

## Bibliographie relative à l'informatique

Monique Dumont

Volume 49, Number 3, 1981

Introduction à l'informatique

URI: <https://id.erudit.org/iderudit/1104146ar>

DOI: <https://doi.org/10.7202/1104146ar>

[See table of contents](#)

Publisher(s)

HEC Montréal

ISSN

0004-6027 (print)

2817-3465 (digital)

[Explore this journal](#)

Cite this document

Dumont, M. (1981). Bibliographie relative à l'informatique. *Assurances*, 49(3), 298–306. <https://doi.org/10.7202/1104146ar>

# Bibliographie relative à l'informatique

par

MONIQUE DUMONT

## I — LE RISQUE INFORMATIQUE

### 298 A. Articles généraux

“Creator Emphasis Urged on Data Processing”  
*The Journal of Commerce*, 29-01-80

“Electronic Data Processing”  
*Practical Risk Management*, B-1

«Nature et importance des pertes économiques dans l'utilisation de l'informatique en Europe»  
*Les Cahiers de Genève*, no 3, octobre 1976

“Ontario wants teeth in computer crime law/more executive input urged to urb abuse”  
*The Globe & Mail Report on Business*, 20-05-81, p.22

«Les risques de pertes indirectes induites par les systèmes informatiques»  
*Les Cahiers de Genève*, no 13, octobre 1979

«Sinistres et prévention», juillet 1977

### B. Gestion des risques (Équipement et fraude)

“Analyzing computer security risks”  
*Canadian Data systems*, Vol 13 no 7 juil. 81 p.67

“Applying RM Principles can improve Data Security”  
*Risk Management*, mars 80, p.50

“Computer Center Risk Control”  
*Risk Management Manual*, section 3, suppl. 7, p.39

“Computer Crime Cover-Up”  
*Post Magazine & Insurance Monitor*, 11-12-80

“Computer Crime Part II”  
*Risk Management Manual*, risk content 3 suppl. 51, 7-80

- “Computer Data Security Measures”  
*Boardroom Reports*, 14-07-80, p.11
- “Computer failure could pull plug on many firms” B1, 11-08-80, p.1,34
- «Contrôle des risques relationnels»  
*L'Assurance française* 1-15/05-81, p.330
- “Crime by computer: problems and defenses, Part 1”  
*Risk Management Manual*, suppl. 50, 5-80
- “Crimes against business: hard facts are hard to find”  
*Risk Management*, mai 1980, p.21
- “Data Security Policy at the Hartford”  
*Computer Security news letter*, no. 31
- “False imput data the most common technique/or fraud”  
*Foresight*, février 81
- “A new Breed of thief”  
*Canadian Business*, septembre 80, p. 4 (focus)
- “Problems foreseen in transfer of data accross borders”  
*Journal of Commerce*, 08-04-80
- “Risk Managers: Hrink bottom line”  
*Business Insurance*, 20-04-81, p.1
- “The spreading danger of computer crime”  
*Business Week*, 20-04-81, p.86
- «La survie du service informatique de l'entreprise. Le back-up»  
*Les centres de haute sécurité: l'Assurance française* no. 409 1/15-4-81,  
 p.243
- “Theft by computer - the invisible crime”  
*Journal of Insurance*, mars-avril 81. p.30
- “To protect your computer plan ahead/or catastrophes”  
*The Financial Post*, 30-05-81, p.19 et 24
- “Use risk analysis to protect your computer”  
*The Financial Post*, RM Report, 29-11-80
- “White collar crime”  
*Risk Management Manual*, section 3, suppl. 33 p.183

**C. Assurances**

- “A brief look at mini computer policies”  
*Rough notes*, juin 1981, p.18

“Computer cover”

*Business Insurance* 15-06-81, p.19

“EDP Insurance as a marine risk”

*Insurance advocate*, 8 mars 1980, p.18

“EDP Insurance as a marine risk”

*The National Underwriter P/C*, 21-11-80, p.92

“How to insure a computer centre”

