

**La formation à l'usage de l'information : un atout dans  
l'enseignement supérieur — un état de la question**  
**Information Literacy Training: An Asset for Higher  
Education—A Review Article**  
**Capacitación para el uso de la información: una ventaja en la  
enseñanza superior—situación actual**

Paulette Bernhard

Volume 46, numéro 2, avril-juin 2000

URI : <https://id.erudit.org/iderudit/1032668ar>

DOI : <https://doi.org/10.7202/1032668ar>

[Aller au sommaire du numéro](#)

Éditeur(s)

Association pour l'avancement des sciences et des techniques de la  
documentation (ASTED)

ISSN

0315-2340 (imprimé)

2291-8949 (numérique)

[Découvrir la revue](#)

Citer cet article

Bernhard, P. (2000). La formation à l'usage de l'information : un atout dans  
l'enseignement supérieur — un état de la question. *Documentation et  
bibliothèques*, 46(2), 63–75. <https://doi.org/10.7202/1032668ar>

Résumé de l'article

Ces dernières années, de plus en plus d'institutions d'enseignement supérieur, particulièrement en Amérique du Nord, ont inclus dans leurs énoncés de mission l'affirmation de la nécessité de former les étudiants à l'usage de l'information et ont créé des formations créditées à cet effet. Cet article présente un état de la question sur la formation à l'usage de l'information dans les universités nord-américaines, avec quelques références à des formations recensées en France et en Belgique.

## La formation à l'usage de l'information : un atout dans l'enseignement supérieur — un état de la question\*

**Paulette Bernhard**

Professeure titulaire

École de bibliothéconomie et des sciences de l'information

Université de Montréal

---

*Ces dernières années, de plus en plus d'institutions d'enseignement supérieur, particulièrement en Amérique du Nord, ont inclus dans leurs énoncés de mission l'affirmation de la nécessité de former les étudiants à l'usage de l'information et ont créé des formations créditées à cet effet. Cet article présente un état de la question sur la formation à l'usage de l'information dans les universités nord-américaines, avec quelques références à des formations recensées en France et en Belgique.*

---

### **Information Literacy Training: An Asset for Higher Education – A Review Article\***

*In the recent past, a growing number of institutions of higher education, especially in North America, have included information literacy training for their students in their mission statements and have created credit courses to reach that goal. This article reviews the literature on information literacy training in North American universities and includes references to French and Belgian experiences.*

### **Capacitación para el uso de la información: una ventaja en la enseñanza superior – situación actual\***

*Durante estos últimos años, las instituciones de enseñanza superior, especialmente en América del Norte, fueron incluyendo cada vez más en los enunciados de misión la afirmación de la necesidad de formar a los estudiantes en el uso de la información y para lograrlo crearon programas de capacitación con créditos. Este artículo da una descripción de la situación actual sobre la capacitación para el uso de la información en las universidades norteamericanas y contiene algunas referencias al mismo tema en Francia y Bélgica.*

*L'information est omniprésente et son impact s'exerce dans toutes les activités sous des aspects diversifiés et complémentaires. Parmi les facteurs, qui, agissant de manière synergique, ont contribué à accroître cette influence, les technologies d'information et de communication ont par la progression exceptionnelle de leurs performances, totalement modifié les rapports dans le monde contemporain. Il s'ensuit qu'aujourd'hui, la capacité à exploiter les ressources de l'information présente, à chaque niveau tant individuel que collectif, des enjeux primordiaux d'ordre culturel, économique et social. Les pratiques informatives héritées des générations précédentes se sont trouvées rapidement inadaptées, déjà lorsque ce rôle croissant de l'information a commencé à se manifester, à partir des années 75 et de plus en plus, évidemment, avec la généralisation des réseaux électroniques d'information. L'inflation gigantesque du volume des données, l'évolution prodigieuse des technologies concernées, la complexité des situations actuelles font qu'aujourd'hui, pour être bien informés, les individus comme les organisations doivent disposer, à côté des aspects matériels, de compétences et de méthodes de travail qu'il faut acquérir et faire évoluer correctement.*

Bretelle-Demazières, Danièle. 1998. Aperçu des caractéristiques des formations à l'usage de l'information dans l'enseignement supérieur français. *Éducation et francophonie* 26 (1). <URL: <http://www.aceif.ca/revue/XXVI-1/articles/11-bretelle.html>>

---

\* Cet état de la question est extrait d'un rapport soumis à l'École de bibliothéconomie et des sciences de l'information sous le titre *La formation à l'usage de l'information : un atout dans l'enseignement supérieur. État de la question accompagné d'une proposition de programme de formation à l'usage de l'information à l'Université de Montréal*. Montréal: EBSI, mars 2000. 21 p.

This review article is part of a report submitted to the École de bibliothéconomie et des sciences de l'information and was issued under the title *La formation à l'usage de l'information : un atout dans l'enseignement supérieur. État de la question accompagné d'une proposition de programme de formation à l'usage de l'information à l'Université de Montréal*. Montréal: EBSI, mars 2000, 21 p.

Esta descripción de la situación actual es un extracto de un informe presentado a la Escuela de Biblioteconomía y Ciencias de la Información con el título *La formación a l'usage de l'information : un atout dans l'enseignement supérieur. État de la question accompagné d'une proposition de programme de formation à l'usage de l'information à l'Université de Montréal*. Montreal: EBSI, mars 2000. 21 p.

Dans nos sociétés et économies dites de l'information et du savoir, être capable de chercher, d'évaluer, d'interpréter et d'exploiter l'information sous quelque forme qu'elle se présente permet de faire face à un stock informationnel qui ne cesse de croître. Les institutions éducatives prennent de plus en plus conscience de l'importance d'assurer une formation à cet égard, en particulier dans l'enseignement supérieur. Le texte qui suit est un état de la question sur la formation à l'usage de l'information dans les universités nord-américaines, avec quelques références à la France et à la Belgique. Issu d'une réflexion menée à l'Université de Montréal, il est conçu comme une argumentation destinée à stimuler le démarrage d'actions institutionnelles et la création de cours crédités s'adressant à tous les étudiants.

## Apprendre à utiliser l'information : des compétences de base

À l'aube du XXI<sup>e</sup> siècle, il devient incontournable de s'assurer que les étudiants<sup>1</sup> acquièrent et développent des compétences informationnelles dès leur entrée dans l'enseignement supérieur, et ce, d'autant plus qu'ils n'ont pas toujours ou pas systématiquement pu bénéficier d'une formation à cet égard dans les ordres d'enseignement antérieurs.

Les principales raisons invoquées pour justifier la mise en place d'actions de formation allant dans ce sens sont les suivantes :

- la croissance exponentielle des informations disponibles et accessibles sur tous supports ;

- une information de plus en plus hétérogène dont l'authenticité, la validité et la crédibilité sont à établir de façon continue ;

- une économie fortement basée sur des activités de service et faisant appel à des technologies en développement rapide ;

- la nécessité pour chacun d'acquérir et de développer des compétences transférables et utilisables tout au long de la vie, ainsi que d'apprendre à apprendre dans une perspective de résolution de problèmes ;

- la nécessité absolue d'être au fait des plus récents développements pour les activités de recherche ;

- la demande des employeurs qui veulent engager des personnes capables de maîtriser les technologies, de rechercher l'information dans les sources électroniques et dans Internet, et de l'évaluer, de gérer l'information interne et externe ainsi que de mener des activités de veille ;

- l'évolution vers une pédagogie active centrée sur l'étudiant, basée sur les ressources et sur la résolution de problèmes ;

- l'impact de la formation à l'usage de l'information sur la persévérance aux études et sur la réussite scolaire.

Vues dans leur ensemble, les compétences qui correspondent à ces exigences sont d'ordre « transversal » ou « fondamental » et couvrent un spectre beaucoup plus large que celui relié au seul usage de l'information. Ainsi incluent-elles inévitablement des compétences d'ordre technologique (depuis la manipulation de l'ordinateur et des logiciels de traitement de texte et la présentation assistée par ordinateur jusqu'à l'utilisation du courrier électronique et la connexion en réseau), mais aussi, entre autres, la connaissance des statistiques, la capacité de travailler en équipe et l'apprentissage d'une langue étrangère.

Toutes ces compétences ont tendance à être rassemblées dans des programmes de formation dite générale, considérée comme base indispensable et comme moyen d'affiliation intellectuelle pour tout étudiant qui entre à l'université. Elles gagnent aussi à être renforcées et adaptées aux champs d'études spécifiques dans les cycles supérieurs.

Nombre d'institutions et d'organismes en sont ainsi venus à énoncer des directives institutionnelles et officielles portant sur la formation des étudiants qui font leur entrée dans l'enseignement supérieur, lesquelles incluent une composante de formation à l'usage de l'information, particulièrement aux États-Unis (en relation avec les critères d'évaluation des organismes d'agrément), au Royaume-Uni, en Australie et en France. Au Québec, cette question fait l'objet de réflexion au sein de chacune des institutions, de même qu'au niveau de la Conférence des recteurs et principaux d'universités du Québec (CREPUQ).

Cet état de la question traite particulièrement du contexte terminologique de la notion de compétences informationnelles, de lignes directrices et de politiques, des

activités de formation à l'usage de l'information, des compétences considérées comme indispensables dans l'enseignement supérieur et des aspects complémentaires à considérer.

