

Développement international Desjardins

Le partage d'une expertise coopérative à travers le monde

Pierre Poulin

Number 135, Fall 2018

Fruits de l'entraide et de la solidarité : coopératives et mutuelles

URI: <https://id.erudit.org/iderudit/89179ac>

[See table of contents](#)

Publisher(s)

Les Éditions Cap-aux-Diamants inc.

ISSN

0829-7983 (print)

1923-0923 (digital)

[Explore this journal](#)

Cite this article

Poulin, P. (2018). Développement international Desjardins : le partage d'une expertise coopérative à travers le monde. *Cap-aux-Diamants*, (135), 37–41.



Depuis 1994, Développement international Desjardins appuie le développement des People's Credit Funds au Vietnam. Le réseau compte plus de 1 000 établissements qui contribuent à réduire la pauvreté dans les secteurs ruraux. (Développement international Desjardins).

DÉVELOPPEMENT INTERNATIONAL DESJARDINS LE PARTAGE D'UNE EXPERTISE COOPÉRATIVE À TRAVERS LE MONDE

par Pierre Poulin

Au lendemain de la Seconde Guerre mondiale, le Mouvement Desjardins commence à retenir l'attention sur la scène internationale. Les fêtes de son 50^e anniversaire, en 1950, et celles des 25 ans de la Fédération des caisses populaires Desjardins, en 1957, auxquelles prennent

part de nombreuses délégations étrangères, contribuent à faire connaître les succès des caisses populaires hors de nos frontières. L'histoire d'Alphonse et de Dorimène Desjardins, qui ont réussi, à force de courage et de détermination, dans un contexte économique marqué par la pauvreté, à lancer les caisses

populaires suscite beaucoup d'intérêt, particulièrement chez les pays en développement.

Au fil des ans, des délégations étrangères d'Afrique, d'Asie ou d'Amérique latine viennent à Lévis, lieu de la fondation de la première caisse et siège social de la Fédération pour prendre des



Membres au comptoir d'une caisse du Réseau des caisses populaires du Burkina, 2010. (Développement international Desjardins).

informations. L'Institut coopératif Desjardins, créé en 1963, pour assurer la formation coopérative des dirigeants et employés des caisses offre un cadre qui facilite l'accueil de ces délégations et la formation de stagiaires. Tous ces échanges sont à l'origine d'une volonté de certains cadres et dirigeants de créer une entité pour partager l'expertise du Mouvement avec les pays en développement. Le projet prend forme en 1970 avec la création de la Compagnie internationale de développement régional, une coentreprise qui comprend des associés français et dont le Mouvement Desjardins devient l'unique actionnaire en 1980. C'est là l'origine de Développement international Desjardins (DID) qui, depuis bientôt 50 ans, poursuit l'objectif de « rendre accessibles aux populations moins favorisées de la planète des services financiers diversifiés, sécuritaires et répondant à leurs besoins. » Pionnier dans le

déploiement et le développement de la microfinance à travers le monde, DID est aujourd'hui, comme on peut le lire sur son site Internet, un leader mondial dans ce secteur.

DID DANS LE MONDE

Au cours de son histoire, DID a réalisé des projets de développement dans plus de 60 pays d'Afrique, d'Asie, d'Amérique latine, des Antilles et d'Europe centrale et de l'Est. Sur le plan financier, DID peut compter sur les contributions de nombreux partenaires nationaux et internationaux comme Affaires mondiales Canada (autrefois l'Agence canadienne de développement international), le gouvernement du Québec, la Banque mondiale et plusieurs banques de développement. Aujourd'hui, les interventions de DID touchent une trentaine de pays. Les projets sont très variés et visent, par

exemple, « la création et le renforcement de réseaux coopératifs financiers, l'élaboration et l'adaptation de lois bancaires, l'introduction de nouveaux produits financiers, l'établissement de structures favorisant l'accès au crédit pour les femmes, l'adaptation et l'implantation d'outils informatisés de gestion et de surveillance de réseaux coopératifs financiers, la gestion de situations de crise ou encore la formation d'acteurs de la scène financière locale. » (Chantale de Corte). DID s'appuie sur une équipe multidisciplinaire d'une centaine d'employés dont une vingtaine sont affectés à l'étranger. Historiquement, DID a beaucoup fait appel à des employés expérimentés du service d'inspection de la Fédération des caisses Desjardins qui avaient une connaissance fine de l'ensemble des rouages du réseau et de ses cadres juridiques et réglementaires. Au fil des ans, l'organisation s'est dotée d'une



Agricultrice du Burkina Faso au marché, 2014. Photo : Andréanne Dubé-Bernier. (Développement international Desjardins).

multitude d'expertises complémentaires afin de pouvoir répondre aux exigences complexes et sans cesse croissantes associées à l'aide internationale.

