

Pratiques communicationnelles durables : interrogation sur la transposabilité d'un concept

Christian Marcon

Volume 44, numéro 1, 2013

URI : <https://id.erudit.org/iderudit/1029300ar>

DOI : <https://doi.org/10.7202/1029300ar>

[Aller au sommaire du numéro](#)

Éditeur(s)

Revue de l'Université de Moncton

ISSN

1712-2139 (numérique)

[Découvrir la revue](#)

Citer cette note

Marcon, C. (2013). Pratiques communicationnelles durables : interrogation sur la transposabilité d'un concept. *Revue de l'Université de Moncton*, 44(1), 5–19. <https://doi.org/10.7202/1029300ar>

Résumé de l'article

Cet article analyse la notion de communication durable, telle qu'elle est conçue et mise en oeuvre par les professionnels, en montre les limites et introduit le temps long dans l'analyse communicationnelle pour proposer le concept de pratique communicationnelle durable comme point de départ de recherches nouvelles. L'analyse est à la fois empirique et conceptuelle.

NOTE DE RÉFLEXION

PRATIQUES COMMUNICATIONNELLES DURABLES : INTERROGATION SUR LA TRANSPOSABILITÉ D'UN CONCEPT

Christian Marcon
Université de Poitiers

Résumé

Cet article analyse la notion de communication durable, telle qu'elle est conçue et mise en œuvre par les professionnels, en montre les limites et introduit le temps long dans l'analyse communicationnelle pour proposer le concept de pratique communicationnelle durable comme point de départ de recherches nouvelles. L'analyse est à la fois empirique et conceptuelle.

Mots-clés : communication durable, épistémologie, communication responsable, *slow science*, information.

Abstract

This article analyses the concept of sustainable communication, as designed and implemented by the professionals of communication. The role of the long period in the communicational analysis is introduced as a stepping-stone to the concept of sustainable communication practice, considered a starting point for further research. The analysis is both empirical and conceptual.

Keywords : sustainable communication, epistemology, slow science, information.

Introduction

Notre société aurait-elle peur du silence, de ce silence qui accompagne par exemple la réflexion, la sidération, l'éblouissement, ou plus simplement la lecture ou encore la vue d'un spectacle qui réjouit ? La

question mérite d'être posée. Une simple interrogation sur le moteur de recherche *Google* avec l'expression « silence inquiétant » renvoie plus de 31 500 000 réponses !

Notre société ne saurait-elle plus attendre ? On ne supporte plus d'attendre l'arrivée du train ; on appelle pour dire que l'on est bien dans le train (comme prévu), puis que le train devrait être à l'heure (ce qui est normal et probable) et que tout va bien (ce qui est normal et probable à 99 %). Et l'on arrive à l'heure prévue. Normalement. Idem pour le colis que l'on attend : à tout moment, moyennant un service payant, l'on peut savoir précisément où il en est de son acheminement. Idem encore pour votre journal : vous pouvez recevoir l'information de ce qui sera dans votre journal de demain. D'ailleurs, comment attendre le journal de demain alors que l'information pourrait être disponible *en temps réel* ?

Notre société ne saurait-elle plus se taire ? Peut-on ne pas *twitter* ou *live-twitter* ? Peut-on ne pas « liker » sur *Facebook* ? Ne pas commenter ? Ne pas *blogger* ? Ne pas partager ? Ne pas prescrire sur les réseaux sociaux (Stenger, 2011) ?

Parmi la liste des cent plus grands hommes de l'histoire, pas un seul n'a connu *Twitter*, *Myspace*, *Facebook*, *Flickr* et les autres médias sociaux. Une conclusion s'impose : ils ne devaient pas savoir communiquer ! Or il *faut* communiquer ! Le discours ambiant nous enveloppe de cette double injonction communicationnelle technicisant nos relations humaines : l'injonction de connexion (être joignable à tout moment et en tout lieu grâce aux technologies de communication – position de disponibilité) et l'injonction de participation à l'activité de l'orchestre communicationnel – position d'activité. Confusion, sans doute, entre modernité, connectivité et progrès...