## La notion de compétences informationnelles : contexte terminologique

*SCANS has focused on one important aspect of schooling: what they called "learning a living" system. In 1991, they issued their initial report, What Work Requires of Schools. As outlined in that report, a high-performance workplace requires workers who have a solid foundation in the basic literacy and computational skills, in the thinking skills necessary to put knowledge to work, and in the personal qualities that make workers dedicated and trustworthy. High-performance workplaces also require other competencies: the ability to manage resources, to work amicably and productively with others, to acquire and use information, to master complex systems, and to work with a variety of technologies.*

Secretary's Commission on Achieving Necessary Skills (SCANS). 1991. *Requires of schools: a SCANS report for America 2000*. Springfield, VA: National Technical Information Service. <URL: <http://www.academicinnovations.com/report.html>>

La notion de compétences informationnelles est issue de mouvements qui se sont développés de façon plus ou moins parallèle dans différentes parties du monde à partir des années 1980. Elles visaient à promouvoir la formation à l'usage ou à la maîtrise de l'information en développant des habiletés d'information, elles-même en continuité avec les habiletés de recherche en bibliothèque, et ce, dans tous les ordres d'enseignement.

1. L'emploi du masculin pour désigner les personnes n'a d'autre fin que celle d'alléger le texte.

Il s'agit d'un ensemble de compétences ayant trait à l'usage et à la maîtrise de l'information sous quelque forme qu'elle se présente, de même qu'aux technologies qui y donnent accès: capacités, savoirs et attitudes reliés à l'identification des besoins d'information, à la connaissance des sources d'information, à l'élaboration de stratégies de recherche et de localisation de l'information, à l'évaluation de l'information trouvée, à son exploitation, à sa mise en forme et à sa communication – le tout dans une perspective de résolution de problèmes. Notons, en particulier, la nécessaire association avec les compétences relatives à l'usage des technologies, comme le souligne l'Association of College and Research Libraries (2000):

*“Fluency” with information technology may require more intellectual abilities than the rote learning of software and hardware associated with «computer literacy», but the focus is still on the technology itself. Information literacy, on the other hand, is an intellectual framework for understanding, finding, evaluating, and using information-activities which may be accomplished in part by fluency with information technology, in part by sound investigative methods, but most important, through critical discernment and reasoning. Information literacy initiates, sustains, and extends lifelong learning through abilities which may use technologies but are ultimately independent of them. (ACRL 2000)*

L'Encadré 1 présente les expressions les plus utilisées dans les écrits sur le sujet.

**Encadré 1. Expressions les plus fréquentes dans les écrits sur le sujet**

**DOMAINE «USAGE DE L'INFORMATION»**

Usage de l'information / maîtrise de l'information / culture informationnelle / culture de l'information	<i>Information fluency / information literacy</i>
Recherche en bibliothèque	<i>Library literacy</i>
Processus de recherche d'information / recherche documentaire / méthodologie documentaire	<i>Information search process / information retrieval</i>
Information à l'usage de l'information / formation documentaire	<i>Information literacy education / bibliographic instruction</i>

**PRINCIPAUX DOMAINES ASSOCIÉS**

Formation aux technologies / maîtrise des technologies	<i>Technological fluency</i>
Maîtrise des réseaux informatiques	<i>Network literacy</i>
Formation de l'information	<i>Computer literacy</i>
Éducation aux média	<i>Media literacy</i>
Éducation à l'image	<i>Visual literacy</i>
Pensée critique	<i>Critical thinking</i>
Pensée conceptuelle	<i>Conceptual thinking</i>
Méthodes de travail intellectuel	<i>Study skills</i>

**Vers la mise en place de politiques institutionnelles**

La prise en compte de l'importance d'une formation à l'usage de l'information dans l'enseignement supérieur, intégrée en priorité à la formation générale, a commencé à faire son chemin au niveau institutionnel dès les années 1980, en particulier en France (aide financière pour la mise en

*Basic library services must include an orientation program designed to teach new users how to access bibliographic information and other learning resources. (...) Libraries and learning resource centers must provide students with opportunities to learn how to access information in different formats so that they can continue life-long learning. Librarians must work cooperatively with faculty members and other information providers in assisting students to use resource materials effectively. Libraries and learning resource centers should provide point-of-use instruction, personal assistance in conducting library research, and traditional reference services. This should be consistent with the goal of helping students develop information literacy—the ability to locate, evaluate, and use information to become independent life-long learners.*

Southern Association of Colleges and Schools (SACS). Commission on Colleges. 1996. *Criteria for Accreditation*. Section V: Educational Support Services (5.1. Library and other learning resources). 10th ed. Decatur, Georgia: SACS. <URL: <http://www.sacs.org/pub/coc/cn70.htm#SECTIONIV>>

place de formations à l'usage de l'information dans une centaine de grandes écoles d'ingénieur et de gestion entre 1980 et 1990, puis dans quatre-vingts établissements d'enseignement supérieur à partir de 1992), en Australie (suite à l'identification d'un ensemble de capacités de base par le Higher Education Council en 1992), aux États-Unis (avec la notification par les organismes d'agrément de critères reliés à cet aspect), au Royaume-Uni (projets en relation avec l'introduction des technologies de l'information tels Teaching with Independent Learning Technologies – TILT, Information Literacy in All Departments – ILIAD, NetLinkS) et en Suède (projet européen EDUCATE). Les deux énoncés des Encadrés 2 et 3 témoignent de l'actualité du phénomène, lequel s'appuie sur nombre de documents de réflexion, de projets pilotes, de recherches et de réalisations.

C'est aux États-Unis que ce mouvement est actuellement le plus marqué. En effet, suite à l'introduction de critères reliés au développement de compétences informationnelles par plusieurs organismes régionaux d'agrément, et en parallèle avec les travaux de l'Association of College and Research Libraries visant à définir ces compétences et à proposer des outils permettant de les évaluer, un nombre grandissant d'universités et de collèges

**Encadré 2.** La California State University a mis en route un projet dès 1995 après avoir pris les décisions suivantes :

[...] « *Resolved: That the Academic Senate CSU urge campus senates to develop a university-wide comprehensive program in information competence to ensure that all CSU graduates are competent in locating, retrieving, organizing, critically evaluating, analyzing, synthesizing, and communicating information in a cohesive and logical manner; and be it further*

*Resolved: That the Academic Senate CSU urge campus senates to consider the following recommendations as they develop a comprehensive university-wide policy on information competence:*

- a. *Development of skills and knowledge in information competence is a responsibility shared by the instructional and library faculty;*
  - b. *Information competence should be an integral part of the curriculum;*
  - c. *The fundamentals of information competence should be introduced at the freshman level and the skills and knowledge in information competence should be further developed and applied in general education coursework; and*
  - d. *Information competence skills should be reinforced and enhanced in the major;*
- [...] ».

California State University. Academic Senate. 1998. *Information competence: a university-wide responsibility*. [second reading - May 7-8. <URL :http://library.csun.edu/susan.curzon/icres.html>

**Encadré 3.** Le ministère de l'Éducation nationale en France émettait une circulaire créant une unité de méthodologie.

« *Conformément aux dispositions de l'article 6 de l'arrêté du 9 avril 1997 susvisé, ce semestre (d'orientation) comprend trois unités d'enseignement: [...] — une unité de méthodologie du travail universitaire dont la durée représente 15 à 20 % du volume horaire du semestre. Cette unité contribue à promouvoir l'autonomie des étudiants et leur fournit les méthodes et techniques utiles à la poursuite d'études (préparer une bibliographie; utiliser une bibliothèque et les nouvelles sources d'information; prendre des notes, résumer un article ou un ouvrage; s'initier au travail en groupe; construire un projet d'étude et un projet professionnel; pratiquer une langue vivante étrangère [...].* »

France. Ministère de l'Éducation nationale. 1997. Diplôme d'études universitaires générales (DEUG), licence et maîtrise. *Bulletin officiel de l'Éducation nationale* n°16 (17 avril) : 1160 (article 6); et n°19 (8 mai) : V (article 7).

ont mis sur pied un comité chargé d'élaborer un document de réflexion et de soumettre un plan d'action. Voici quelques exemples d'initiatives allant dans ce sens au sein des universités et des collèges américains (voir Encadré 4). Ce mouvement est également présent dans les universités du Québec (voir Encadré 5).

## La formation à l'usage de l'information

Généralement initiées par les services des bibliothèques et identifiées en tant que formation documentaire, les actions

de formation à l'usage de l'information se répartissent en deux grandes catégories soit, d'une part, les activités d'accueil et d'orientation et, d'autre part, les activités de formation – la diversité des activités offertes dans une institution donnée étant liée au programme mis en place et aux ressources humaines et matérielles qui lui sont attribuées. Le tableau 1 en relève les principales caractéristiques.

