. Or, les données de l'enquête montrent justement que ces travailleurs sont soumis, dans une proportion plus importante, à des situations de travail exigeantes et à une demande psychologique élevée. On peut dès lors s'interroger sur le fait de savoir si l'intensification du travail visant la productivité à court terme (Askenazy et Gianella, 2000) ne fragiliserait pas la pérennité des entreprises qui reposent, en

partie, sur les savoirs d'expérience de leur main-d'œuvre. Ce questionnement est d'autant plus préoccupant que ces personnes détentrices de ce savoir rapportent de moins en moins de soutien social avec l'avancée en âge. Or, il est reconnu qu'un collectif de travail fort, mais ouvert (Cloutier, Ledoux et Fournier, 2012; Laberge *et al.*, 2012) et la construction de relations de qualité (Aurousseau, 2010) sont une ressource essentielle à la transmission.

Portée du cadre d'analyse pour agir dans les milieux de travail

Adopter un cadre d'analyse des dynamiques âge-travail-santé réinvente la lecture que nous faisons des résultats au profit d'une vision plus large d'un phénomène en mouvement et transforme la façon d'intervenir dans les milieux de travail. À ce sujet, certains auteurs proposent une action dite « d'environnement capacitant » (Pavageau, Nascimento et Falzon, 2007) où il ne s'agit plus d'intervenir sur une variable (par exemple, la prise de risque chez les jeunes travailleurs), mais plutôt sur les situations de travail actuelles de manière à ce qu'elles contribuent à construire l'expérience et la santé de demain, préservant ainsi les capacités futures d'agir. La construction de l'expérience dans les milieux de travail nécessite en pratique les éléments suivants, soit la présence de situations d'apprentissage, un subtil mélange de stabilité et d'événements, un retour sur l'action et un débat sur les pratiques avec les pairs (Molinié et Pueyo, 2012).

La conception de situations de travail permettant d'offrir une marge de manœuvre (Vézina, 2003; St-Vincent *et al.*, 2011) suffisante apparaît essentielle au maintien d'un équilibre entre la production demandée et la santé des personnes (Coutarel, Daniellou et Dugué, 2003). En ce sens, pour s'attaquer à l'exposition des jeunes à des situations à risque, les interventions devraient cibler l'ensemble du contexte de travail, à savoir la compréhension du risque et l'expérience requise pour l'affronter, les conditions d'emploi et l'intégration au milieu de travail, l'élimination ou la réduction des risques, etc. Cette vision prospective permet de mettre en place des conditions favorables à l'intégration des nouveaux travailleurs, à la formation en milieu de travail et à la transmission des savoirs d'expérience.

Les défis pour la recherche sont alors doubles : poursuivre les travaux sur l'impact des conditions de travail et d'emploi sur les trajectoires professionnelles et de santé des personnes; développer des moyens et des méthodes d'intervention dans les milieux de travail s'appuyant sur une approche diachronique.

Limites de l'étude

L'EQCOTESST s'est déroulée en 2007-2008, c'est-à-dire avant la dernière récession. Bien que nous connaissions davantage aujourd'hui les effets de cette crise sur la situation de l'emploi au Canada (Sauvé, 2012), le portrait présenté ici ne rend pas compte de ses impacts possibles, à moyen terme, sur les conditions de

travail. Nous pouvons soupçonner une certaine détérioration, comme on l'observe dans le secteur manufacturier particulièrement touché (Congrès du travail du Canada, 2009). Qui plus est, compte tenu des critères d'inclusion des répondants à l'enquête, notamment l'obligation de pouvoir répondre aux questions en français ou en anglais, ce portrait laisse en plan plusieurs travailleurs issus de l'immigration qui se retrouvent souvent dans des situations de travail présentant de nombreuses contraintes (McCauley, 2005). L'enquête a par ailleurs été menée auprès de personnes travaillant quinze heures ou plus par semaine, excluant ainsi de nombreux jeunes et travailleurs précaires. À l'instar de Ledoux *et al.* (2008), on peut penser que la situation observée aurait été plus saisissante encore en incluant ces travailleurs atypiques. Enfin, Molinié (2003) rappelle que l'interprétation des associations entre conditions de travail et état de santé à un moment donné néglige l'histoire imbriquée des trajectoires professionnelles et des trajectoires de santé passées. C'est en partie pour cette raison que nous nous sommes limités à des analyses différenciées selon l'âge des conditions de travail et d'emploi.