Cette frénésie communicationnelle peut-elle être durable ? Ou, pour repartir du terme anglo-saxon *sustainable*, est-elle soutenable ? Supportable sur le long terme ? C'est bien la notion même de pratique communicationnelle durable qu'il nous faut interroger, non pas dans un état d'esprit passéiste qui soutiendrait que la communication avant les TIC était meilleure, plus profonde, plus humaine, mais parce que les rapports sociaux et économiques se construisent de plus en plus massivement sur ce modèle séduisant d'hyper-communication et que l'on nous explique - une nouvelle fois - qu'il n'y a pas d'autre voie.

La « communication durable » selon les professionnels

Bref retour aux origines de la problématique « durable »

L'expression « développement durable » a, en quelque sorte, fait officiellement son entrée dans le champ des questions contemporaines avec la parution du rapport Brundtland en 1987. Non pas que l'idée d'un développement *soutenable* en ce qu'il n'épuise pas les ressources nécessaires aux générations futures (littéralement : *sustainable development*) fut tout à fait neuve¹, mais le fait que l'Organisation des Nations Unies juge pertinente de travailler sur le sujet a contribué à inscrire la question dans les agendas gouvernementaux, dans les préoccupations d'un plus grand nombre d'acteurs et dans les colonnes des médias.

Le terme « communication » est présent vingt-quatre fois dans le texte de ce rapport. Il n'y est associé qu'au progrès technologique, à la productivité, à l'idée d'échange d'information nécessaire à toute évolution positive. De réflexion sur la notion de *pratique communicationnelle durable*, point. Le sujet, à l'évidence, était autre.

L'expression « développement durable » et ce qu'elle semblait induire ont connu depuis lors non pas un engouement immédiat mais une montée en puissance constante. Des secteurs d'activité de plus en plus nombreux ont inscrit la notion de durabilité au sens large dans leurs préoccupations sous diverses appellations constituant un maquis sémantique, conceptuel et pratique (développement responsable, écologique, raisonné, soutenable...). Parmi ces secteurs, l'un nous intéresse tout particulièrement : celui des professionnels de la communication.

Des professionnels de la communication à la recherche d'un concept exploitable

En France, trois approches de la question communicationnelle ont émergé dans le sillage de la réflexion en termes de développement durable, approches que l'on décèle par exemple dans la succession de textes publiés par l'Union des Annonceurs² entre 2004 et 2011. La première approche est la communication *sur* le développement durable, qui suggère d'orienter les actions de communication vers la valorisation des actions procédant du développement durable dans l'organisation, un

développement durable présenté comme gage de rentabilité future (UDA, 2004)³. Cette première approche, très en vogue, a rapidement conduit à des excès dénoncés de part et d'autre sous l'appellation *greenwashing*⁴.

La deuxième approche est *l'éco-conception des produits de communication*. Celle-ci recommande de limiter au strict minimum l'impact environnemental des actions de communication menées, tant dans l'agence que du côté de l'annonceur⁵. *The Institute for Sustainable Communication*, le plus visible sur Internet des organismes américains travaillant sur ce sujet, suit cette approche :

The extent to which we communicate, learn, collaborate and coordinate our actions in a sustainable manner will determine the fate of humanity and the quality of life enjoyed by current and future generations. [...] ISC's mission is to raise awareness, build capacity and foster the widespread adoption of economically viable, environmentally restorative and socially constructive uses of print and digital media⁶.

L'expression « éco-communication » serait, semble-t-il, en passe de remplacer l'expression « communication durable » (Marquat, 2012).

La troisième et dernière approche est dite *communication responsable*. Elle s'efforce de conférer un caractère éthique aux pratiques de communication mises en œuvre par les professionnels⁷. Elle doit « toucher la conscience civile de la personne et porte sur des éléments d'information (performances, conduite, stratégie, culture, gouvernance, éthique, valeur) » alors même que

l'entreprise se retrouve dans une situation étrange ou la communication doit rester responsable même si elle a affaire à des citoyens qui ne seront pas toujours des consommateurs responsables tout en intégrant ses impératifs en terme de compétitivité par rapport à une pression concurrentielle sans cesse accrue. Il paraît donc délicat pour celle-ci de cerner le juste territoire d'une communication responsable. (Desbos, 2005, p. 6).