### Les activités d'accueil et d'orientation

Les activités d'accueil et d'orientation

**Encadré 4.** Exemples d'initiatives dans les universités et collèges américains (URL vérifiés le 17 juin 2000)

- California State University – Information Competence Project, 1995, <URL : http://www.lib.calpoly.edu/infolit/project>;
- Pennsylvania State University – Information Literacy Task Force – Characteristics of Information Literate Penn State Students, 1997, <URL :http://www.libraries.psu.edu/crsweb/info-lit/character.htm>;
- State University of New York (SUNY) – Council of Library Directors- Information Literacy Initiative, 1997, <URL :http://www.sunyconnect.suny.edu/ili/ili-over.htm>;
- University of Massachusetts – Information Literacy Project, 1996, <URL : http://www.lib.umassd.edu/INFOLIT/InfolitComp.html>;
- Wisconsin Association of Academic Libraries – Information Literacy Competencies and Criteria for Academic Libraries in Wisconsin, <URL :http://facstaff.uww.edu/WAAL/Infolit/ilcc.html>;
- Palo Alto College. The Case For Information Studies, 1999, <URL : http://www.accd.edu/pac.lrc/is-case.htm>;
- California Community Colleges, Academic Senate – Council of Chief Librarians – Resolution of Information Competency, 1998, <URL :http://libwww.cabrillo.cc.ca.us/html/ccl/info-comp.html>;
- Maricopa County Community College – Ocotillo Information Literacy Group, 1994, <URL ://hakatai.mcli.dis.maricopa.edu/ocotillo/report94/rep7.html>. (non localisé au moment de la vérification)

ont pour objectif la connaissance des lieux et des services offerts. Elles couvrent rarement plus qu'une période et se déroulent en général sous forme de visite guidée. Toutefois, certaines bibliothèques ont aussi recours à un vidéogramme ou à un didacticiel. Certaines de ces activités peuvent être accompagnées d'exercices d'application. Enfin, elles sont en général pri-

**Encadré 5.** Exemples d'initiatives dans les universités du Québec (URL vérifiés le 17 juin 2000)

- la création, en 1991, du Groupe de travail sur la formation documentaire au sein du Sous-comité des bibliothèques de la CREPUQ dont l'un des mandats est de « *chercher à officialiser l'importance de la formation documentaire dans la formation universitaire* » (Verreault 1998);
- l'existence, dans la plupart des bibliothèques, d'un poste de coordination de la formation documentaire;
- l'existence de salles de formation documentaire dans les locaux des bibliothèques (toutes les universités montréalaises en sont maintenant pourvues);
- la création, en 1995, à l'Université du Québec à Chicoutimi, d'un cours de base d'un crédit de formation à l'information devant s'intégrer progressivement aux programmes d'études de premier cycle (Caron 1998);
- le mandat confié par le Conseil d'administration de l'Université Laval à la vice-rectrice aux études de voir à ce que les programmes intègrent graduellement des activités d'initiation à la recherche documentaire et l'élaboration en cours d'une formation à cet effet (Comité d'animation et de soutien à la formation documentaire);
- l'existence, depuis de nombreuses années, entre autres à l'Université de Montréal et à l'Université Laval, de cours de formation documentaire en relation avec un domaine disciplinaire et avec les cours prérequis en formation permanente;
- la participation d'une bibliothécaire au sous-comité informatique relevant du comité du programme des études de premier cycle de la faculté de médecine de l'Université de Montréal à l'automne 1998;
- la participation de plusieurs bibliothécaires de l'École Polytechnique à l'élaboration d'une formation documentaire intégrée à un cours de première année de baccalauréat (1998-1999);
- la tenue au Québec de plusieurs des ateliers annuels de formation documentaire/Workshop in Library Use AAFD/WILU), une rencontre de personnes clés en formation documentaire d'Amérique du Nord et d'ailleurs.

**Tableau 1 :** Principales caractéristiques des activités de formation à l'usage de l'information

Caractéristiques	Degré d'option	Durée	Activités d'enseignement	Activités d'apprentissage
Accueil et orientation	— participation libre — intégrée à un cours	une période	visite guidée, vidéogramme, didacticiel	participation, visionner, interagir
<b>Formation</b>				
— non créditée	— participation libre	une période	présentation	exercices libres
	— intégrée à un cours	plusieurs périodes	démonstration	
	— autoformation	un/plusieurs modules	manuel / didacticiel	test(s) libre(s)
— créditée	— intégrée à un cours	une période ou plus	présentation	exercices évalués
	— partie de cours	deux périodes ou plus	démonstration	travail pratique
évaluée	— cours	à partir d'un crédit	autres activités	autres travaux
évaluée	— autoformation	un/plusieurs modules	manuel / didacticiel	test(s) et examen(s)

ses en charge par les bibliothécaires avec la participation du personnel technique.

**Les activités de formation**

Les activités de formation vont de la formation de base à la formation très spécialisée et peuvent être non créditées ou créditées. Généralement identifiées sous l'appellation « formation documentaire » et données à l'initiative des services des bibliothèques, elles se déroulent de plus en plus dans des salles équipées de 15 à 20 appareils permettant le travail individuel

ou en groupe de deux ou trois. Elles visent la formation à la recherche d'information (caractéristiques de la démarche de recherche d'information, évaluation des sources à utiliser et des ressources trouvées, élaboration d'un état de la question, etc.) et à l'utilisation de ressources (catalogues informatisés, repérage de la documentation, connaissance des ressources de référence imprimées et en ligne, bases de données sur tous supports, répertoires et moteurs de recherche du Web, etc.). Elles peuvent s'étendre sur plus d'une période et être accompagnées d'exercices

d'application et de travaux pratiques. Elles se font habituellement en collaboration avec les professeurs, souvent dans le cadre de cours de méthodologie. Bien que la plupart d'entre elles s'adressent à des groupes de premier cycle, certaines sont aussi spécialement conçues pour des groupes de deuxième et de troisième cycle.

Une remarque particulière s'impose en ce qui concerne les activités d'autoformation. En effet, ces dernières entraînent généralement un investissement important dans l'élaboration des moyens

**Tableau 2.** Quelques exemples québécois d'activités de formation à l'usage de l'information (URL vérifiés le 17 juin 2000)

**Activités libres ou intégrées à un cours avec exercices libres**

- les ateliers offerts dans quasi toutes les bibliothèques sur une base régulière ou à la demande;
- le programme de formation mis en place à l'Université du Québec à Montréal (horaire régulier de quatre types d'ateliers).

**Activités intégrées à un cours avec exercices et travaux obligatoires**

- la formation obligatoire à ATRIUM (catalogue informatisé de l'Université de Montréal) intégrée aux activités de la rentrée (Bibliothèque de bibliothéconomie et sciences de l'information);
- les ateliers bibliothèques de l'Université du Québec à Montréal mentionnés ci-dessus, lorsque leur intégration au cours est demandée par un professeur et donne lieu à une évaluation (exemples : Gestion et Éducation);
- les activités intégrées aux cours suivants : MEC 1100 — École Polytechnique (Proulx 1999), SOI 1003 (Sciences infirmières — Université de Montréal), douze cours en médecine en relation avec le projet InfoRepère — Université de Montréal (Tardif 1999).

**Cours non crédités de formation documentaire**

- quatre modules en cours d'élaboration à l'Université Laval (1999- ). <<http://www.bibl.ulaval.ca/info/formadoc/>>.

**Cours crédités dans des domaines disciplinaires**

- Laboratoire d'introduction à l'information professionnelle (Université du Québec à Chicoutimi);
- COM 1100 *Méthodologie de la recherche* (Université de Montréal);
- EDP 1900 *Méthode de travail intellectuel* (Université de Montréal);
- PHI 15252 *Recherche et rédaction en philosophie* (Université Laval).

**Activités d'autoformation (non créditées)**

- le didacticiel sur cédérom *Library Research Guide* (Université Concordia - testé en 1999-2000);
- l'envoi de « capsules » d'information en 1<sup>re</sup> année de médecine – projet InfoRepère créé par la Bibliothèque de la santé, Université de Montréal (Tardif 1999);
- le travail progressif de traduction et d'adaptation en français des modules *Into Info* <[URL : http://educate.lib.chalmers.se/](http://educate.lib.chalmers.se/)> connus sous leur appellation française *ExplorInfo* à l'Université de Montréal <[URL : http://educate.lib.chalmers.se/frindex.html](http://educate.lib.chalmers.se/frindex.html)>.

d'autoapprentissage (guides, vidéogrammes, didacticiels) et des exemples, des exercices et des tests qui y sont incorporés. Les moyens d'apprentissage peuvent se présenter sous forme imprimée et/ou électronique (sur cédérom et/ou en ligne) et couvrent un grand éventail de contenus, depuis la description de la démarche de recherche d'information jusqu'à l'entraînement à l'interrogation de bases de données disciplinaires spécifiques. Enfin, elles peuvent donner lieu à l'attribution de crédits. Voici, à titre d'exemple, quelques didacticiels dignes d'attention :

- *Library Explorer* (University of Iowa) version cédérom en cours d'élaboration pour les étudiants à distance;
- *Library Explorer* (University of British Columbia) <[URL : http://tom.library.ubs.ca/tutorial/explorer/main.html](http://tom.library.ubs.ca/tutorial/explorer/main.html)>;
- *Texas Information Literacy Tutorial – TILT* (University of Texas) <[URL : http://tilt.lib.utsystem.edu](http://tilt.lib.utsystem.edu)>;
- *Bio 14 Library Research* (Tufts University – didacticiel intégré au cours de Biologie 14) <[URL : http://ase.tufts.edu/bio-loy/bio14v2](http://ase.tufts.edu/bio-loy/bio14v2)>;

- *Using Information Resources : Criminal justice* (Old Dominion University) <[URL : http://www.lib.odu.edu/research/tutorial/cjmodule.htm](http://www.lib.odu.edu/research/tutorial/cjmodule.htm)>;
- *Wolfram Memorial Library Information Gateway : a modular approach to teaching/earning the World Wide Web* (Widener University) <[URL : http://www2.widener.edu/Wolfram-Memorial-Library/pyramid.htm](http://www2.widener.edu/Wolfram-Memorial-Library/pyramid.htm)>.