*Risk Management Manual*, #6 supp. 18, p.33

300

«Informatique et assurance»

*L'assurance française*, 16-31-01-81, p.52

“Insurance of computers”

*Foresight*, février 81, p.23

“Understanding the hidden pitfall in computer claim evaluation”

*Best's Review P/C*, mai 80, p.34

“Underwriting the computer risk”

*Best's Review P/C*, avril 81, p.22

#### **D. Polices**

“ALG offers E&O cover/or data processors”

*Journal of Commerce*, 20-07-81, p.7A

“All-risk electronic data processing policy”

*Journal of Commerce*, 29-07-80

“All-risk electronic data processing policy (Commercial Union)”

*Journal of Commerce*, 29-07-80

“CNA the EDP Equipment Insurance program”

*Journal of commerce*, 5-01-81,  
*the National Underwriter P/C*, 26-12-80, p.29

“Computassure: Hogg Robinson”

*Post Magazine & Insurance Monitor*, 2-07-81, p.1720

“Computer crime policy is offered down under”

*Canadian Underwriter*, août 1980

“Computing coverage special policy equipment susceptible computer with broader protection”

*Business Insurance*, p.17

“Electronic data processing policy”

*Fire Casualty & Surety Lines errors & omissions Spec. lines DP-1*

- “Hogg Robinson - computer installation”  
*Policy Holder Insurance Journal*, 15-05-81, p.13
- “Insurance package/or computers”  
*Policy Holder Insurance Journal*, 28-11-80, p.6
- “Introduces new EDP coverage/or mini computers (CNA)”  
*Insurance advocate*, 7-02-81, p.14
- “Mini computer policy: US Ins, Group (Cruma Forster)”  
*The National Underwriter P/C*, 29-05-81, p.40
- “New computer cover plan (Stewart Wrightson, G. Brit)”  
*Policy Holder Ins. Journal*, 22-05-81, p.8
- “Reliance Ins. Co.”  
*Journal of Commerce*, 31-07-80, p.8
- “The St-Paul mini computer policy”  
*Fire Casualty & Surety lines, DPM.1 Speciality lines*
- “Two companies announce new program to insure mini computers”  
*Insurance advocate*, 11-04-81, p.28
- “Unigard has policy for mini computers”  
*Rough notes*, juillet 80, p.14

**E. La location d'équipement informatique (Lloyd's)**

- «L'assurance de la RC des prestataires de services informatiques»  
*L'assurance française*, 1/15-02-81, p. 92
- «L'assurance des sociétés pratiquant le leasing d'ordinateur»  
*L'Argus International*, juillet-août 79, p.328
- “Computer leasing raises thorny insurance issues”  
*Journal of Commerce*, 14-04-80
- “Computer leasing settlement”  
*Lloyd's list*, 15-08-80
- “Estimate up on Lloyd's computer loss”  
*Journal of Commerce*, 21-10-80
- “Lloyd's of London”  
*L'Argus International*, janvier-février 80, p.41
- «La responsabilité contractuelle du fournisseur de prestation informatique»  
*Principium*, no. 7-8, juillet-août, p.285

**MONOGRAPHIE**

*Computerguide 7: insuring a computer system.* Manchester: The National Computing Centre, 1972, 61 p. Glossaire

*Computer Risk Management.* Londres: Risk Research Group 1979, 28 p.

*Computer Security Manual.* Northboro: computer Security Institute, 1976

*Prévention dans les centres informatiques.* Munich: Allianz information technique, 1975, 10 p. illustré

302

**II — ASSURANCE ET INFORMATIQUE**

**A. Articles généraux – impact sur les entreprises d'assurance**

“Computer 1980”

*Dun's Review*, août 1980, p.67

“Computer in insurance”

*Canadian Underwriter*, mai, 80 p.