Si le principe peut sembler solide, en pratique les discours sont plus équivoques. Ainsi, *L'Association pour une communication plus responsable* affiche-t-elle l'ambition de « promouvoir une évolution des métiers de la communication d'une posture [...] encore très défensive et encore orientée vers la croissance à tout prix, vers une envie d'assumer pleinement son rôle et ses responsabilités sociales dans les changements des modes de vies et de consommation auxquels aspirent le public » [...] afin de redonner « au communicant la place de dénicheur de tendances émergentes et de pionnier des nouveaux modes de vies qu'il avait il y a 20 ou 30 ans. »⁸. Manifestement, les mêmes termes ne donnent pas lieu aux mêmes interprétations.

En somme, sur la base des discours des acteurs de terrain français et américains⁹, la communication « durable » apparaît comme une pratique professionnelle consistant à réduire au maximum l'impact sur l'environnement d'une communication qui doit focaliser (autant que faire se peut) sur les efforts de développement durable (composante *ressources*) et responsable (composante *sociétale*) engagés par l'organisation.

Cette vision professionnelle sectorielle du sujet, telle qu'elle se dégage de l'analyse des discours et des pratiques, ne nous semble pas suffire à embrasser le concept de pratiques communicationnelles durables.

Vers des pratiques communicationnelles durables ?

Introduction du temps long dans l'analyse

Toute réflexion en termes de durabilité introduit le temps long dans l'analyse. Elle ne se satisfait pas d'une étude de situation à un moment du temps (l'instant « t »), ni même de la simple comparaison de deux instants (« t » et « t+1 ») ou de la distinction du temps d'avant (*ex ante*) et du temps d'après réalisation (*ex post*). Elle ne privilégie pas le temps court, l'optimisation immédiate, la comparaison de séquences successives.

Le temps long de la réflexion en termes de durabilité, comparable en ce point à celui des démographes, pense en termes de « générations futures ». Ce temps long ne peut donc être que celui de la prospective, hasardeux car, au-delà d'une certaine période de temps, la prévision devient impossible. Il est aussi un temps volontariste, philosophique et politique. Volontariste car l'atteinte des objectifs demande une patience

que seule une volonté constante permet d'espérer atteindre, sans garantie aucune pour les acteurs d'aujourd'hui que demain connaîtra des bénéficiaires de leurs actions. Philosophique et politique, car il est indissociable d'une conception du bonheur et de l'équilibre de l'Homme considéré individuellement, mais aussi des générations futures d'hommes à venir qui peupleront la planète, l'une et l'autre étant susceptibles d'évoluer précisément au fil des générations.

L'introduction du temps long pourrait nous conduire à une sorte de découragement keynésien en ce sens que Keynes privilégiait l'analyse à court terme en arguant du fait que « à long terme, nous sommes tous morts »... Pourquoi, donc, nous interroger sur un hypothétique équilibre communicationnel ? Pour des raisons éthiques et philosophiques, parce que l'observation des effets des pratiques actuelles de communication ne laisse pas indifférent : le temps de la pensée chassé par la préférence pour l'action immédiate (Le Deuff, 2011) et le développement d'une pensée comprimée qu'Alloing qualifie de « web des corps gras » (Alloing, 2010) ; la culpabilisation de la non-réactivité ou, pire, de la non-connection en raison notamment d'une « chrono-compétition entre entreprises » conduisant à une « colonisation du temps privé par le temps professionnel » (Jauréguiberry, 2010) ; le transfert de certains coûts de communication sur l'individu, sommé de dépenser en équipements et abonnements pour se connecter ; la remise en cause de la frontière entre vie privée et vie publique (Manach, 2010, p. 224) ; le traçage informatique ; l'impossible apprentissage permanent des évolutions des multiples outils (Agostinelli, 2003, p. 15). Aucun espace communicationnel ne semble préservé. Au sein même de notre communauté de chercheurs, le mouvement naissant de *slow science* semble indiquer l'émergence d'une prise de conscience de la vanité et la vacuité d'une course à la communication chez les scientifiques, quelque pression qu'ils subissent en ce sens. En témoigne le manifeste du mouvement :