La plupart des modalités de formation sont présentes au Québec, ainsi qu'en témoignent les exemples du Tableau 2.

Les activités créditées sont liées à des objectifs de formation à l'usage de l'information clairement exprimés souvent à la fois dans une politique institutionnelle et dans la description du cours, qu'il s'agisse d'une partie de cours ou d'un cours entier. Bien que la distinction entre les activités intégrées non créditées et celles créditées ne soit pas toujours aisée, il semble que ce soit la proportion des activités d'enseignement et d'apprentissage explicitement reliées à la formation qui soit déterminante. Deux formules intéressantes d'évaluation sont la *Library Certification* qu'il

faut obtenir pour être admis à suivre les autres cours du programme (Florida International University) et l'examen dont la réussite est liée à l'autorisation de poursuivre le programme entrepris, examen pouvant aussi dispenser de suivre le cours (*Proficiency Exam* à State University of New York –SUNY- au campus de Plattsburgh et *Test-Out Exam* à la Iowa State University).

Dans le cas des cours, les types de prestation sont le cours face à face, le cours à distance (par correspondance, virtuel) et le didacticiel. Le syllabus et une partie des ressources pour l'apprentissage sont presque toujours en ligne, souvent associés à une liste de discussion. Enfin, les parties de cours, les cours et les tutoriels peuvent avoir été conçus pour un ensemble d'institutions, tels le cours *Information Competence* de la California State University et le didacticiel *Internet Navigator* en Utah). Signalons aussi une initiative intéressante au Royaume-Uni consistant à développer et à rendre accessible gratuitement des didacticiels visant, par exemple, à promouvoir l'utilisation d'Internet, *The*

**Tableau 3. Exemples d'activités créditées aux États-Unis – automne 1999 et hiver 2000 (descriptions en ligne consultées le 17 juin 2000 et vérifiées avec les concepteurs/professeurs)**  
(Encadré 6 : Liste des URL permettant de consulter ces cours de formation)

**Intégration à un ou à plusieurs cours de «formation générale»**

California State University (23 campus) - CA Polytechnic - CSU, Hayward - CSU, San Marcos	1 <i>unit</i> 1 <i>credit</i> 1 <i>credit in General Education</i>	Modèle de base : Information Competence Project + 9 dictationnels • Information sources in... (ex. Architecture, Biology, etc.) on request • LIBY 1010 - Fundamentals of Information Literacy • 110 Crit. Critical Thinking in... (4 domaines) + plus 3 autres cours 101 Crit., 115 Crit., 202 Crit. • Class 1 - Library Certification • Class 2 - Introduction to Research • Class 3 - Research Strategies : Navigating through the Maze of Information Research Strategies • Class 4 - Using the World Wide Web for Research • The Teaching Library (a choice of 6 workshops)
Florida International University (FIU)	Freshmen Exp. ENC 1101 ENC 1102	
University of California, Berkeley	ENC 1102 class-requested	

**Un ou plusieurs cours crédités**

**Universités**

Iowa State University (ISU)	1/2 cr. hour	<ul style="list-style-type: none"> <li>Library 160 (assisté par ordinateur/5 dictationnels) Test-Out Exam</li> <li>LIS 1001 - Library Research Methods and Materials (disponible par correspondance)</li> <li>LS 121 - Introduction to Library Research</li> <li>UC 105 - College Information Seeking Skills</li> <li>GS 175 - Information Strategies (plusieurs sections/champs discipl.)</li> <li>LIB 101 - Introduction to Library Research (6 groupes disciplinaires)</li> <li>LIBR1000 - Beginning Library and Information Systems Strategies</li> <li>MDS 3 - Introduction to Library Research</li> <li>LIB 101- Introduction to Library Research</li> <li>LIB 323 - Modern Information Environments</li> <li>LIBR 121- Electronic Library Research Skills (cours en ligne)</li> <li>CLL 373 - Information Power : Accessing, Assessing and Acting Upon Information in an Era of Overload</li> <li>LSC 311 - Information Literacy (3e niveau, General Education Cur.)</li> </ul>
Louisiana State University (LSU)	1 <i>credit</i>	
North Dakota State University	1 <i>credit</i>	
Ohio University	1 <i>credit</i>	
Purdue University	1 <i>credit</i>	
State U. of NY (SUNY), Plattsburgh	1 <i>credit</i>	
University of North Florida	1 <i>credit</i>	
West Virginia University	1 <i>credit</i>	
University of Oregon	1 <i>credit</i>	
	4 <i>credits</i>	
Montana State University, Bozeman	2 <i>credits</i>	
Marylhurst University, Portland, Oregon	3 <i>credits</i>	
New Mexico State University	3 <i>credits</i>	

**Collèges**

Palo Alto College, San Antonio TX	3 <i>credits</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>INFO 1371 - Information Studies (en cours d'approbation)</li> <li>LSCI 105 - Computerized Research</li> <li>LSCI 100 - Introduction to Information Research</li> <li>LSCI 665 - Research on the World Wide Web</li> <li>LIBb101- Fundamentals of Research</li> <li>IFL 101 - Information Literacy</li> <li>LIB 150 - Information Literacy</li> </ul>
Skyline College, San Bruno, C	3 <i>units</i>	
	1 <i>unit</i>	
	1/2 <i>unit</i>	
Rio Hondo College	3 <i>units</i>	
York College of Pennsylvania	2 <i>credit hrs</i>	
Fort Lewis College	1 <i>credit</i>	

**Un cours crédité sous forme de tutoriel (commun à plusieurs institutions)**

Utah - 8 institutions (+ 3 à venir)	1 <i>credit hour</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Internet Navigator (un « tuteur »/institution) (cours en ligne)</li> <li>LibSci LS 2202 - Internet Navigator (cours en ligne)</li> </ul>
Weber State Univ./WSU online	1 <i>credit hour</i>	

Online Netskills Interactive Course – TONIC (<URL : <http://www.netskills.ac.uk/TonicNG/cgi?sesame?tng>>), et l'évaluation des ressources, *The Internet Detective* (<URL : <http://sosig.ac.uk/desire/internet-detective.html>>).

Au Québec, en plus des cours axés sur l'acquisition de méthodes de travail intellectuel parfois exigés comme prérequis en éducation permanente, des cours crédités axés sur la formation à l'usage de l'information ont surtout été développés en fonction des besoins particuliers de certai-

nes disciplines (communication, histoire de l'art, philosophie, etc.). La formation avec attribution de crédits est toutefois plus répandue aux États-Unis. Le Tableau 3 en donne quelques exemples.

En France et en Belgique, c'est la formule d'une formation intégrée à des cours disciplinaires qui est dominante, et ce, plus souvent dans les cycles supérieurs qu'au 1<sup>er</sup> cycle.

En France, le premier répertoire non exhaustif des formations à l'usage de l'information dans les grandes écoles et les

universités identifiait 114 établissements en 1998 – dont 83% de grandes écoles. (Bretelle-Demazières 1998). De son côté, une enquête menée en 1997-1998 dans les bibliothèques universitaires indiquait que près de 60% des sections ayant répondu au questionnaire avaient donné au moins une formation et que, dans l'ensemble, les formations recensées touchaient majoritairement les étudiants des cycles supérieurs (Noël 1999, 32) :

*Elles s'adressent plus volontiers à des étudiants de quatrième (21 % des formations)*



**TABLEAU 4.** Lignes directrices ACRL et documents institutionnels identifiant les compétences informationnelles à développer au cours des études supérieures (documents comprenant indicateurs de performance et critères d'identification) (URL vérifiés le 17 juin 2000) (Encadré 7. Liste des URL permettant de consulter ces documents)

CHAMPS DE COMPÉTENCE	Association of College and Research Libraries (2000) <i>The information Literate Student:</i>	California State University - 23 campuses (1995) <i>Core Competencies:</i>	Florida International University (1998) <i>Components:</i>	State University of New York (1997) <i>Information Literacy Competencies:</i>
Identification des besoins d'information	1. Determines the nature and extent of the information needed	1. Define the research topic 2. Determine the information requirements for the research question, problem, or issue	1. Recognize and articulate the need for information	1. To recognize the need for information
Création et organisation de l'information			2. Understand how information is designed, stored, and organized	
Stratégies de recherche et recherche d'information	2. Accesses needed information effectively and efficiently	3. Locate and retrieve relevant information	3. Identify and select the most appropriate investigative methods or information retrieval systems 4. Develop and implement effective search strategies 5. Identify, locate, and retrieve information	2. To access information from appropriate sources
Habilités technologiques/informatiques		4. Use the technological tools for accessing information	+ Computer skills incorporated in information literacy: keyboard/mouse, Windows, Internet, E-Mail, Web browser, information retrieval	3. To develop skills in using information technologies
Évaluation et traitement de l'information	3. Evaluates information and its sources critically and incorporates selected information into his or her knowledge	5. Evaluate information 6. Organize and synthesize information	6. Analyze, evaluate, and synthesize the information	4. To critically analyze and evaluate information 5. To organize and process information base and value system
Utilisation et communication de l'information	4. Individually or as a member of a group uses information effectively to accomplish a specific purpose	7. Communicate using a variety of information technologies	7. Use information effectively to accomplish a specific purpose	6. To apply information for effective and creative decision making 7. To generate and effectively communicate information and knowledge
Aspects éthiques, sociaux	5. Understands the economic, legal, and social issues surrounding the use of information and accesses and uses information ethically and legally	8. Understand the ethical, legal, and sociopolitical issues surrounding information and information technology		8. To understand and respect the ethical, legal, and sociopolitical aspects of information and its technologies
Attitude active face à l'apprentissage				9. To develop attitudinal objectives which lead to appreciation of lifelong learning
Critique des médias		9. Use, evaluate, and treat critically information received from the mass media		
Autoévaluation		10. Judge the product and the process	8. Assess the information seeking process and product	

et cinquième années (25 % des formations), lorsque l'étudiant doit réaliser un travail universitaire de recherche (mémoire de maîtrise et de DEA principalement). Elles répondent alors à un objectif strictement utilitaire rencontré par l'étudiant à ce niveau [...] et proposent plus une solution simple et instrumentale à un

problème précis [...] qu'une réflexion sur l'information. Ces formations esquivent généralement le problème de la formation au travail intellectuel.