Conclusion

La compréhension des liens entre âge, travail et santé est complexe et implique de nombreux facteurs médiateurs. Pourtant, cette relation est fondamentale dans le contexte actuel de vieillissement de la population et de l'entrée de nouvelles cohortes de travailleurs sur le marché du travail. Les efforts de recherche doivent se poursuivre pour bien établir les liens entre divers phénomènes qui, ensemble, affectent les trajectoires professionnelles (engagement, parcours, expertise, etc.) et les trajectoires de santé (usure, bien-être, etc.). Le cadre d'analyse présenté ici s'inscrit dans cette tendance novatrice.

Bibliographie

- Askenazy, Philippe. 2004. *Les désordres du travail : enquête sur le nouveau productivisme*. Paris : Seuil.
- Askenazy, Philippe et Christian Gianella. 2000. « Le paradoxe de productivité : les changements organisationnels, facteur complémentaire à l'informatisation ». *Économie et statistique*, 339-340, 219-237.
- Aurousseau, Chantal. 2010. « Enjeux d'âges en milieux militants : pistes de réflexion et d'action ouvertes en milieu communautaire ». Journées scientifiques de la communauté Âges et rapports intergénérationnels, Réseau de recherche en santé et sécurité du travail du Québec, 2-3 décembre, Montréal, Canada.
- Bernier, Jean. 2012. « La location de personnel temporaire au Québec : un état de la situation ». *Relations industrielles/Industrial Relations*, 67 (2), 283-303.

- Cahuzac, Éric et Christophe Bontemps. 2008. *Stata par la pratique : statistiques, graphiques et élément de programmation*. College Station, Texas: Stata Press.
- Cambois, Emmanuelle, Caroline Laborde et Jean-Marie Robine. 2008. « La double peine des ouvriers : plus d'années d'incapacité au sein d'une vie courte ». *Population et Société*, 441, 4.
- Chassagnieux, Annabelle, Alain Garrigou, Monique Lortie, Catherine Teiger, Gabriel Carballeda, Vincent Pargade, Pierrick Pasquereau, Carole Perraut, Pascal Auguste, Philippe Escuredo et Gérard Kévorian. 2012. « Évolution des facteurs de pénibilité du travail et évolutions technico-organisationnelles : un défi pour l'ergonomie – le cas des imprimeurs-rotativistes de la presse quotidienne à trente ans de distance ». *PISTES*, 14 (1), <<http://pistes.revues.org/783>>.
- Chatigny, Céline, Sophie Lévesque et Jessica Riel. 2009. « Training while Training : The Challenge of Vocational Training Teachers ». *Changes, Challenges and Opportunities : World Congress on Ergonomics/IEA 17th*, 9-14 août, Beijing, Chine.
- Clot, Yves. 1999. *La fonction psychologique du travail*. Collection Le travail humain. Paris : Presses universitaires de France.
- Cloutier, Esther, Élise Ledoux et Pierre-Sébastien Fournier. 2012. « Knowledge Transmission in Light of Recent Transformations in the Workplace ». *Relations industrielles/Industrial Relations*, 67 (2), 304-324.
- Cloutier, Esther, Hélène David, Catherine Teiger et Johanne Prévost. 1999. « Les compétences des auxiliaires familiales et sociales expérimentées dans la gestion des contraintes et des risques dans l'activité de travail ». *Formation Emploi*, 67, 63-75.
- Cloutier, Esther, Pierre-Sébastien Fournier, Élise Ledoux, Isabelle Gagnon, Annette Beauvais et Claire Vincent-Genod. 2012. *La transmission des savoirs de métier et de prudence par les travailleurs expérimentés : comment soutenir cette approche dynamique de formation dans les milieux de travail*. Études et recherches/Rapport R-740. Montréal : IRSST.
- Congrès du travail du Canada. 2009. *Bulletin de surveillance de la récession*. N° 3, automne, <<http://www.congresdutravail.ca/sites/default/files/Recession-Watch-03-Fall-2009-FR.pdf>> (consulté le 24 septembre 2012).
- Coutarel, Fabien, François Daniellou et Bernard Dugué. 2003. « Interroger l'organisation du travail au regard des marges de manœuvre en conception et en fonctionnement : la rotation est-elle une solution aux TMS? Conception et organisation du travail dans les abattoirs en France ». *PISTES*, 5 (2), <<http://www.pistes.uqam.ca/v5n2/articles/v5n2a2.htm>>.
- de Coninck, Frédéric et Michel Gollac. 2006. « L'intensification du travail : de quoi parle-t-on? ». *Organisation et intensité du travail*. P. Askenazy, D. Cartron, F. de Coninck et M. Gollac, dir. Toulouse : Octares, 3-8.
- Derriennic, Francis, Marie-Joséphine Saurel-Cubizolles et Christine Montford. 2003. « Santé, conditions de travail et cessation d'activité des salariés âgés ». *Travail et Emploi*, 96, 37-53.
- Desplanques, Guy. 2001. « Effet de sélection et disparités de mortalité ». *Travail, santé, vieillissement : relations et évolutions*. Colloque des 18 et 19 novembre 1999. B. Cassou et al., dir. Toulouse : Octares, 33-41.
- Fournier, Pierre-Sébastien, Jean-Pierre Brun et Sylvie Montreuil. 2007. « Fatigue Management by Truck Drivers in Real Life Situations: Some Indications to Improve Training ». *Work: A Journal of Prevention, Assessment and Rehabilitation*, 29 (3), 213-224.

