

## Relations industrielles Industrial Relations



*Scientific Management and Human Relations*, Robert James Daiute. Holt, Rinehart and Winston, Inc., New York, San Francisco, Toronto, London. 1964. 191 pages.

Louis-Marie Tremblay

Volume 19, Number 1, January 1964

URI: <https://id.erudit.org/iderudit/1021382ar>

DOI: <https://doi.org/10.7202/1021382ar>

[See table of contents](#)

### Publisher(s)

Département des relations industrielles de l'Université Laval

### ISSN

0034-379X (print)

1703-8138 (digital)

[Explore this journal](#)

### Cite this review

Tremblay, L.-M. (1964). Review of [*Scientific Management and Human Relations*, Robert James Daiute. Holt, Rinehart and Winston, Inc., New York, San Francisco, Toronto, London. 1964. 191 pages.] *Relations industrielles / Industrial Relations*, 19(1), 130–131. <https://doi.org/10.7202/1021382ar>

Tous droits réservés © Département des relations industrielles de l'Université Laval, 1964

This document is protected by copyright law. Use of the services of Érudit (including reproduction) is subject to its terms and conditions, which can be viewed online.

<https://apropos.erudit.org/en/users/policy-on-use/>

**Érudit**

This article is disseminated and preserved by Érudit.

Érudit is a non-profit inter-university consortium of the Université de Montréal, Université Laval, and the Université du Québec à Montréal. Its mission is to promote and disseminate research.

<https://www.erudit.org/en/>

## RECENSIONS - BOOK REVIEWS

Harry R. Knudson, **Human Elements of Administration**, New York, Chicago, San Francisco, Toronto, London, Holt, Rinehart and Winston, 1963, pp. 490.

Un volume préparé à l'intention spécifique des administrateurs actuels et futurs dans le but d'améliorer leur capacité de discerner les aspects significatifs d'une situation, de les analyser et d'adopter un comportement adéquat et proportionné dans la conduite des sommes dans le monde du travail. A cet effet l'auteur procède par la méthode de l'étude de cas suivie par des exercices pratiques.

La première partie est axée sur la formation théorique de l'étudiant. Elle permet d'explorer sept thèmes fondamentaux en administration: climat administratif, motivation, autorité et leadership, communication, direction, organisation et contrôle administratif, le problème des changements, le cadre de référence de l'administrateur. Comme l'indiquent ces titres le champ administratif est bien couvert.

Dans chaque cas, l'auteur propose en premier lieu certains extraits littéraires dans le but de fournir un cadre de pensée. Cette sélection est impressionnante et livre de bonnes pages de chercheurs et de penseurs réputés, tels que Roethlisberger, McGragor, Likert, Tannenbaum, Argyris, Sayles, Drucker... Certains jugeront avec raison que ces extraits sont trop peu nombreux et trop courts. Mais, leur objet est seulement d'introduire à l'analyse des 60 cas. Mais cette faiblesse est compensée par une bibliographie choisie, appropriée à chaque thème.

La seconde partie contient douze exercices simulateurs conçus de façon à permettre le passage de la théorie à la pratique. L'étudiant est placé dans un contexte d'action ou de prise de décision qui l'amène à faire appel aux capacités analytiques qu'il a dû développer au cours de la première partie. Un manuel supplémentaire destiné à l'inspecteur et portant strictement sur les exercices simulateurs accompagne le volume.

Nous considérons que ce volume constitue un excellent instrument de travail pour le développement de jeunes administrateurs.

Mais, il portera beaucoup plus de fruit si l'on utilise concurremment de façon supplémentaire une bonne bibliographie de caractère théorique ou analytique qui favorise une plus grande pénétration des sujets. Nous n'hésitons donc pas à le recommander aux entreprises qui ont l'intention de mettre sur pied des programmes de formation administrative de jeunes administrateurs.

**Louis-Marie Tremblay**

**Directory of Canadian Labour Statistics**, by Allan A. Porter. Canadian Studies, No. 6. National Industrial Conference Board Inc., 615, Dorchester Boulevard West, Montréal 2. 1963. 183 pages.

Pour faciliter le travail de ceux qui ont à avoir recours aux statistiques et aux données concernant les salaires, les heures de travail et les conditions de travail le **National Industrial Conference Board** a préparé cet ouvrage.

La première partie est consacrée aux publications officielles disponibles. Celles-ci sont présentées par sujet en indiquant les informations qu'elles contiennent et l'endroit où on peut les obtenir.

La seconde partie fournit une liste des enquêtes effectuées par des organismes privés. On y donne aussi le contenu, l'ampleur et la signification des rapports publiés.

La dernière partie explique quelques-uns des concepts de base utilisés dans les classifications, avec leurs limitations.

Ce Directoire est un instrument de travail utile pour tous ceux qui s'occupent de relations industrielles.