[...] Les étudiants de première année sont ainsi concernés par 20 % des formations recensées. Cependant, rares sont les

établissements qui arrivent à mettre en place une formation pour la majorité des étudiants. Généralement, elles ne touchent qu'un petit nombre d'entre eux.

En Belgique, une enquête sur la formation des utilisateurs de tous les types de bibliothèques, menée au début de

1995, a révélé que 68,5% des bibliothèques universitaires ayant répondu au questionnaire organisaient une formation et que cette dernière était surtout intégrée au cursus de façon optionnelle et s'adressait prioritairement au second cycle (Pochet et Thirion 1998, 123-124):

*Dans presque une bibliothèque d'enseignement sur deux (48,8%), la formation des utilisateurs est intégrée dans le cursus de manière officielle et bénéficie donc d'un certain soutien des autorités académiques. Cependant, il ne s'agit de cours obligatoires que dans 14,6% des cas seulement. [...] les formations pour les étudiants s'adressent prioritairement au second cycle (dans près de 2/3 des cas: 63,6%), mais ne négligent pas pour autant ceux du 1<sup>er</sup> cycle (43,7%) ni même ceux du 3<sup>e</sup> cycle (40,6%).*

### Des compétences informationnelles à développer au cours des études supérieures

*Cornell corporate recruiters were surveyed for the computer competency skills they expect in recently hired college graduates. Word processing, spreadsheet, graphics/presentation, and basic database skills were ranked highest in a list of 23 competencies. High correlation between various computer skills was also found. Implications for a library instruction program are discussed. [...] Lastly, employers responded very favorably to Computer Network Skills. 93.3% expected e-mail experience, and 63.3% expected competency with online and Internet searching.*

Davis, Philip. 1997. What computer skills do employers expect from recent college graduates? *Technological Horizons in Education (T.H.E. Journal)*. 25(2). <URL: <http://www.mannlib.cornell.edu/~pmd8/literacy/>>

Un certain nombre de lignes directrices et de documents institutionnels font état de compétences informationnelles qui doivent être développées au cours des étu-

des supérieures. Quatre de ces textes, retenus pour leur caractère représentatif (Association of College and Research Libraries, 2000; California State University, 1995; Florida International University, 1998; et State University of New York, 1997), présentent des séquences de compétences à développer, de même que les indicateurs de performance correspondants et des suggestions de critères d'identification. Ces compétences, dont le détail est présenté dans le Tableau 4, peuvent être regroupées selon dix grands champs, soit:

- identification du besoin d'information
- création et organisation de l'information
- stratégies de recherche d'information
- habiletés technologiques et informatiques
- évaluation et traitement de l'information
- utilisation et communication de l'information
- aspects éthiques et sociaux
- attitude active face à l'apprentissage tout au long de la vie
- critique des médias
- autoévaluation

Les énoncés du Tableau 4 correspondent à des objectifs généraux globaux sur lesquels s'est fait un consensus. Ces derniers sont ensuite interprétés et détaillés en fonction des formations à mettre en place dans un milieu donné, selon la philosophie de la formation à l'usage de l'information adoptée par ce milieu et les ressources humaines et matérielles attribuées à cette fin.

### Autres points à considérer

Les points ci-dessous, mentionnés pour mémoire, sont mis en relief dans les écrits et font partie des thèmes récurrents des congrès et des listes de discussion concernant la formation à l'usage de l'information.

### Accent sur le processus de recherche d'information

Déjà en 1987, avec la mise en place de sa nouvelle vision de la formation documentaire, l'Association of College and Research Libraries insistait sur la nécessité de situer la formation à l'utilisation de ressources spécifiques dans le contexte global du processus de recherche d'informa-

tion. Cette vision est renforcée dans les lignes directrices adoptées en janvier 2000 et est présente dans la quasi totalité des projets nord-américains. En Europe, la formation « globale » met de l'avant la production et la circulation de l'information scientifique et technique.

### Planification de la formation sur l'ensemble du cycle universitaire et au-delà

Plusieurs études de programmes de formation à l'usage de l'information insistent sur l'importance de prévoir une formation étalée sur tout le cursus universitaire, permettant ainsi une formation en spirale avec des renforcements successifs et ouvrant la voie à une formation continue adaptée à des besoins professionnels et personnels en constante évolution. Un tel besoin a, entre autres, été mis en évidence lors de l'enquête sur les formations offertes par les bibliothèques universitaires françaises menée par Noël (1999, 32): « Il reste aussi à déplorer l'absence de réflexion, sauf quelques très rares cas, sur une formation offerte de manière progressive, sur l'ensemble du cycle universitaire qui permettrait d'approfondir les connaissances acquises et de les relier aux besoins réels de l'étudiant à un moment précis de son cursus. »

### Articulation avec les formations dans les autres ordres d'enseignement

Une autre préoccupation qui revient dans les écrits est l'articulation de la formation à l'usage de l'information mise en place à l'université avec celle existant dans l'ordre d'enseignement qui précède. Un certain nombre de bibliothèques universitaires permettent ainsi aux jeunes des cégeps et même des écoles secondaires de leur bassin de recrutement d'utiliser leurs ressources; d'autres organisent des visites d'orientation préliminaires pour ceux intéressés à s'inscrire dans leur institution.

Vue de façon plus globale, cette préoccupation concerne, en fait, la mise en place raisonnée d'un continuum de formation commençant dès les premières années d'école. Toutefois, bien que l'on puisse trouver des « référentiels » de

compétences informationnelles qui portent sur toute la période de la scolarité obligatoire (notamment en Australie, au Canada, aux États-Unis et au Royaume-Uni), l'articulation avec les études postsecondaires ne se fait que rarement de façon explicite.

### Accent sur l'intégration avec la formation disciplinaire

Cet aspect est souligné dans les orientations prises par plusieurs projets institutionnels qui insistent sur la nécessité d'articuler le plus étroitement possible la formation à l'usage de l'information avec la formation générale pour les nouveaux étudiants et avec les programmes disciplinaires dans la suite du cursus. Une telle perspective fait évoluer le cours de base identique pour tous vers plusieurs versions de ce cours intégrées aux secteurs et aux champs disciplinaires et planifiées en concertation avec un ou plusieurs professeurs de façon à concorder avec les périodes précises auxquelles sont donnés les exercices et les travaux d'un cours ou d'un ensemble de cours.

### Planification des formations en vue de rejoindre tous les étudiants

En raison de leur caractère facultatif, les ateliers et les cours de formations à l'usage de l'information laissés au libre choix de l'étudiant ne touchent qu'une proportion relative de la clientèle universitaire — laquelle, selon une hypothèse de Coulon (1993), est probablement la plus consciente de l'utilité de cette formation. Il s'ensuit qu'une forme d'obligation (travaux évalués explicitement reliés à la formation, crédits attribués, etc.) est nécessaire pour assurer que l'ensemble des étudiants bénéficie de la formation. Toutefois, la décision d'assurer une telle obligation pour tous les étudiants entraîne la création d'un programme spécifique et l'attribution de ressources humaines (coordination, équipes bibliothécaires-professeurs, chargés de cours, tuteurs, correcteurs, etc.) et de ressources matérielles (salles de formation, équipements, ressources imprimées et en ligne — y compris les licences appropriées, production de matériel didactique, etc.). La mise en place d'une telle infrastructure se planifie en général sur plusieurs années.

### La combinaison idéale : le partenariat bibliothécaires-professeurs

Trois cas de figure sont les plus fréquents en ce qui concerne la conception et l'enseignement de la formation à l'usage de l'information : par les bibliothécaires seuls, en partenariat bibliothécaires-professeurs et par les professeurs seuls. Avec une grande unanimité, les écrits du domaine s'accordent sur l'importance de la formation en partenariat, considérée comme une des conditions d'une formation réussie.

Le fait que le bibliothécaire qui donne la formation puisse ou non être considéré comme enseignant ou chargé de cours est également un facteur important. En effet, si les bibliothécaires américains des institutions d'enseignement supérieur ont en général le statut de professeur (comme en font foi les offres d'emploi de bibliothécaires « formateurs » ou « coordonnateurs de formation » postées très régulièrement sur la liste de discussion BI-L, *Bibliographic Instruction Listserv*), il n'en est toutefois pas toujours de même ailleurs, ce qui peut représenter un obstacle à la mise en place de cours de formation crédités qui nécessitent leur intervention dans le cadre de leurs attributions.