- Gaudart, Corinne et Jeanne Thébault. 2012. « La place du *care* dans la transmission des savoirs professionnels entre anciens et nouveaux à l'hôpital ». *Relations industrielles/Industrial Relations*, 67 (2), 242-262.
- Gervais, Michèle et Paul Massicotte. 2006. *Conditions de travail, de santé et de sécurité des travailleurs québécois : analyse descriptive et prospective des tendances à partir des données de l'Enquête générale sur la santé et le bien-être de la population 1998 (ESS98)*. Études et recherches/Rapport R-449. Montréal : IRSST.
- Godin, Jean-François, Benoit Laplante, Élise Ledoux, Mircea Vultur et Zacharie Tsala Dimbuene. 2009. *Étude exploratoire des parcours d'emploi en lien avec l'apparition des premières lésions chez les jeunes de 16 à 24 ans*. Études et recherches/Rapport R-630. Montréal : IRSST.
- Gouvernement du Québec. 2011. *Le vieillissement de la main-d'oeuvre et l'avenir de la retraite : des enjeux pour tous, un effort de chacun*. Rapport de la Commission nationale sur la participation au marché du travail des travailleuses et travailleurs expérimentés de 55 ans et plus. Québec.
- Hämäläinen, Päivi, Jukka Takala et Kaija Leena Saarela. 2006. « Global Estimates of Occupational Accidents ». *Safety Science*, 44, 137-156.
- Karasek, Robert A. et Töres Theorell. 1990. *Healthy Work: Stress, Productivity and the Reconstruction of Working Life*. New York : Basic Books.
- Laberge, Luc, Élise Ledoux, Julie Auclair, Chloé Thuillier, Marco Gaudreault, Suzanne Veillette et Michel Perron. 2011. « Risk Factors for Work-related Fatigue in Students With School-Year Employment ». *Journal of Adolescent Health*, 48 (3), 289-294 <<http://www.ncbi.nlm.nih.gov/pubmed/21338901>>.
- Laberge, Marie, Nicole Vézina, Sophie Lévesque et Élise Ledoux. 2009. « Risques professionnels chez les jeunes en formation pour des métiers semi-spécialisés ». *8^e séminaire international francophone en promotion de la sécurité et en prévention des traumatismes : promouvoir la sécurité et prévenir les traumatismes des enfants et des jeunes âgés de 0 à 18 ans*. Montréal, 20-22 mai.
- Laberge, Marie, Nicole Vézina, Bénédicte Calvet, Sophie Lévesque et Livann Vézina-Nadon. 2012. « Supervision of Apprentices in Semiskilled Trades : Program Stipulations and Workplace Realities ». *Relations industrielles/Industrial Relations*, 67 (2), 199-221.
- Lave, Jean et Étienne Wenger. 1991. *Situated Learning : Legitimate Peripheral Participation*. Cambridge : Cambridge University Press.
- Ledoux, Élise, Luc Laberge, Pascale Prud'homme, Chloé Thulier, Suzanne Veillette, Marco Gaudreault et Michel Perron. 2008. *Étudier et travailler en région à 18 ans : quels risques pour la SST*. Études et recherches/Rapport R-560. Montréal : IRSST.
- McCauley, Linda A. 2005. « Immigrant Workers in the United States: Recent Trends, Vulnerable Populations, and Challenges for Occupational Health ». *American Association of Occupational Health Nurses Journal*, 53 (7), 313-319.
- Mercure, Daniel, Mircea Vultur et Charles Fleury. 2012. « Valeurs et attitudes des jeunes travailleurs à l'égard du travail au Québec : une analyse intergénérationnelle ». *Relations industrielles/Industrial Relations*, 67 (2), 177-198.
- Millanvoye, Michel et James Colombel. 1996. « Âge et activité des opérateurs dans une entreprise de construction aéronautique ». *Intervenir par l'ergonomie. Actes du XXXI^e congrès de la Société d'ergonomie de langue française*. R. Patesson, dir. Bruxelles, Vol. 2, 39-46.