**Gérard Dion**

**Scientific Management and Human Relations**, Robert James Daiute. Holt, Rinehart and Winston, Inc., New York, San Francisco, Toronto, London. 1964. 191 pages.

Ce volume explore et met en relation quelques idées centrales en théorie de l'ad-

ministration. Le processus d'administration scientifique des entreprises comporte deux objectifs globaux fondamentaux: les structures de l'action, soit l'arrangement des ressources par l'organisation; l'intégration positive ou la mise en action des participants par la motivation. Pour chacun de ces aspects les politiques sont élaborées suivant les conceptions que l'on adopte au point de départ. C'est dans cette perspective, quoique ce ne soit pas défini clairement et systématiquement que l'auteur se situe. En effet, contrairement à ce que le titre peut laisser supposer à première vue, il ne s'agit pas d'une confrontation de la pensée de l'école de Taylor avec celle de Mayo. Seulement, certains thèmes classiques de la théorie de l'administration sont considérés d'une triple façon, d'où la division du volume en trois parties.

Dans la première partie, monsieur Daiute, professeur au School of Business Administration du Rider College livre les conceptions de quelques auteurs principaux, en les commentant brièvement, et s'efforce d'indiquer l'évolution et le progrès de la pensée scientifique. Cette partie, intitulée «Basic Ideas About Business Management», couvre les auteurs suivants: A. Smith, C. Babbage, F.W. Taylor, M.P. Follett, E. Mayo, C. Barnard, J. Mooney, P.E. Holden, L.S. Fish et H.L. Smith, M.C. Niles. A cette liste nous aurions personnellement ajouté au moins, les noms de H. Fayol, H.A. Simon, R.K. Merton, P. Drucker, C. Argyris. Il est vrai que l'auteur considère certains de ceux-ci dans la seconde partie. Mais, à notre point de vue, la perspective et l'importance de ces auteurs méritent une plus grande attention que celle qu'on leur accorde.

La seconde partie, «Selected Topics in Business Management», s'efforce de montrer où conduit l'application des idées précédentes sur certains points particuliers. On traite alors des sujets suivants: l'homme de l'organisation, attitude de la gérance envers le syndicalisme, la gérance dans l'industrie soviétique, l'homme d'affaires: son image littéraire, sa responsabilité sociale, son éducation. A notre point de vue, cette partie, quoique bien construite, est plus faible parce que sa perspective est partielle et limitée. Pour s'en rendre compte, il suffit de penser au volume de Mason Haire: «Modern Organization Theory».

La troisième partie est une intéressante sélection d'extraits littéraires portant sur des points qui ont été traités dans les deux parties précédentes.

Comme ce volume est très court et le domaine qu'il couvre extrêmement vaste, tout quidam peut lui reprocher une superficialité, une absence de pénétration, etc. Mais ce serait attribuer à l'auteur un objectif qui n'est pas le sien. Il désire seulement présenter une introduction à l'étude de certains concepts et de certains auteurs au sujet de l'administration des entreprises. Il le fait avec une pédagogie sûre et rentable qui situe logiquement les auteurs les uns par rapport aux autres et amorce un début d'intégration de la pensée scientifique. C'est pourquoi, c'est un excellent volume d'introduction, que nous recommandons pleinement comme tel.

Louis-Marie Tremblay

**Labor and Industrial Society**, par Abraham L. Gitlow, Edition révisée, 1963, Richard D. Irwin, Inc., Homewood, Illinois, 773 pages.

Le présent ouvrage est l'édition révisée de «Labor Economics and Industrial Relations» du même auteur, ouvrage dont la première édition datait de 1957. Comme le dit Gitlow dans sa préface, cette édition 1963 constitue presque entièrement un nouvel ouvrage. Alors que la première édition comptait vingt-sept chapitres répartis en quatre «livres», l'édition présente en compte maintenant vingt-neuf, distribués en sept parties principales. Enfin douze des vingt-neuf chapitres actuels sont entièrement ou en très grande partie, nouveaux.

L'idée centrale de l'ouvrage est que le processus de l'industrialisation et de la croissance économique doit servir de base à toute discussion des problèmes d'économie du travail et de relations industrielles.

Le raisonnement est à l'effet qu'en l'absence d'investissement ou d'une aide quelconque venant de l'extérieur, la phase de la formation du capital et de l'acquisition des compétences de tous ordres, impose aux classes laborieuses une phase d'austérité qui inhibe la consommation et fait peser sur eux une discipline industrielle assez lourde.

Dans le but d'échapper à cette condition, les travailleurs tentent de développer des moyens de contrôle de l'économie, et l'un des moyens les plus recherchés, est le syndicalisme, lequel peut agir, soit économiquement, soit politiquement.

A partir de cette idée maîtresse, l'auteur relie entre eux deux secteurs d'analyse qui, dans de nombreux autres traités, ne sont