### Importance de documenter les effets de la formation

Parmi les nombreuses dimensions couvertes par les écrits et les travaux de recherche relatifs à la formation à l'usage de l'information, celle portant sur les effets de cette formation est relativement récente. Relevons, parmi les travaux les plus marquants :

- ceux ayant trait à l'identification et à l'évaluation des compétences acquises, lesquels portent en général sur une institution, voire un seul campus, et ont pour but d'évaluer et d'améliorer les formations en place, de même que de mettre au point les instruments d'évaluation correspondants ;

- les études longitudinales menées par Coulon (1993, 1997, 1999) auprès de cohortes ayant suivi ou non une formation de méthodologie documentaire à l'Université Paris VIII ; les résultats de ces études, qui ont influencé la décision française de mettre en place une formation obligatoire au premier semestre de l'enseignement supérieur, indiquent que les étudiants qui

ont suivi une telle formation obtiennent plus d'unités d'enseignement, et ce, à un rythme plus rapide que ceux qui n'en ont pas suivi :

*Ces deux représentations de cohortes confirment les résultats précédents : les performances académiques des étudiants ayant suivi un enseignement de méthodologie documentaire en première année sont nettement meilleures : ces étudiants obtiennent davantage d'unités d'enseignement et, par conséquent, ont un parcours plus rapide. Sur 100 étudiants ayant suivi l'enseignement de documentation, on en retrouve 68 en licence deux ans plus tard (1993-1994), contre seulement 30 pour le sous-groupe qui n'a pas suivi cet enseignement ; de même, 33 % sont inscrits en maîtrise quatre ans plus tard (en 1994-1995), contre 15 % pour les autres. Par ailleurs, les sorties par échec sont, au total, beaucoup moins nombreuses deux ans plus tard (1993-1994) : 8 % contre 28 %. (Coulon 1999, 41-42).*

Les recherches sur l'évaluation des effets de la formation se développent et se diversifient toutefois rapidement, comme en témoignent les thèmes de congrès récents et à venir, en particulier ceux du groupe Library Orientation-Instruction

*Information is available through libraries, community resources, special interest organizations, media, and the Internet—and increasingly, information comes to individuals in unfiltered formats, raising questions about its authenticity, validity, and reliability. In addition, information is available through multiple media, including graphical, aural, and textual, and these pose new challenges for individuals in evaluating and understanding it. The uncertain quality and expanding quantity of information pose large challenges for society. The sheer abundance of information will not in itself create a more informed citizenry without a complementary cluster of abilities necessary to use information effectively.*

Association of College and Research Libraries. 2000. *Information Literacy Competency Standards for Higher Education*. <URL : <http://www.ala.org/acrl/ilcomstan.html>>

Exchange (LOEX), ainsi que les articles parus dans *Research Strategies: The Journal of Library Concepts and Instruction*.

## Importance de créer une dynamique institutionnelle

De par sa nature transversale, la mise en place d'une formation à l'usage de l'information représente une action d'envergure qui nécessite une réelle vision institutionnelle et l'appui de l'administration, sans négliger, par ailleurs, la collaboration de nombreux partenaires. Cette dynamique est particulièrement soulignée aux États-Unis par le National Forum on Information Literacy (NFIL), un regroupement de plus de soixante-quinze organismes gouvernementaux, éducatifs et du domaine des affaires créé en 1990, ainsi que par l'Institute for Information Literacy (IIL) créé en 1997 par l'ACRL pour répondre au besoin de formation des formateurs. Ainsi, l'une des premières activités proposées aux participants de l'Institut est-elle de déterminer le degré de sensibilisation de leur institution en regard de la formation à l'usage de l'information en répondant au questionnaire intitulé *Information Literacy IQ (Institutional Quotient) Test*. Cette question fut également l'objet de la conférence de Roma Harris *Getting beyond the barriers: putting information literacy on administration's agenda* lors des rencontres WILU/AAFD (Workshop on Library Use/ Atelier annuel de formation documentaire) qui se sont déroulées les 8-9-10 mai 2000 à l'université Western Ontario.

## Conclusion

Selon nous, l'importance accordée par les institutions d'enseignement supérieur à l'acquisition et au développement de compétences informationnelles ne fait que rendre plus évidente la nécessité de commencer une telle formation dès les premières années d'école et de continuer à la renforcer année après année, et ce, tout au long de la vie. Pour que tout un chacun apprenne à faire face aux ressources informationnelles, c'est-à-dire acquière des capacités à trouver, à évaluer, à interpréter et à exploiter ces ressources, qu'elles soient culturelles ou scientifiques, d'imagination ou de documentation, il s'avère urgent que se développe un «ABC de

l'usage de l'information», ce qui inclut également l'usage des technologies qui y donnent accès. Toutefois, la volonté de généraliser ce type de formation exige de tenir compte de la complexité et de la dynamique des actions à entreprendre et des partenariats à mettre en œuvre et gagnerait à s'inscrire dans des visions et des politiques globales d'ordre indicatif ou prescriptif telles que celles que nous avons mentionnées. Cela suppose aussi d'accorder le temps et les ressources adéquates à leur mise en application.

## Sources consultées (URL vérifiés le 17 juin 2000)

American Library Association. Presidential Committee on Information Literacy. 1989. *Final Report*. Chicago: American Library Association. <URL: <http://www.ala.org/acrl/nili/lit1st.html>>

\_\_\_\_\_. Library Instruction Round Table. Research Committee. 1996. *Evaluating library instruction: sample questions, forms, and strategies for practical use*. Ed. by Diana D. Shonrock. Chicago: American Library Association.

\_\_\_\_\_. 1998. *A progress report on information literacy: an update on the «American Library Association Presidential Commission on Information Literacy: Final report.»*. Chicago: ALA.

Association of College and Research Libraries. Task Force on the Model Statement of Objectives. 1987. *Model statement of objectives for academic bibliographic instruction*. <URL: <http://www.ala.org/acrl/guides/msobi.html>>

\_\_\_\_\_. Bibliographic Instruction Section. 1991. *Read this first: an owner's guide to the new model statement of objectives for academic bibliographic instruction*. Ed. by Caroly Dusenbury, Monica Fusich, Kathleen Kenny, and Beth Woodard. Chicago: American Library Association. 55 p.

\_\_\_\_\_. 1996. *Guidelines for instruction programs in academic libraries*. <URL: <http://www.ala.org/acrl/guides/guils.html>>

\_\_\_\_\_. 2000. *Information literacy competency standards for higher education*. Jan. 18. <URL: <http://www.ala.org/acrl/ilcomstan.html>>

Bernhard, Paulette. 1997. *Formation à la maîtrise de l'information: une sélection d'outils à l'intention des formateurs*. <URL: <http://tornade.ere.umontreal.ca/~bernh/AAFD.97/AAFD.index>>

\_\_\_\_\_. 1998. Apprendre à «maîtriser» l'information: des habiletés indispensables dans une «société du savoir». *Éducation et francophonie* 26 (1). <URL: <http://www.acef.ca/revue/XXVI-1/articles/09-bernhard.html#sec2>>

\_\_\_\_\_. 1998. Les bibliothèques à l'ère électronique dans le monde de l'éducation. *Éducation et francophonie* 26 (1). <URL: <http://www.acef.ca/revue/XXVI-1/>>

Bertrand, Denis et Hassan Azrouz. 2000. *Réapprendre à apprendre au collège, à l'université et en milieu de travail. Théorie et pratique pour maîtriser les compétences transversales*. Montréal: Guérin.

Boyer Commission on Educating Undergraduates in the Research University. 1998. *Reinventing undergraduate education: A blueprint for America's research universities*. <URL: <http://notes.cc.sunysb.edu/Pres/boyer.nst/>>

Brevik, P. 1998. *Student learning in the information age*. Phoenix, Arizona: Oryx Press.

Bretelle-Demazières, Danièle. 1998. Aperçu des caractéristiques des formations à l'usage de l'information dans l'enseignement supérieur français. *Éducation et francophonie* 26(1). <URL: <http://www.acef.ca/revue/XXVI-1/articles/11-bretelle.html>>

Bruce, C.S. 1997. *Seven faces of information literacy*. Adelaide: Auslib Press.

\_\_\_\_\_. 1999. *Information literacy: an international overview of programs and research, invited address to LIANZA '99* [Library and Information Association of New Zealand]. <URL: <http://www.auckland.ac.nz/lbr/conf99/bruce.htm>>

California Community Colleges. 1998. *An information competency plan for the California community colleges Board of Governors. September 14-15*. <URL: <http://www.santarosa.edu/~kathy/LCC/bog98-9.html>>

California State University. Commission on Learning Resources and Instructional Technology. Work Group on Information Competence. 1995. *California State University (CSU) system. Information competence in the CSU: A report*. <URL: [http://www.calstate.edu/tier3/itpa/Docs/html/info\\_comp\\_report.html](http://www.calstate.edu/tier3/itpa/Docs/html/info_comp_report.html)>

\_\_\_\_\_. 1995. Focal point for the Information initiatives within the California State University. 1995. *Information competence project*. <URL: <http://www.lib.calpoly.edu/infocomp/project/>>

Candy, Philip, Crebert, Gay et Jane O'Leary. 1994. *Developing lifelong learners through undergraduate education*. Canberra: AGPS - National Board of Employment, Education and Training (NBEET). (Commissioned Report, No. 28)

Caron, Gilles. 1998. La formation à l'information à la bibliothèque Paul-Émile-Boutet de l'Université du Québec à Chicoutimi (UQAC): évolution historique, genèse et perspectives d'avenir. In: *La formation documentaire. Actes du colloque de l'ABCDEF, Université Laval, Québec, 23-25 octobre 1995*. Textes réunis sous la dir. de Richard Laverdière et Claudio Fredrigo. Montréal; Paris: AUPELF-UREF; ABCDEF, pp. 145-153.