- Molinié, Anne-Françoise. 2003. *Âge et conditions de travail dans l'Union européenne*. Luxembourg : Fondation européenne pour l'amélioration des conditions de vie et de travail.
- Molinié, Anne-Françoise et Valérie Pueyo. 2012. « Les dynamiques temporelles des relations santé travail, et le fil de l'âge ». *La vie professionnelle : âge, expérience et santé à l'épreuve des conditions de travail*. A.-F. Molinié, C. Gaudard et V. Pueyo, coord. Collection Travail et activité humaine, Octares Éditions : Toulouse, 237-255.
- Molinié, Anne-Françoise, Corinne Gaudard et Valérie Pueyo, coord. 2012. *La vie professionnelle : âge, expérience et santé à l'épreuve des conditions de travail*. Collection Travail et activité humaine, Octares Éditions : Toulouse.
- Niedhammer, Isabelle, Jean-François Chastang, Simone David et Cecily Kelleher. 2008. « The Contribution of Occupational Factors to Social Inequalities in Health: Findings from the National French SUMER Survey ». *Social Science & Medicine*, 67 (11), 1870-1881.
- Ouellet, Sylvie. 2009. « Acquisitions d'habiletés motrices à la découpe de viande et prévention des troubles musculo-squelettiques : apport de l'analyse ergonomique à la conception de formations ». Thèse de doctorat en biologie, UQAM.
- Ouellet, Sylvie. 2012. « Workplace Training : How Context Impacts on Instructors's Activities ». *Relations industrielles/Industrial Relations*, 67 (2), 222-241.
- Pavageau, Pierre, Adélaïde Nascimento et Pierre Falzon. 2007. « Les risques d'exclusion dans un contexte de transformation organisationnelle ». *PISTES*, 9 (2), <<http://www.pistes.uqam.ca>>.
- Pueyo, Valérie. 1999. « Régulation de l'efficacité en fonction de l'âge et de l'expérience professionnelle dans la gestion du contrôle qualité de la sidérurgie ». Thèse de doctorat d'ergonomie, Laboratoire d'ergonomie physiologique et cognitive, Paris, EPHE/CREAPT.
- Sauvé, Roger. 2012. *L'état actuel du budget de la famille canadienne*. Rapport 2011-2012. Ottawa : Institut Vanier de la famille.
- Siegriest, Johannes. 1996. « Adverse Health Effects of High-effort/Low-reward Conditions ». *Journal of Occupational Health Psychology*, 1 (1), 27-41.
- St-Vincent, Marie, Nicole Vézina, Marie Bellemare, Denys Denis, Élise Ledoux et Daniel Imbeau. 2011. *L'intervention en ergonomie. Ouvrage de référence Intervention-ERGO*. Montréal : IRSST et Québec : Éditions MultiMondes.
- Varela, Francisco J. 1989. *Autonomie et connaissance : essai sur le vivant*. Paris : Éditions du Seuil.
- Vézina, Michel, Chantal Brisson et Alain Vinet. 1989. « Le vieillissement prématuré associé à la rémunération au rendement dans l'industrie du vêtement ». *Le Travail Humain*, 52 (3), 203-212.
- Vézina, Michel, Esther Cloutier, Susan Stock, Katherine Lippel, Éric Fortin, Alain Delisle, Marie St-Vincent, Amélie Funes, Patrice Duguay, Samuel Vézina et Pascale Prud'homme. 2011. *Enquête québécoise sur des conditions de travail, d'emploi et de santé et de sécurité du travail (EQCOTESST)*. Études et recherches/Rapport R-691. Montréal : IRSST.
- Vézina, Nicole. 2003. « Implantation de la rotation : quels sont les enjeux? Quelles sont les balises? ». *PISTES*, 5 (2), <<http://www.pistes.uqam.ca/v5n2/articles/v5n2a9.htm>>.
- Volkoff, Serge et Valérie Pueyo. 2005. « How Do Elderly Workers Face Tight Time Constraints? ». *International Congress Series*, 1280, 17-22.