We are scientists. We don't blog. We don't twitter.
We take our time. [...] We do need time to think.
We do need time to digest. We do need time to
mis-understand each other, especially when
fostering lost dialogue between humanities and

natural sciences. We cannot continuously tell you what our science means; what it will be good for; because we simply don't know yet. Science needs time¹⁰.

Des définitions de la communication qui excluent le temps ?

L'auteur de ces lignes a vainement cherché (mais peut-être a-t-il mal cherché ?) parmi les approches pragmatiques, fonctionnalistes, interprétatives... une définition de la communication qui introduise la dimension temporelle explicitement et de manière forte avec un regard en termes de temps long. Lorsque la communication n'est pas confondue avec l'information, c'est couramment l'idée de partage qui prévaut, lequel implique une circularité dans l'échange, et donc implicitement du temps. D. Wolton (2009) insiste sur une évolution majeure en ce domaine :

On observe le même changement de sens du mot *communication*. Celui-ci signifie beaucoup moins aujourd'hui le sens classique de partage de valeurs communes, que l'idée de cohabitation liée à la nécessité de faire tenir ensemble des logiques disparates. Hier, communiquer, c'était partager, réunir, ou unir. Aujourd'hui c'est beaucoup plus cohabiter et gérer les discontinuités.

Lesquelles impliquent une perspective de durabilité. En revanche, la dimension temporelle apparaît dès qu'est exposée la notion de « système de communication ». Ainsi, chez Alex Mucchielli (2006) :

Un système de communications, au sens de la systémique qualitative des communications, est un ensemble récurrent, régulier et repérable de formes d'échanges existant, dans une certaine temporalité, entre des acteurs participant d'un cadre d'action pertinent, ensemble qui entraîne les acteurs dans sa dynamique propre. (2006, p. 17).

La question semble donc moins devoir être formulée en termes de communication que de système de communication, donc de pratiques renouvelées, régulières.

Notion de « pratiques communicationnelles durables »

Que peuvent-être, compte-tenu des éléments d'analyse que nous avons rassemblés jusqu'à présent, des pratiques communicationnelles durables ? En quoi le concept de « durabilité » des pratiques communicationnelles, autrement dit l'idée même de pratiques supportables sur le long terme en ce qu'elles n'hypothèquent pas l'existence et la qualité de communications futures, peut-il consister ?

Il nous semble que communiquer *sur* le développement durable, par des procédés *éco-conçus* et d'une manière *socialement responsable* ne suffit pas à décrire ce dont il s'agit. Nous ne négligeons pas l'approche des professionnels, qui cherchent à préserver l'avenir de leur métier, mais elle nous semble ne pas décrire, ni même résumer le cœur du sujet.

À ce stade de conceptualisation, notre propos ne pourra être qu'exploratoire, prélude à de plus longs approfondissements à venir.

Par nature, la communication est un acte relationnel qui s'inscrit à la fois dans l'instant (la communication qui s'opère), éventuellement dans le passé (les empreintes laissées par des communications antérieures) et dans le futur en ce qu'elle est une promesse de relation à venir (D'Almeida, 2012). Nous suggérons que « des pratiques communicationnelles durables sont des pratiques qui n'épuisent pas les possibilités et promesses d'une relation future pérenne par un frénétique trop plein technologique, informationnel, passionnel, visuel, conversationnel, persuasif, etc. de la relation actuelle, risquant de conduire à ce qu'il conviendrait peut-être de nommer une saturation, un écoeuement, un burn out communicationnel ou un « information overload »¹¹.