UNE EXPÉRIENCE AFRICAINE LE BURKINA FASO

Tout a commencé au Burkina Faso (appelé à l'époque Haute-Volta) par l'envoi d'un premier conseiller technique. « Mon mandat, rappelle Michel Lagacé, se résumait à "adapter" le modèle des caisses Desjardins au contexte africain afin de sécuriser l'épargne des paysans et de rendre disponible le financement à des fins productives. » L'idée était de construire à partir de l'épargne locale et non avec des sommes avancées par des bailleurs de fonds. « DID a plutôt préconisé la mobilisation de l'épargne des membres [soit l'argent chaud] pour offrir du financement dans les communautés, misant ainsi sur la solidarité entre les membres et le développement économique local et régional. »

Au fil des ans, DID a travaillé avec les Burkinabés à la création de caisses populaires, à leur regroupement en réseau, et à des projets plus ciblés sur la gestion, les nouvelles technologies, la gouvernance et le développement de l'offre de produits et services avec une préoccupation pour l'accès des femmes au crédit. Au cours des années 2000, DID a appuyé le Réseau des caisses populaires du Burkina Faso (RCPB) dans le développement de centres financiers aux entreprises en milieu rural en plus de soutenir la professionnalisation des méthodes d'analyse du crédit. Dans un cadre plus large, DID a également pris part au développement de la Confédération des institutions financières (CIF), intégrant six réseaux de l'Afrique de l'Ouest. Avec la collaboration de Desjardins sécurité financière, DID a contribué à l'organisation d'une compagnie d'assurances au sein de ce regroupement. À plusieurs reprises au cours de son histoire, DID a ainsi mis à



Agriculture du Burkina Faso, 2010. Photo : Jean-Bernard Fournier. (Développement international Desjardins).

profit l'expertise de composantes du Mouvement Desjardins pour assurer le succès de ses projets.

Le RCPB est aujourd'hui « la plus grande institution de finance inclusive du pays ». Il compte quelque 200 points de service, emploie un millier de personnes, affiche un actif de plus de 400 M\$ CA et permet à 2 millions et demi de membres d'avoir accès à des services financiers diversifiés et de qualité, tant en zones rurales qu'urbaines. On mesure toute l'importance de ce réseau quand on considère qu'au Burkina Faso, « plus de 75 % des individus qui ont accès aux services financiers font affaire avec le Réseau des caisses populaires du Burkina. »

En raison des valeurs et des principes

qui guident leur organisation et leur fonctionnement, de leur gestion locale et de leur enracinement dans la communauté, les coopératives d'épargne et de crédit sont généralement des entreprises solides et durables qui apportent une contribution majeure au développement socioéconomique des collectivités. Observant les résultats atteints par le RCPB, le ministre de l'Agriculture du Burkina Faso déclarait en 2012 : « Cela consacre le RCPB pratiquement leader dans la lutte contre la pauvreté au Burkina Faso! » (*Finance et communautés*, janvier 2013).

Tout au long de son histoire, DID a dû composer avec des contextes très

variés dont certains présentaient des difficultés qui exigeaient beaucoup de souplesse et d'adaptation. Les succès de DID tiennent largement à la culture qui caractérise ses interventions, à une attitude d'attention aux besoins de chaque milieu et aux ressources dont il dispose, à une approche qui, selon l'actuelle présidente de DID, Anne Gaboury, s'inscrit dans une démarche « d'intercoopération et de partages d'expertises stratégiques et pertinentes, en collégialité avec les acteurs du Sud, pour qu'ils puissent développer leurs propres institutions financières » (*Le Devoir*, 6 octobre 2012).

C'est un point de vue que partagent les partenaires africains de DID.



Douada Sawadogo, directeur général du Réseau des caisses populaires du Burkina. 2005. (Développement international Desjardins).

Daouda Sawadogo, directeur général du Réseau des caisses populaires du Burkina, affirmait en 2010 : « DID a apporté beaucoup d'expertise en matière de mobilisation de l'épargne, d'octroi de crédit, de renforcement des capacités des acteurs locaux et en développement des outils stratégiques pour gérer le réseau. [...] Ce qu'il est important de souligner,

c'est que DID est un partenaire qui comprend, qui participe, qui prend en compte les préoccupations et les questionnements du partenaire local. [...] Ce que nous trouvons le plus enrichissant également dans cette relation, c'est la complémentarité de deux cultures. Une culture au Sud, une culture au Nord, et la synthèse de ces deux cultures a pu amener le

RCPB à atteindre des objectifs très nobles ». Alpha Ouédraogo, ancien directeur général de la Confédération des institutions financières, traçait de son côté un bilan tout aussi positif : « De la première caisse populaire au Burkina, en 1972, à la Confédération des institutions financières (CIF), en 2010, le partenariat avec DID est avant tout une aventure humaine faite d'amitié, de complicité et de passion entre "gens du Nord" et "gens du Sud" autour d'une idée de force : la prise en charge des populations par elles-mêmes au moyen de la mobilisation de l'épargne locale. » (*DID et ses partenaires, 40 portraits.*)

Pierre Poulin est historien.

Pour en savoir plus :

Le site Web de Développement international Desjardins, à l'adresse did.qc.ca, offre de nombreuses informations sur sa mission, ses réalisations et ses projets actuels.

Chantal de Corte, *Développement international Desjardins, 1970-2010. Pionnier québécois de la microfinance*. Presses de l'Université du Québec, 2010. 173 p.

Développement international Desjardins, 40 ans. DID et ses partenaires, 40 portraits. DID, 2010.

Développement international Desjardins, Proxfin, *Le modèle coopératif en microfinance : plus actuel que jamais*. 2012. 4 p. <https://www.did.qc.ca/media/documents/fr/positionnements/Argumentaire-COOP.pdf>

Thierry Haroun, « Développement international Desjardins – Dans les années 1970, c'était le Burkina Faso », *Le Devoir*, 6 octobre 2012.

Benoît Lévesque, « Les relations internationales de l'économie sociale au Québec sur plus d'un siècle et demi (1840-2008) ». *Globe*, 12(1), 2009, p. 67-94.

Pierre Poulin, *Histoire du Mouvement Desjardins. Tome III*. Montréal, Québec Amérique, 1998, p. 76-79; 294-303.