Colas, Alain. 1999. La formation à l'usage de l'information dans l'enseignement supérieur. *Bulletin des bibliothèques de France* 44 (1): 24-29. <URL: <http://www.enssib.fr/bbf/bbf-99-1/resu99-1fr.html>>

Commission on Behavioral and Social Sciences and Education. 1997. *Transitions in Work and Learning: Implications for Assessment*. In: *Manufacturing the new worker: literate activities and working identities in a high-performance versus a traditionally organized workplace*. N.Y.: National Academy Press.

Conférence des Grandes Écoles. 1998. *Index des formations à l'usage de l'information dans les Grandes écoles et les universités françaises*. Paris: Conférence des Grandes écoles. <URL: <http://www.cri.ensmp.fr/cge/IST/>>

\_\_\_\_\_. 2000. Groupe «Formation à l'usage de l'information». <URL: <http://www.cri>>

- ensmp.fr/cge/groupeformation.html>
- Conférence des recteurs et des principaux des universités du Québec. Groupe de travail de la CREPUQ sur la formation documentaire. 1998. *Ressources Répertoire des ressources en formation documentaire et en culture de l'information*. <URL: <http://juno.concordia.ca/news/bif.html>>
- Coulon, Alain. 1993. *L'évaluation des enseignements de méthodologie documentaire à l'Université de Paris VIII*. Paris, Université de Paris VIII, Laboratoire de recherche ethnométhodologique.
- \_\_\_\_\_. 1996. Penser, classer et catégoriser: l'efficacité de l'enseignement de méthodologie documentaire à l'université. *Espace universitaire* n° 15. <URL: <http://www.ccr.jussieu.fr/urfist/coulon.htm>>
- \_\_\_\_\_. 1997. *Le métier d'étudiant: l'entrée dans la vie universitaire*. Paris, Presses universitaires de France.
- \_\_\_\_\_. 1999. Un instrument d'affiliation intellectuelle: l'enseignement de la méthodologie documentaire dans les premiers cycles universitaires. *Bulletin des bibliothèques de France* 44(1): 36-42. <URL: <http://www.enssib.fr/bbf/bbf-99-1/resu99-1fr.html>>
- Davis, Philip. 1997. What computer skills do employers expect from recent college graduates? *Technological Horizons in Education (T.H.E. Journal)* 25 (2). <URL: <http://www.mannlib.cornell.edu/~pmd8/literacy/>>
- Doherty, John J., Flagstaff, A. Z., Hansen, Mary Anne et Kathryn K. Kaya. 1999. Teaching information skills in the information age: the need for critical thinking. *Library Philosophy and Practice*. 1 (2). <URL: <http://www.uidaho.edu/~mbolin/doherty.htm>>
- Fayet, Sylvie. 1999. Méthodologie documentaire: formation des étudiants de deuxième et troisième cycles à Paris IV. *Bulletin des bibliothèques de France* 44 (1): 50-55. <URL: <http://www.enssib.fr/bbf/bbf-99-1/resu99-1fr.html>>
- Fjällbrant, Nancy. 1995. EDUCATE: a networked user education project in Europe. 61st IFLA general Conference, 20-26 August, Istanbul. In: Booklet 7: Division of education and research, p. 130-135. <URL: <http://www.ifla.org/IV/ifla61/61-fjan.htm>>
- Florida International University. 1998. *Proposal from undergraduate Council to Faculty Senate for an information literacy requirement for lower and upper division students at FIU*. Approved by Faculty Senate on November 10. <URL: <http://www.fiu.edu/~library/il/ilprop1.html>>
- La formation documentaire: Actes du colloque de l'ABCDEF*. 1998. Université Laval, Québec, 23-25 octobre 1995. Sous la direction de Richard Laverdière et Claudio Fredrigo. Montréal; Paris: AUPELF-UREF; ABCDEF.
- Former et apprendre à s'informer: pour une culture de l'information*. 1995. Paris: ADBS Éditions.
- Foucault, Luc et Lucie Verrault. 1994. *Guide d'élaboration d'un programme de formation documentaire*. En collab. avec les membres du Groupe de travail sur la formation documentaire du Sous-Comité des bibliothèques. Montréal: Conférence des recteurs et des principaux des universités du Québec.
- France. Ministère de la Recherche et de l'Espace. 1991. *Formation à l'usage de l'information*. Rapport du groupe de travail présidé par Hervé Sériex; rapporteurs: Danièle Bretelle-Desmazières, Dominique Touzet. Paris.
- Harris, Roma. 2000. *Getting beyond the barriers: Putting information literacy on administration's agenda*. Workshop on Instruction in Library Use, University of Western Ontario, May 8-10. <URL: <http://www.lib.uwo.ca/wilu2000/abs.html#rh>>
- Hepworth, Mark. 1999. A study of undergraduate information literacy and skills: the inclusion of information literacy and skills in the undergraduate curriculum. 65th IFLA Council and General Conference, Bangkok, Thailand, August 20-28. <URL: <http://www.ifla.org/IV/ifla65/papers/107-124e.htm>>
- Integration of information management skills within the engineering curriculum. 1991. *European Journal of Engineering Education* 16 (3). (numéro spécial).
- Leckie, Gloria J. et Anne Fullerton. 1999. Information literacy in science and engineering undergraduate education: faculty attitudes and pedagogical practices. *College and Research Libraries*. January: 8-29.
- Library Orientation-Instruction Exchange (LOEX) Clearinghouse for Library Instruction. *Instruction Links: Syllabi*. <URL: <http://www.emich.edu/~lshirato/ISLINKS/SYLLINKS.HTM>>
- Michel, Jean. 1992. *Principes directeurs pour la formation des ingénieurs à la maîtrise de l'information spécialisée*. Paris: UNESCO.
- Middle States Association of Colleges and Schools. 1994. *Characteristics of excellence in higher education: standards for accreditation*. Philadelphia: The Association.
- National Forum on Information Literacy. 1998. *Progress report on information literacy: an update on the American Library Association Presidential Committee on Information Literacy: Final Report*. <URL: <http://www.infolit.org/documents/progress.html>>
- National Research Council. Commission on Physical Sciences, Mathematics, and Applications. Committee on Information Technology Literacy, Computer Science and Telecommunications. 1999. *Being fluent with Information Technology*. Washington, D.C.: National Academy Press. <URL: <http://www.nap.edu/readingroom/books/BeFIT/>>
- Noël, Elizabeth. 1999. Les formations à l'information en bibliothèque universitaire: enquête nationale 1997 - *Bulletin des bibliothèques de France* 34 (1): 30-34. <URL: <http://www.enssib.fr/Enssib/bbf/bbf-99-1/som99-1.html>>
- Oberman, Cerise. 1998. Why we need a national information literacy institute. In: *Theory and practice*. Papers and session materials presented at the 25th National LOEX Library Instruction Conference [...] 8- 10 May. [...] Ann Arbor, MI: Pierian Press, pp. 65-72. (Library orientation series; n° 29)
- \_\_\_\_\_. 1999. The Institute for Information Literacy: Formal training is a critical need. *College and research libraries news*. <URL: <http://www.ala.org/acrl/iiltrain.html>>
- Ocotillo Information Literacy Group. 1994. *Information Literacy. Report '94*. Maricopa: Maricopa Center for Learning and Instruction, Maricopa County Community College District, Arizona. <URL: <http://hakatai.mcli.dist.maricopa.edu/ocotillo/report94/rep7.html>>
- Pochet, Bernard. 1995. Le « Problem-based Learning », une révolution ou un progrès attendu. *Revue française de pédagogie*. 111: 95-107.
- Pochet, Bernard et Paul Thirion. 1998. La formation des utilisateurs de bibliothèques en Belgique. In: *La formation documentaire. Actes du colloque de l'ABCDEF*. Université Laval, Québec, 23-25 octobre 1995. Sous la direction de Richard Laverdière et Claudio Fredrigo. Montréal; Paris: AUPELF-UREF; ABCDEF, pp. 109-129.
- \_\_\_\_\_. 1999. Formation documentaire et projets pédagogiques. *Bulletin des bibliothèques de France* 44(1): 16-22. <URL: <http://www.enssib.fr/bbf/bbf-99-1/resu99-1fr.html>>
- \_\_\_\_\_. 1999. Le Groupe formation des utilisateurs de l'Association belge de documentation: un bilan après plusieurs années de fonctionnement. *Éducation et francophonie* 26 (1). <URL: <http://www.acefl.ca/revue/XXVI-1/articles/01-sutter.html>>
- Proulx, Madeleine. 1999. Journal de bord d'une formation documentaire en 1998-1999. *Documentation et bibliothèques* 45(3): 109-115.
- La recherche d'information à l'école secondaire*. 1997. Rédaction: Yves Léveillé. Recherche et conception: Louise Paquin, Micheline Lauzon, Viviane Paiement, Richard Bastien, Yves Léveillé. Montréal: Ministère de l'Éducation, Direction des ressources didactiques.
- Sutter, Éric. 1998. Des bibliothèques traditionnelles aux bibliothèques virtuelles - L'évolution des bibliothèques dans l'enseignement secondaire et dans l'enseignement supérieur. *Éducation et francophonie* 26 (1). <URL: <http://www.acefl.ca/revue/XXVI-1/articles/01-sutter.html>>
- \_\_\_\_\_. 1999. *Impact des bibliothèques virtuelles sur l'enseignement*. Rapport au Parlement Européen. Bruxelles.
- Shapiro, J.J. et S.K. Hughes. 1996. Information literacy as a liberal art: enlightenment proposals for a new curriculum. *Educom Review* 31(2). <URL: <http://www.educause.edu/pub/er/review/reviewArticles/31231.html>>
- Smith, Drew. *Programs, projects, and initiatives concerning information literacy in higher education*. <URL: <http://nosferatu.cas.usf.edu/lis/il/academic.html>>
- Southern Association of Colleges and Schools, Commission on colleges. 1996. *Criteria for Accreditation. Section V: Educational Support Services* (5. 1-2. Library and other learning resources). 10th ed. Decatur, Georgia: SACS. <URL: <http://www.sacs.org/pub/coc/cr170.htm#SECTION V>>
- Spitzer, Kathleen L., Eisenberg, Michael B. et Carrie A. Lowe. 1998. *Information literacy: essential skills for the information age*. Syracuse, N.Y.: ERIC Clearinghouse on Information and Technology, Syracuse University.
- SUNY Council of Library Directors. 1997. *Information literacy initiative. Final report*. September 30. <URL: <http://www.sunyconnect.suny.edu./li/Default.htm>>
- Teasdale, Guy et Claude Bonnelly. 1998. La bibliothèque virtuelle à l'Université Laval: une réalité tangible. *Éducation et francophonie* 26(1). <URL: <http://www.acefl.ca/revue/XXVI-1/articles/05-teasdale.html>>
- Tardif, Danielle. 1999. InfoRepère: un programme de formation documentaire et l'importance de la col-