Certes, la pyramide des besoins du sociologue Abraham Maslow nous enseigne que, chez le commun des mortels, le besoin de communication est une aspiration perpétuelle et par conséquent qu'une saturation ne peut être que temporaire (sauf cas rares). Mais celle-ci peut provoquer des ruptures (du lien) et des rejets (d'outils). Une pratique cesse, quitte à reprendre sous une autre forme, sur une nouvelle plateforme de services, par exemple. C'est le cas lorsque des personnes se désabonnent de services de communication en ligne tels *Viadeo* pour rejoindre *LinkedIn* ou *Facebook* pour *Snapchat*. C'est aussi le cas lorsqu'elles se désabonnent

de *newsletters* non demandées et répétées pour finalement reprendre de nouveaux abonnements.

Précisons que nous ne souscrivons pas à l'idée qu'une pratique communicationnelle durable est une pratique statique, figée, au regard des outils employés. Au contraire, elle est normalement évolutive. Mais la question du lien relationnel est au cœur de la préoccupation et doit servir de repère primordial à toute analyse qui se consacre aux outils.

L'étude des pratiques communicationnelles peut emprunter plusieurs voies, que nous développerons ultérieurement. Esquissons simplement l'une des pistes de travail envisageables.

Sur la base du très classique modèle émetteur-récepteur, une pratique communicationnelle durable peut être interrogée en termes d'économie de l'attention du récepteur, dans le sillage du texte fondateur de Herbert Simon (1971) et des nombreux travaux produits depuis : l'abondance de communications « webmédiées » crée une rareté de l'attention disponible du récepteur. De même, une approche de la réception par l'économie de la vigilance (Oury, 1983) méritera d'être menée. La vigilance présente cette spécificité de ne pas donner l'apparence d'un travail. Elle « ne consomme pratiquement ni matière, ni énergie ; elle ne produit rien de directement mesurable en ces termes » (Oury, 1983, p. 19). Des flux d'information extrêmement rapides soutiennent-ils la vigilance en lui donnant l'occasion de se révéler utile, dès lors que la vigilance ne justifie son utilité que lorsqu'elle détecte quelque chose de recherché ? Ou bien l'abondance et la frénésie des échanges d'information endorment-ils la vigilance en noyant les signaux utiles dans les flux constants ? Une pratique durable de veille, par exemple, gagne-t-elle à multiplier les abonnements à des flux RSS ?

Concernant les canaux de communication, sans doute faut-il aborder la question de leur stabilité dans le temps, de leur disparition, du passage d'une formule gratuite à une formule payante ou, à l'inverse, d'un coût élevé à un coût réduit, et de leur impact en matière de pratique communicationnelle¹². En France, les exemples d'abandon de la diffusion papier de certains journaux au profit de versions numériques, de cohabitation des deux formules seront des cas intéressants à explorer de ce point de vue. Écrire par courrier à un journal, lui envoyer un email, réagir sur les pages numériques qui en offrent la possibilité, commenter ses

articles, signaler son approbation ou sa désapprobation sont autant de modifications du rapport de communication qui s'établit entre le journal et son lecteur, au-delà d'un simple rapport d'information.

Pour ce qui est de l'émission, enfin, une attention doit être portée à l'évolution des pratiques d'engagement de la communication : passage de l'écrit long à l'écrit court¹³ ; substitution de l'infographie au texte ; réduction du nombre d'émissions de messages ou, au contraire, accélération de leur rythme ; évolution des signes à vocation phatique. Ainsi, la pratique du spam est-elle, à notre sens, contraire à l'établissement d'une pratique communicationnelle durable avec l'internaute. Cette sollicitation systématique, non désirée, lourdement insistante est davantage de nature à créer une image négative de l'émetteur qu'à engendrer une communication durable avec l'internaute. La création de communautés auxquelles l'internaute adhère volontairement semble de nature plus pérenne à la condition que cette communauté soit animée, quand bien même une interruption correctement organisée de sa communication avec un consommateur peut déclencher un regain d'intérêt de celui-ci à l'égard d'une entreprise, par exemple, et le conduire à accroître le temps qu'il lui consacre en ligne (Xia et Sudharsan, 2002). L'évolution des pratiques de *community management* sera donc intéressante à suivre dans le cadre de l'étude des pratiques communicationnelles durables.