“The Computer System in the 80s”

*The Weekly Underwriter*, 24-05-80, p.37

“1980-1990 - The Decade ahead”

*Canadian Insurance*, avril 80, p.10

“EDP issues affecting the Canadian Insurance industry (special issue)”

*Canadian Insurance*, janvier 80

“Electronics in the insurance industry”

*Lloyd's list*, 21-04-81, p.5-9

“End to use of paper seen for insurers”

*Journal of Commerce*, 1-07-80

«Facteurs déterminant les choix informatiques des sociétés d'assurance»

*L'Argus*, 6-06-80, p.1315

“The future of marketing support systems”

*Canadian Insurance*, janvier 1980

“The impact of the word processor and mini computer on insurance marketing”

*Seminar proceedings, International Ins. Seminars* (1979), p.123

“Impacts of the computer on company management”

*Insurance Research Review*, septembre 80, p.33.16

“Implications micro-electronic technology in the insurance industry”  
*Post Magazine & Insurance Monitor no. 38, 18-09-80, p.2179*

«Information Explosion (série d’articles)»  
*National Underwriter P/C, 22-02-80*

«Informatique dans l’assurance»  
*L’Argus, 20-06-80, p.1422*

“Insurance and information”  
*The National Underwriter P/C, 27-02-81, p.1 et suiv. Dossier informati-  
 que/systèmes bureautiques*

“Insurance and the may be not-so-new technology”  
*Policy Holder Insurance Journal, 13-06-80, p.11*

“The insurance compagnies and computers”  
*Insurance Age, août 80*

“Insurance in the 80s”  
*The Weekly Underwriter special issue, 4-04-81, p.6RM*

“Insurance technology”  
*Best’s Review P/C, mai 1981, p.32*

“Insurance Technology: today and tomorrow”  
*Best’s Review P/C, mai 1980, p.85*

“Insurance technology today and tomorrow”  
*Best’s Review P/C, sept. 80, p.93*

“International brokerage review”  
*The National Underwriter P/C, 24-04-81, p.4*

«La 8e semaine internationale de l’informatique dans l’assurance»  
*L’Assurance française no. 393, juillet 1980, p.505*

«Mythes et Réalités du bureau du futur»  
*L’assurance française no. 391, 1-15-06-80*

“New Group to study Data Integration”  
*Best’s Review P/C, avril, p.76*

“Pressure for change for employees of insurers seen”  
*Journal of Commerce, 10-03-80*

“Property and casualty insurance in the U.S.A. in 1979”  
*L’Argus International, janvier-février 80, p.37*

“Report on the office and computers”  
*The Globe & Mail Report on business, 4-05-81*

«Télématique»

*L'Argus international*, janvier-février 79, p.11

**B. Applications - Étude de cas**

"Agent/broker topics"

*Business Insurance*, 06-04-81, p.66 A et suiv.

"Agency computerization: An organized approach to installation"

*The Travelers Journal*, june 1981, p.5

"Can you automate commercial lines?"

304

*The National Underwriter P/C*, 15-05-81, p.27

"Claims - Handling Revolution on top"

*The National Underwriter P/C*, 28-02-80, p.23

«La compagnie d'assurance Waterloo maintenant en direct»

*Actualité (Real time Datapro Ltd.)* avril 1981

"Computer speeds auto damage claims (Audatex)"

*Journal of Commerce*, 09-07-81

"Computerization and the small broker"

*Policy Holder Insurance Journal*, 20-03-81, p.47

"A day in the life of an agent"

*L'Argus International*, janvier-février 80, p.18

«La distribution aux USA: une politique cohérente»

*L'Argus*, 05-09-80, p.1917

"Hartfore computeries claim payments system"

*Journal of Commerce*, 20-10-80

"How can a computer help me?"

*Policy Holder Insurance Journal*, 24-04-81, p.39

"In choosing EDP Hardware consider personal needed"

*Journal of Commerce*, 7-11-80

"In house mini computer replaces service bureau"

*Best's Review L/H*, juillet 80, p.80

«L'Industrielle, la Mutuelle no 1 au Québec»

*Finance*, 08-09-80, p.2

"Insurance Network Systems Inc."