**Encadré 6. URL relatifs au Tableau 3 (vérifiés le 17 juin 2000)**

California State University « Information competence project »  
 <URL : <http://www.lib.calpoly.edu/infocomp/project/>> + 9 didacticiels  
 <URL : <http://www.lib.calpoly.edu/infocomp/modules/index.html>>

CSU, Hayward Fundamentals of Information Literacy (LIBY 1010)  
 <URL : <http://www.library.csuhayward.edu/liby1010.htm>>

CSU, San Marcos, GE Information Literacy Goals and Competencies  
 <URL : [http://www.csusm.edu/library/ILP/GE/Area\\_E\\_Goals\\_condensed.htm](http://www.csusm.edu/library/ILP/GE/Area_E_Goals_condensed.htm)>

Florida International University (FIU) Information Literacy Curriculum  
 <URL : <http://www.fiu.edu/~library/ili/licurr.html>>  
 Library Certification Program  
 <URL : <http://www.fiu.edu/~library/assistance/certif.html>>  
 Introduction to Research  
 <URL : <http://www.fiu.edu/~library/assistance/web/luisop.html>>  
 Using the World Wide Web for Research (ENC 1102)  
 <URL : <http://www.fiu.edu/~library/assistance/internet.html#basics>>  
 Using the Web for Research  
 <URL : <http://www.fiu.edu/~library/assistance/internet.html>>

University of California, Berkeley Request for Course-Integrated Library Instruction  
 <URL : <http://www.lib.berkeley.edu/TeachingLib/BIRequestForm.html>>

Iowa State University. Library 160  
 <URL : <http://www.lib.iastate.edu/lib160/info.html>>

Louisiana State University. LIS 1001 — Library Research Methods and Materials  
 URL : <http://www.lib.lsu.edu/instruction/lis1001/lis1001.html>.

North Dakota State University. LS 121 — Introduction to Library Research  
 <URL : <http://www.emich.edu/~lshirato/SLINKS/SYLLINKS.HTM>>

Ohio University. UC 105 — College Information Seeking skills  
 <URL : <http://www.library.ohiou.edu/libinfo/depts/refdept/ciss/syllabus.htm>>

Purdue University. GS 175 — Information Strategies  
 <URL : <http://gemini.lib.purdue.edu/instruction/gis175/index.html>>

State U. of NY (SUNY), Plattsburgh. LIB 101 — Introduction to Library Research  
 <URL : <http://www.plattsburgh.edu/instruct/students/lib101.html>>

University of North Florida. LIBR1000 — Beginning Library and Information Systems Strategies  
 <URL : <http://www.unf.edu/~alderman/BLISS2/index.html>>

West Virginia University. MDS 3 — Introduction to Library Research  
 <URL : <http://www.libraries.wvu.edu/mds3/index.htm>>

University of Oregon.  
 LIB 101 — Introduction to Library Research  
 LIB 323 — Modern Information Environments  
 Colleen Bell <[cbell@darkwing.uoregon.edu](mailto:cbell@darkwing.uoregon.edu)>

Montana State University, Bozeman.  
 LIBR 121 — Electronic Library Research Skills  
 <URL : <http://www.lib.montana.edu/instruct/classes/lib121.html>>

Marylhurst University, Portland, Oregon. CLL 373 — Information Power: Accessing, Assessing and Acting Upon Information in an Era of Overload  
 <URL : <http://www.marylhurst.edu/library/lib/win99syl.htm>>

New Mexico State University. LSC 311 — Information Literacy (3<sup>e</sup> niveau, General Education Cur.)  
 <URL : <http://lib.nmsu.edu/instruction/lsc311/index.html>>

Palo Alto College, San Antonio TX. INFO 1371 — Information Studies  
 <URL : <http://www.accd.edu/pac/lrc/colby/index.htm>>

Skyline College, San Bruno, CA.  
 LSCI 105 — Computerized Research  
 <URL : <http://www.smcccd.cc.ca.us/smcccd/faculty/brenner/lsci105/syllabus.html>>  
 LSCI 100 — Introduction to Information Research  
 <URL : <http://www.smcccd.cc.ca.us/smcccd/skyline/la/lib/lsci.html>>  
 LSCI 665 — Research on the World Wide Web  
 <URL : <http://www.smcccd.cc.ca.us/smcccd/faculty/brenner/lsci105/>>

Rio Hondo College. LIB 101- Fundamentals of Research  
 <URL : <http://www.rh.cc.ca.us/online/library/index.htm>>

York College of Pennsylvania. IFL 101 — Information Literacy  
 <URL : <http://www.ycp.edu/library/ifl/etext/ethome.html>>

Fort Lewis College. LIB 150 — Information Literacy  
 <URL : <http://library.fortlewis.edu/~instruct/lib150/contents.html>>

Utah — 8 institutions. The Internet Navigator  
 <URL : <http://medstat.med.utah.edu/navigator/>>

Weber State Univ./WSU online. LibSci LS 2202 — Internet Navigator  
 <URL : <http://wsuonline.weber.edu/>>

laboration. *Documentation et bibliothèques* 45 (3) : 117-121.

Unité régionale de formation à l'information scientifique et technique de Paris ; École Nationale des Chartes. 1999. *Former les étudiants à la maîtrise de l'information : repères pour l'élaboration d'un programme*. Guide réalisé par un groupe de travail réuni à l'initiative du Ministère de l'Éducation Nationale. Paris : URFIST-École nationale des Chartes. (Diffusion Sous-Direction des Bibliothèques et de la documentation). <URL : <http://formist.ensib.fr/reperes/>>

Université de Montréal. Groupe de travail sur les nouvelles technologies de l'information et de la communication. 1996. *Rapport final présenté au vice-recteur à la recherche et à la planification*. Montréal : Université de Montréal. <URL : <http://tor-nade.ere.umontreal.ca/BRRech/rfinal.html>>

US Department of Labor. The Secretary's Commission on Achieving Necessary Skills. 1991. *What work requires of schools : a SCANS report for America 2000*. Springfield, VA, National Technical Information Service.

Verreault, Lucie. 1998. La formation documentaire au Québec : un tour d'horizon. In : *La formation documentaire. Actes du colloque de l'ABCDEF, Université Laval, Québec, 23-25 octobre 1995*. Textes réunis sous la dir. de Richard Laverdière et Clau-

**Encadré 7. URL relatifs au tableau 4 (vérifiés le 17 juin 2000)**

Association of College and Research Libraries (2000)  
 Information Literacy Competency Standards for Higher Education  
 <URL : <http://www.ala.org/acrl/licomstan.html>>

California State University  
 <URL : <http://www.lib.calpoly.edu/infocomp/project/outline.html>>

Florida International University (1998)  
 <URL : <http://www.fiu.edu/~library/ili/licurr.html>>

State University of New York (1997) Information Literacy Defined on the Plattsburgh State Campus  
 <URL : <http://www.plattsburgh.edu/instruct/ldf.html>>

dio Fredrigo. Montréal ; Paris : AUPELF-UREF ; ABCDEF, pp. 131-137.

Wilson, Lizabeth A. 1995. Instruction as a reference service. In : Bopp, Richard E. et Linda C. Smith. *Reference and information services : an introduction*. 2nd ed. Englewood, CO : Libraries Unlimited, pp.152-184.

Wisconsin Association of Academic Libraries. 1998. *Information literacy competencies and criteria for academic Libraries in Wisconsin*. <URL : <http://facstaff.uww.edu/WAAL/Infolit/licc.html>>