Conclusion

Cette note de réflexion s'interrogeait sur la transposabilité de la notion de « durabilité » à la question communicationnelle, au-delà de la tentation suscitée par un effet de mode. Notre réponse est positive.

Nous avons pu démarquer ce qu'il est convenu aujourd'hui d'appeler en France « communication durable » ou « communication responsable » d'une problématique plus globale, plus sociétale, celle de la pérennité de pratiques communicationnelles rendue possible par leur caractère « supportable » pour les individus et les organisations (sans atteindre la saturation) et « soutenable » (en termes d'efforts à consentir). Par exemple, un individu blogueur et utilisateur compulsif de *Twitter* peut parfaitement être soucieux de développement durable en limitant l'impact écologique de son activité, agir de manière responsable dans les propos

qu'il tient et malgré tout mettre en place des pratiques communicationnelles avec ses lecteurs et abonnés qui finissent par lasser ceux-ci en raison du rythme (trop rapide ou trop lent) de sa production ou atteindre les limites de sa propre disponibilité de « pronétaire » (De Rosnay). Les récepteurs réduisent alors leur attention à ses messages et leur vigilance quant au contenu de ceux-ci. La pratique communicationnelle n'est donc pas durable.

Là est le risque. L'enjeu peut être uniquement personnel, très limité ; le risque est alors mince et ne mérite sans doute pas une étude approfondie. Mais il est des domaines dans lesquels la problématique est forte. Qui n'a pas au moins été tenté de mettre en « indésirables » des *mails* d'annonces et d'informations du journal en ligne auquel il s'est malgré tout abonné ? Quid de l'avenir de la communication entre ce journal et ses abonnés ? Qui n'a pas été débordé par l'accumulation des tweets qui lui sont arrivés s'il est resté ne serait-ce qu'une journée sans les consulter ? Retrouver un tweet parvenu vingt-quatre heures plus tôt est parfois difficile étant donné l'abondance de la réception et demande un savoir-faire. Quid de la pérennité de *Twitter* s'il doit s'écrouler sur lui-même, en raison de la masse des messages envoyés ou de la démotivation des abonnés saturés de messages ? Et quel procédé pourrait le remplacer ? Quid de l'usage des courriels lorsque les spams représentent la plus grande part des messages reçus ? De nombreux utilisateurs avouent, de retour de vacances pendant lesquelles ils se sont déconnectés du réseau, verser à la poubelle tous les courriels reçus en faisant le pari que les messages véritablement importants seront ré-envoyés. Comment alors communiquer professionnellement en recourant uniquement aux courriels ?

La question est bien communicationnelle. Elle implique une étude approfondie à partir du concept que nous proposons car il nous semble qu'elle ne peut pas simplement être traitée comme une situation d'*information overload*. Certes, ce sont des cas de saturation par le volume des informations reçues qui sont présentés ci-dessus. Mais la question est celle d'une écologie communicationnelle et la réponse ne réside pas dans la recherche d'une méthodologie de traitement de l'information plus efficace, quelque application visant à repousser plus loin la limite des quantités que l'on peut traiter ou l'amélioration des algorithmes de traitement des grandes masses de données – quand bien

mêmes les uns et les autres ont leur utilité. Si l'on ne peut pas ne pas communiquer, ne peut-on être plus qualitatif dans ses pratiques ?

L'interactivité est-elle l'alpha et l'oméga de notre société de communication ? Nous communiquons avec les différentes administrations de l'État, de plus en plus via Internet. Sommes-nous à la recherche d'une interactivité avec l'État ? Comment allons-nous appréhender la communication avec des administrations qui joueront le jeu de *l'open data* ?