*National Underwriter L/H*, 10-05-80, p.6:

*National Underwriter P/C*, 16-05-80, p.37

"Pilot Zurich Program provides computer link up"

*Best's Review P/C*, août 80, p.66



«Problèmes d'automatisation et solutions tirées d'expériences concrètes»

*Principium, no. 2, février 80, p.49*

“The state of office automation in selected insurance companies”

*Best's Review P/C, novembre 80, p.98*

“Tele - claim brings acord to Aetna L&C”

*Business Insurance, 10-12-79, p.60k*

### **C. Informatique et gestion des risques/Informatique et gestion des réclamations**

305

“Computers and the business of insurance claims management”

*Canadian Insurance, mai 80, p.26*

“High value risks create problems for risk managers”

*Journal of Commerce, 14-04-80*

“Loss Records”

*Practical risk management, août 78 A-3*

“Multinational firms pose multiple risk control WDES”

*Journal of Commerce, 14-04-80*

“Paperless claim I x II”

*Policy Holder Insurance Journal, 24-04-81 & 01-05-81*

«Le recours à l'ordinateur dans la gestion des risques»

*L'Argus international, novembre-décembre 79, p.487*

### **D. Assurance-vie**

“Direct mail succes starts with the form”

*The National Underwriter L/H, p.14*

“Impact of DP on life insurance marketing”

*The National Underwriter L/H, 28-02-81, p.34*

“In house mini computer replaces service bureau”

*Best's Review L/H, juillet 80, p.80*

“Insurance Technology”

*Best's Review L/H, mars 81, p.28*

“Insurance Technology”

*Best's Review L/H, mai 81, p.36 et suiv.*

“Insurance technology today and tomorrow”

*Best's Review L/H, sept. 80, p.73 et suiv.*

“Manulife's Branch Network Processes Words and Data”

*Best's Review L/H, avril, p.78*

“The needs of a life broker”

*Policy Holder Insurance Journal*, 24-04-81, p.41

“Pension software Development Pitfalls”

*The National Underwriter L/H*, 23-02-80, p.17

### MONOGRAPHIES

*Computers in insurance*. Malvern: American Institute for property and liability underwriter 1980, 15 p. index.

306

*Systems and data processing in insurance companies* Charles H. Cissley. ( ), Life Office Management Association, 1977, 237 p.

---

### Sur deux expressions

Les Américains donnent au mot *marketing* un sens extrêmement large. Pour eux, en effet, il comprend toutes les opérations destinées à la vente. Autrefois, on employait ce dernier mot et on lui donnait non pas le sens qu'il avait dans la pratique, c'est-à-dire la vente d'un objet quelconque, mais également l'étude du marché, tandis que l'on semble attribuer à ce dernier presque un sens vulgaire. Un vendeur, c'est celui qui est presque forcé de mettre le pied dans la porte pour empêcher qu'on ne le renvoie. On pense, par exemple, au vendeur de brosses.

«Marketing», en soi, cela veut dire, je crois, tout simplement l'étude du marché, l'examen de sa rentabilité et la méthode destinée à faciliter la vente. C'est aussi l'importance que celle-ci peut prendre.

On dit souvent en français la *mise en marché*, sans réfléchir que ces mots ne veulent absolument rien dire. Malheureusement, ils ont pénétré dans la langue et il faut les prendre tels quels, tout en signalant leur insuffisance. *Mise en marché*, en effet, semble pour bien des gens se limiter à l'étude du marché, en excluant la vente elle-même, considérée, encore une fois, comme une chose sans presque aucune importance, alors qu'au fond, ce qui compte encore plus que l'étude du marché, c'est l'usage qu'on en fait et le succès que donne la vente. On doit la préparer et, pour cela, prévoir à l'avance ce qu'elle doit donner et à quelles conditions. Si, autrefois, des affaires disparaissaient, c'est que justement on n'en étudiait pas à l'avance les conditions de rentabilité. Dire *mise en marché*, dans ce cas, me paraît être un simple à-peu-près auquel, encore une fois, on fait dire beaucoup plus que les mots eux-mêmes évoquent.