RÉSUMÉ

Les conditions de travail au Québec : une analyse différenciée selon les groupes d'âge

Cet article présente les travaux d'une communauté de chercheurs du Réseau de recherche en santé et en sécurité du travail du Québec (RRSSTQ), créée en 2006, laquelle s'intéresse aux questions d'âges et de rapports sociaux en milieux de travail, en lien avec les conditions de travail et la santé et la sécurité du travail. De disciplines diverses (ergonomie, sociologie, psychosociologie, communication, droit, éducation), cette communauté réalise des recherches à partir d'enquêtes et d'études de terrain s'appuyant sur une approche compréhensive des phénomènes. Cette problématique se situe dans un contexte social singulier marqué, entre autres, par la mondialisation des marchés, une introduction massive des nouvelles technologies, une transformation des formes d'emploi, ainsi qu'un vieillissement de la main-d'œuvre dans les pays industrialisés. Ces transformations créent des conditions particulières de rétention et d'intégration de la main-d'œuvre dans les milieux de travail. À partir des données de l'*Enquête québécoise sur des conditions de travail, d'emploi et de santé et de sécurité du travail* (EQCOTESST), réalisée en 2008, auprès d'un échantillon représentatif de 5 071 répondants, l'objectif de cette étude est de tracer un portrait des conditions de travail en fonction de l'âge des travailleurs au Québec. L'article propose l'interprétation de ce portrait à partir d'un cadre d'analyse s'appuyant sur une approche diachronique des dynamiques âge-travail-santé dans le but de mieux orienter les interventions en milieu de travail.

MOTS-CLÉS : âge, condition d'emploi, condition de travail, approche diachronique, trajectoires

SUMMARY

Work Conditions in Quebec: A Differentiated Analysis by Age Groups

This article addresses the issues of age and social relations at work with regards to working conditions and health and safety at work. This study is the results of a group of scholars from disciplines such as ergonomics, sociology, psycho-sociology, communications, law and education using surveys and field studies based on a comprehensive approach of the phenomena in the Quebec Occupational Health and Safety Research Network created in 2006. The issue arises in a specific social context marked, among others, by the globalization of markets, a large influx of new technologies, a transformation of employment patterns as well as an aging work force in industrialized nations. These transformations create particular conditions for the retention and the integration of the work force within the workplace. Using data extracted from the 2008 *Étude québécoise sur des conditions de travail, d'emploi et de santé et de sécurité du travail* (EQCOTESST,

Québec, *Survey on Working and Employment Conditions and Occupational Health and Safety*) conducted with a representative sampling of 5,071 respondents, this study aims at providing a snapshot of the working conditions of Quebec workers (Canada) by age group. This article offers an interpretation of the profile from an analytical standpoint using a diachronic approach of the age-work-health dynamics in order to better guide interventions in the workplace.

KEYWORDS: age, employment conditions, work conditions, diachronic approach, trajectories

RESUMEN

Las condiciones de trabajo en Quebec: un análisis diferenciado según los grupos de edad

Este artículo presenta los trabajos de una comunidad de investigadores de la Red de investigación en salud y seguridad ocupacional del Quebec, que fue creada en 2006 y que se interesa a las cuestiones de edad y de relaciones sociales en los medios de trabajo, en vínculo con las condiciones de trabajo y de la salud y seguridad ocupacional. Incluyendo diversas disciplinas (ergonomía, sociología, psico-sociología, comunicación, derecho, educación), esta comunidad realiza sus investigaciones a partir de encuestas y estudios de terreno, apoyándose en un enfoque comprensivo de los fenómenos. Esta problemática se sitúa en un contexto social singular marcado, entre otros, por la mundialización de mercados, una introducción masiva de nuevas tecnologías, una transformación de formas de empleo, así como por el envejecimiento de la mano de obra en los países industrializados. Estas transformaciones crean condiciones particulares de retención e integración de la mano de obra en los medios de trabajo. A partir de los datos de la Encuesta quebequense sobre las condiciones de trabajo, de empleo y de salud-seguridad ocupacional, realizada en 2008, con una muestra representativa de 5 071 participantes, el objetivo de este estudio es de esbozar un estado de situación de las condiciones de trabajo en función de la edad de los trabajadores en Quebec. El artículo propone la interpretación de este estado de situación a partir de un marco de análisis sustentado por un enfoque diacrónico de las dinámicas edad-trabajo-salud, y esto, con el objetivo de orientar mejor las intervenciones en el medio laboral.

PALABRAS CLAVES: edad, condiciones de empleo, condiciones de trabajo, enfoque diacrónico, trayectorias