La réactivité, prônée par les services de microblogging, encouragée par les plateformes de réseaux sociaux, est-elle en soi bénéfique ? Combien d'erreurs, de propos regrettés par manque de temps pris pour réfléchir ? Il commence à se dire qu'il faudrait tourner sept fois la souris dans sa main avant de cliquer pour envoyer un message.

Nouveau est-il synonyme de neuf et de progrès ? Quelle *consistance communicationnelle* y a-t-il dans les outils nouveaux ?

Terminons par l'exemple de la communication politique, afin de montrer un champ de questionnement possible sous l'angle de la durabilité des pratiques informationnelles. Les pratiques de communication politiques actuelles sont-elles durables ? En France, si l'on en croit le site *Elus 2.0*¹⁴, près de la moitié des élus ont un compte *Twitter* et un profil *Facebook*. Ils préfèrent de loin tweeter alors que 54 % des Français ont un compte *Facebook* et seulement 7 % un compte *Twitter*. « Il semble donc évident que très peu de citoyens suivent les propos émis sur *Twitter* et que nous sommes loin de créer, avec *Twitter*, un nouvel espace de débat, où l'ensemble des citoyens prendrait la parole. » (Rousseau, 2013) D'autre part, nombre de candidats à des mandats électifs avaient ouvert des comptes *Twitter* et des blogs en période de campagne électorale, comptes à l'abandon depuis. Parmi ceux qui ont intégré les *tweets* à leur panoplie, nombre d'entre eux ont dû corriger des messages hâtivement formulés dont ils ont regretté aussi vite la teneur. Ces pratiques communicationnelles politiques sont-elles tenables sur le long terme ? Tout cela ne nuit-il pas à la possibilité d'une communication politique crédible dans l'avenir ?

Bibliographie

- Agostinelli, S. (2003). *Les nouveaux outils de communication des savoirs*. Paris : Éditions L'Harmattan.
- Alloing, C. (2013). *Le web des corps gras*. Récupéré sur le site <http://caddereputation.over-blog.com/article-le-web-des-corps-gras-52766814.html>
- Baudin, M. (2009). *Le développement durable. Nouvelle idéologie du XXI^e siècle ?* Paris : Éditions L'Harmattan.
- Breton, P. (1997). *L'utopie de la communication*. Paris : Éditions La découverte.
- D'Almeida, N. (2012). *Les promesses de la communication*. Paris : Éditions PUF.
- De Rosnay, J. (2006). *La révolte du pronétariat*. Paris : Éditions Fayard.
- Debos, F. (2005). L'impact de la dimension éthique dans la stratégie de communication de l'entreprise : la nécessité d'une communication responsable. *Communication et organisation*. 26.92-103.
- Fradin, A. (2013). *Blogs : le tweet au top, le post peste, 2010*. Récupéré sur le site <http://www.liberation.fr/medias/0101619848-blogs-le-tweet-au-top-le-post-peste>.
- Frescaline, A. (2013). *Réseaux sociaux : pour qui blogue le glas, 2010*, Récupéré sur le site <http://www.liberation.fr/medias/0101618636-reseaux-sociaux-pour-qui-blogue-le-glas>.
- Giroux, N. (1994). La communication interne : une définition en évolution. *Communication et organisation*. 5.13.
- Huet, R. et Loneux, C. (2009). Une analyse communicationnelle des « écrits de la RSE » : le cas des chartes et codes de conduite. *Revue de l'organisation responsable*. 1.54-62.
- Jeanneret, Y. (2007). *Existe-t-il (vraiment) des technologies de l'information ?* Villeneuve d'Ascq : Presses universitaires du septentrion.
- Le Deuff, O. (2011). *La formation aux cultures numériques. Une nouvelle pédagogie pour une culture de l'information à l'heure du numérique*. Paris : Editions FYP.

- Libaert, T. (2008). *Communiquer dans un monde incertain*. Paris : Éditions Pearson.
- Mallowan, M. (2012). *Intelligence de l'information : culture et pratiques émergentes dans un environnement informationnel complexe*. Thèse de doctorat en sciences de l'information et la communication. Université de Poitiers, France.
- Manach, J-M. (2010). *La vie privée. Un problème de vieux cons ?* Paris : Éditions FYP.
- Marquat, M-Ch. (2012). L'éco-communication. *Caractère*, juillet 2012.
- Mucchielli, A. (2006). Deux modèles constructivistes pour le diagnostic des communications organisationnelles. *Communication et organisation*. 30.12-46.
- Neveu, E. (2006). *Une société de communication ?* Paris : Éditions Montchrestien.
- Rainie, L., Smith, A. et Duggan, M. (2013). *Coming and Going on Facebook*, 7. Récupéré sur le site <http://pewinternet.org/Reports/2013/Coming-and-going-on-facebook.aspx>
- Stenger, T. (2011). La prescription de l'action collective sur les réseaux sociaux numériques : Double stratégie d'exploitation de la participation. *Hermès*. 59.127-133.
- Wolton, D. (2009). *Informer n'est pas communiquer*. Paris : Éditions du CNRS.
- Xia, L. et Sudharsan, D. (2002). Effects of Interruptions on Online Decision Processes. *Journal of Consumer Psychology*. 12:3.265-280.
- Zilbertin, O. (2013) *Qui blogua ne bloguera plus*, *Le Monde* 1/03/2013. Récupéré sur le site http://lemonde.fr/vous/article/2013/03/01/qui-blogua-ne-bloguera-plus_1841443_3238.html

¹ En 1948 avait été créée une Union Internationale pour la Conservation de la Nature (UICN) qui rendit son premier rapport en 1951. En 1972, le Club de Rome avait également fait paraître un rapport relativement alarmiste intitulé *Halte à la croissance ?* Voir Baudin, M. (2009). *Le développement durable. Nouvelle idéologie du XXI^e siècle ?* Paris : Éditions L'Harmattan.

² Première association professionnelle française d'entreprises recourant à des agences de communication, avec plus de 5000 membres.

-
- ³ Avec ce commentaire assez stupéfiant : « si on ne pose pas encore le développement durable en termes d'inflexion stratégique, c'est désormais un terrain de communication accepté. » (UDA, 2004, p. 24). Union des Annonceurs, *Développement durable et communication des entreprises*, 61 pages. Récupéré sur le site : http://www.uda.fr/fileadmin/documents_pdf/publications_etudes/UDACOM_DD.pdf.
- ⁴ Actions de communication mensongères, visant à faire passer pour des démarches de développement durable toutes sortes de pratiques qui n'en relèvent pas en réalité.
- ⁵ Charte d'engagements des annonceurs pour une communication responsable, http://www.uda.fr/fileadmin/documents_pdf/publications_etudes/SESSIONDIALOGUE150408_1_.pdf.
- ⁶ <http://www.sustainablecommunication.org> Institute for Sustainable Communication New York.
- ⁷ De manière parfois discutable. Par exemple, en 2003, le BVP (Bureau de Vérification de la Publicité) éditait un code de déontologie appelant les publicitaires qui traitent du développement durable pour leurs clients à faire montre de véracité, de loyauté et d'objectivité dans leurs messages, ce qui pourrait sembler un devoir commun, y compris dans la publicité qui ne traite pas de développement durable...
- ⁸ <http://collectifcomresponsable.fr/association/>
- ⁹ Dont les sites web sont aisément consultables sur ce point.
- ¹⁰ www.slow-science.org.
- ¹¹ <http://iorgforum.org>.
- ¹² Henry, A. et McLuckie, J-B. (2013). Pratiques informationnelles durables : la question de la culture de l'information pour les natifs du numérique à l'heure de l'ubiquité des algorithmes de recherche. L'appropriation de Google par les « digital natives », Colloque International COSSI
- ¹³ Zilbertin, O. (1999), dans un article du *Monde*, note par exemple un déclin apparent de l'émission de messages à partir de blogs : moins de mises à jour, moins de lecteurs pour les billets, moins de « vrais blogs » et plus de webzines.
- ¹⁴ <http://www.elus20.fr>.